

Št.: POV21-028

Del. št. MR/EAD -  
Datum: 5. 7. 2021

## ZADEVA: Povabilo k oddaji ponudbe

Vse potencialne ponudnike vabimo, da nam posredujejo ponudbo za **tehnično izvedbo in vzdrževanje spletne strani skupine Elektro Gorenjska**, v vsebini in pod pogoji, kot izhajajo iz tega povabila in njegovih prilog.

Ponudnik mora izpolniti, podpisati in žigosati (če uporablja žig) vse priložene obrazce in dokumente (kjer je naveden podpis ponudnika) ter jih priložiti ponudbeni dokumentaciji. S podpisom potrdi, da je s pogoji naročila seznanjen in se z njimi strinja. Pripisi in dodatni pogoji ponudnika se ne upoštevajo. Ponudba ne sme vsebovati nobenih sprememb in dodatkov, ki niso v skladu s tem Povabilom k oddaji ponudbe (v nadaljevanju: Povabilo) ali tehnično dokumentacijo ali so potrebni zaradi popravka napak. Popravljenе napake morajo biti označene in podpisane s strani osebe, ki podpiše ponudbo.

Od ponudnika pričakujemo (**pogoji za sodelovanje**):

- a) da v celoti izpolnjuje vse zahteve naročnika, navedene v tem Povabilu in v Specifikacijah zahtev naročnika.
- b) da izpolni in podpiše Izjavo ponudnika (PRILOGA 1).
- c) da izkaže, da je v zadnjih treh letih do roka za oddajo ponudb v tem naročilu, uspešno izvedel najmanj tri (3) primerljive referenčne projekte za vzpostavitev spletnih strani, v vrednosti posameznega projekta najmanj 30.000,00 EUR brez DDV.

Posamezni referenčni projekt<sup>1</sup> se šteje kot primerljiv, če izpolnjuje naslednje zahteve:

- Ponudnik je vzpostavil funkcionalni del spletnega mesta (delujoč »frontend« za končne uporabnike in delujoč skrbniški del (»backend«) za skrbnike spletnega mesta) ter vzpostavljene integracije z zalednimi sistemi.
- Spletno mesto je v produkciji (podpisan je prevzemni zapisnik), je delujoče in si ga je mogoče ogledati.
- Spletno mesto poleg predstavitvenega dela vključuje tudi multimedijška gradiva (fotografije, video ...).
- Ponudnik je z naročnikom za spletno mesto sklenil vzdrževalno pogodbo za najmanj 12 mesecev.

Dokazilo: Ponudnik izpolni in priloži Seznam referenc (PRILOGA/3) z navedenimi nazivi projektov in vrednostmi, nazivom končnega naročnika storitev ter datumom pričetka in zaključka izvajanja storitev.

- d) da bo, v primeru izbire, zagotovil strokovno ekipo, sestavljeno iz strokovnjakov, ki morajo izpolnjevati naslednje pogoje:

---

<sup>1</sup> Upoštevajo se reference za projekte, pri katerih je ponudnik sodeloval kot ponudnik, skupni ponudnik ali podizvajalec.

- **VODJA PROJEKTA - 1 strokovnjak:**

Imenovani strokovnjak mora izkazati, da je v zadnjih treh letih do roka za oddajo ponudb vodil projekte, ki so po obsegu in predmetu podobni predmetnemu naročilu. Zahtevana je navedba vsaj dveh primerljivih referenčnih projektov, katera je vodil, znotraj zahtevanega referenčnega obdobja. Vsaj eden izmed navedenih primerljivih referenčnih projektov mora biti v vrednosti nad 30.000,00 EUR brez DDV.

- **FRONTEND SPLETNI RAZVIJALEC - 1 strokovnjak:**

Imenovani strokovnjak mora izkazati, da je v zadnjih treh letih do roka za oddajo ponudb kot frontend spletni razvijalec sodeloval pri projektih, ki so po obsegu in predmetu podobni predmetnemu naročilu. Zahtevana je navedba vsaj dveh primerljivih referenčnih projektov strokovnjaka, znotraj zahtevanega referenčnega obdobja. Vsaj eden izmed navedenih primerljivih referenčnih projektov mora biti v vrednosti nad 30.000,00 EUR brez DDV.

- **BACKEND SPLETNI RAZVIJALEC - 1 strokovnjak:**

Imenovani strokovnjak mora izkazovati, da je v zadnjih treh letih do roka za oddajo ponudb kot backend spletni razvijalec sodeloval pri projektih, ki so po obsegu in predmetu podobni predmetnemu naročilu. Zahtevana je navedba vsaj dveh primerljivih referenčnih projektov strokovnjaka znotraj zahtevanega referenčnega obdobja. Vsaj eden izmed navedenih primerljivih referenčnih projektov mora biti v vrednosti nad 30.000,00 EUR brez DDV.

Posamezni referenčni projekt, ki se lahko navaja pri posameznih strokovnjakih, se šteje kot primerljiv, če izpolnjuje naslednje zahteve:

- V okviru projekta je bilo zagotovljeno izvedbeno oblikovanje spletnega mesta in funkcionalni del spletnega mesta (»frontend« za končne uporabnike, »backend« za skrbnike spletnega mesta).
- Spletno mesto temelji na sistemu za upravljanje z vsebinami (t.i. »CMS - content management system«).
- Spletno mesto je v produkciji, je delujoče in si ga je mogoče ogledati.
- Spletno mesto vsebuje tudi vsebinske prispevke (t.j. daljša besedila - opise, zgodbe, članke), ki med drugim vključujejo tudi multimedijska gradiva (fotografije, video, glasba, zvok).

Isti strokovnjak ne sme biti imenovan na več kot eno funkcijo.

Izbrani ponudnik bo moral na projekt dodeliti kadre, navedene v ponudbi.

Ponudnik mora seznamu priložiti tudi CV (v slovenskem ali angleškem jeziku) vseh strokovnjakov, ki bodo sodelovali pri prenovi spletne strani, iz katerih mora biti razvidno najmanj:

- dosežena stopnja izobrazbe,
- delovne izkušnje s področja prenov in upravljanja spletnih strani,
- izpolnjevanje referenčnih pogojev za nominiran kader, navedenih v nadaljevanju (d) alineja).

Naročnik ima pravico pred izdajo odločitve o priznanju usposobljenosti preveriti navedbe v CV.

Dokazilo: Ponudnik izpolni in priloži Seznam referenc (PRILOGA/3) z navedenimi nazivi projektov in vrednostmi, nazivom končnega naročnika storitev ter datumom pričetka in zaključka izvajanja storitev.

e) da izpolnjuje in zagotavlja visoke standarde na področju zagotavljanja varnosti informacijskih sistemov in skrbnega ravnanja s podatki.

Dokazilo: Pridobljen varnostni certifikat ISO/IEC 27001 (PRILOGA 4).

f) da ponudbi priloži parafiran predlog pogodbe z vsebino in pogoji, kot jo bo naročnik sklenil z izbranim ponudnikom, s čimer potrdi, da se strinja z vsebino predloga pogodbe (PRILOGA 5).

g) da ponudbi priloži parafirano Specifikacijo zahtev naročnika (PRILOGA 6).

Nastopanje s podizvajalcem ni dovoljeno.

V primeru skupne ponudbe morajo pogoje iz točk b), c), d) in e) izpolnjevati vsi skupni partnerji.

Naročnik si pridržuje pravico do pogajanj o ceni in vsebini pogodbe (poziv za novo ponudbo bo ponudnikom poslal na kontaktni e-naslov, naveden v ponudbi).

Naročnik bo izmed pravočasno prispelih ponudb praviloma izbral cenovno najugodnejšo ponudbo ob predpostavki, da bo(do) ponudnik(i) izpolnjeval(i) vse zahtevane pogoje, ki so navedeni v predmetnem povabilu.

Naročnik bo upošteval vse ponudbe, ki bodo **prispele do vključno 15. 7. 2021 do 10. ure, na e-naslov: [marjeta.rozman@elektro-gorenjska.si](mailto:marjeta.rozman@elektro-gorenjska.si)**. Ponudbe, katere bo naročnik prejel po navedenem datumu in uri, praviloma ne bo upošteval. Odpiranje ponudb ne bo javno.

Za dodatna pojasnila smo vam na voljo na naslednjih e-naslovih:

- [renata.kriznar@elektro-gorenjska.si](mailto:renata.kriznar@elektro-gorenjska.si),
- [bhafnar@elektro-gorenjska.si](mailto:bhafnar@elektro-gorenjska.si).

#### **OPOZORILO:**

Naročnik na tem mestu obvešča potencialne ponudnike, da bo morebitne **spremembe podatkov** predmetnega naročila (npr. rok oddaje ponudb, dodatna pojasnila ipd.) objavljaj na svoji spletni strani: <http://www.elektro-gorenjska.si/aktualno/povprasevanja>. Na tej strani bo **objavil tudi izbiro ponudnika** v predmetnem naročilu, tako da ponudniki, ki bodo oddali ponudbo, o izbiri ne bodo neposredno obveščeni.

Naročnik si pridržuje pravico, da v tem postopku brez obrazložitve in brez odškodninske odgovornosti ne izbere nobenega ponudnika oziroma ne sklene pogodbe s ponudnikom, ki izpolnjuje vse pogoje in je ponudil najugodnejšo ceno, oziroma da ta postopek povpraševanja ustavi vse do sklenitve pogodbe.

Lepo pozdravljeni,

Predsednik uprave:  
dr. Ivan Šmon, MBA

Po pooblastilu  
dr. CIRIL KAFOL

#### Priloge:

- Obrazec Ponudbe
- Izjava ponudnika (PRILOGA 1)
- Seznam strokovnjakov, skupaj s priloženimi CV (PRILOGA 2)
- Seznam referenc (PRILOGA 3)
- Varnostni certifikat ISO/IEC 27001 (PRILOGA 4)
- Predlog pogodbe (PRILOGA 5)
- Specifikacija zahtev naročnika (PRILOGA 6)

## PONUDBA<sup>2</sup>

Številka ponudbe: \_\_\_\_\_  
Ponudnik: \_\_\_\_\_  
Naslov: \_\_\_\_\_  
ID za DDV: \_\_\_\_\_  
Kontaktne e-naslov in telefon: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Na osnovi povabila k oddaji ponudbe, št. POV21-028, dajemo naslednjo

## PONUDBO

Za predmet naročila:	TEHNIČNA IZVEDBA IN VZDRŽEVANJE SPLETNE STRANI SKUPINE ELEKTRO GORENJSKA
----------------------	--

Tehnična izvedba spletne strani v EUR brez DDV	_____ EUR
Vzdrževanje spletne strani (za 36 mesecev) v EUR brez DDV	_____ EUR
Prilagoditve spletne strani (za 100 ur) v EUR brez DDV	Urna postavka _____ EUR/h _____ EUR

SKUPAJ v EUR brez DDV	_____ EUR
-----------------------	-----------

Cena v ponudbi vključuje vse stroške ponudnika s predmetnim naročilom, tako da naročnika ne bremenijo nikakršni drugi stroški, povezani s predmetom povpraševanja. DDV se obračuna po veljavni zakonodaji. Cena/enoto je fiksna ves čas izvajanja naročila.

**Rok izvedbe:** šest mesecev od podpisa pogodbe. **Garancijski rok:** \_\_\_\_\_ (najmanj 12) mesecev.

Veljavnost ponudbe:	_____ (najmanj 20) dni od datuma oddaje ponudbe
---------------------	---

Kraj in datum:

Ponudnik:

Žig in podpis:

<sup>2</sup> Zakon o integriteti in preprečevanju korupcije (Ur. l. 45/2010 s spremembami) naročniku v VI. odstavku 14. člena nalaga, da mora, zaradi zagotovitve transparentnosti posla in preprečitve korupcijskih tveganj, pred sklenitvijo pogodb v vrednosti nad 10.000 EUR brez DDV, od pogodbenega partnerja pridobiti izpolnjeno in podpisano izjavo o udeležbi fizičnih in pravnih oseb v lastništvu ponudnika, vključno z udeležbo tihih družbenikov, ter o gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so povezane družbe s ponudnikom. To izjavo oz. podatke je naročnik dolžan, na njeno zahtevo, predložiti Komisiji za preprečevanje korupcije. Glede na navedeno bo izbrani ponudnik naročniku moral predložiti predmetno izjavo.

## IZJAVA PONUDNIKA

Predmet naročila: **Tehnična izvedba in vzdrževanje spletne strani skupine Elektro Gorenjska**

Ponudnik: \_\_\_\_\_

Pod kazensko in materialno odgovornostjo izjavljamo:

1. da smo zanesljivi, strokovni ter imamo izkušnje in ustrezno število zaposlenih, ki so sposobni strokovno in pravočasno izvesti predmetno naročilo.
2. da smo vpisani v enega od poklicnih ali poslovnih registrov, ki se vodijo v državi, v kateri imamo sedež in lahko opravljamo dejavnosti (npr. na podlagi opredelitve v temeljnem aktu družbe), ki so predmet tega naročila.
3. da razpolagamo z vso opremo (programska oprema, strojna oprema), ki je potrebna za realizacijo predmeta tega naročila. Razpolagamo tudi z ustreznimi orodji in licencami, ki so potrebne za oblikovanje, razvoj, testiranje, produkcijo, usposabljanje, reševanje napak, komunikacijo z naročnikom ipd.
4. da smo v Seznam referenc (PRILOGA 3) vpisali resnične podatke in da v celoti izpolnjujemo referenčne pogoje, kot so navedeni v tem Povabilu, in sicer za:
  - ponudnika,
  - vodjo projekta,
  - frontend spletnega razvijalca in
  - backend spletnega razvijalca.
5. da bomo, če bomo izbrani, pred sklenitvijo pogodbe v skladu s VI. odstavkom 14. člena ZIntPK naročniku predložili izjavo oziroma podatke o udeležbi fizičnih in pravnih oseb v lastništvu naše družbe, vključno z udeležbo tihih družbenikov, ter o gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so povezane družbe z našo družbo. Zavedamo se, da če bomo predložili lažno izjavo oziroma dali neresnične podatke o navedenih dejstvih, ima to za posledico ničnost pogodbe.
6. da bomo na poziv naročnika predložili dodatno zahtevane dokumente.
7. da smo seznanjeni s celotno vsebino Povabila in Specifikacijo zahtev naročnika ter da smo vso navedeno dokumentacijo upoštevali pri pripravi ponudbe.

Zavedamo se in na to pristajamo, da ima naročnik pravico, da lahko v fazi pregledovanja in ocenjevanja ponudbe preveri vse zgoraj navedene pogoje, prav tako, da jih lahko preverja v času izvrševanja pogodbe. V primeru, da bo naročnik ugotovil, da smo vpisali neresnične podatke, ima naročnik pravico ponudbo kot nedopustno zavrni. Če to ugotovi, ko je pogodba že podpisana, je to razlog za odpoved pogodbe brez odpovednega roka. V tem primeru naročniku odgovarjamo tudi za vso škodo, ki bi mu zaradi tega nastala.

Kraj in datum:

Ponudnik

Žig in podpis:

## SEZNAM STROKOVNJAKOV

Ponudnik: \_\_\_\_\_

V izvedbo naročila **Tehnična izvedba in vzdrževanje spletne strani skupine Elektro Gorenjska** bomo vključili naslednje strokovnjake:

**Vodja projekta:**

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Zadolžitve pri projektu: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Frontend spletni razvijalec:**

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Zadolžitve pri projektu: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Backend spletni razvijalec:**

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Zadolžitve pri projektu: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ponudnik ponudbi priloži še CV vodje projekta in ostalih strokovnjakov (v slovenskem ali angleškem jeziku), ki bodo sodelovali pri prenovi spletne strani. V vsakem posameznem CV mora biti nedvoumno izkazano izpolnjevanje naročnikovih zahtev.

Kraj in datum:

Ponudnik:

Žig in podpis:

Ponudnik: \_\_\_\_\_

*Ustrezno obkrožite:*

- A. SEZNAM REFERENC ZA PONUDNIKA** (v skladu s točko c) pogojev)
- B. SEZNAM REFERENC ZA VODJO PROJEKTA** (v skladu s točko d) pogojev)
- C. SEZNAM REFERENC ZA KLJUČNE TEHNIČNE OSEBE - frontend in backend spletni razvijalec** (v skladu točko d) pogojev)

*Ustrezno izpolnite:*

Naziv referenčnega naročnika	Številka in predmet pogodbe	Zaključek projekta (datum podpisa prevzemnega zapisnika)	Kratek opis projekta	Kontaktna oseba referenčnega naročnika <sup>3</sup>

Kraj in datum:

Ponudnik:

Žig in podpis:

<sup>3</sup> Vpisati ime in priimek, telefonsko številko in elektronski naslov kontaktne osebe.

**Varnostni certifikat ISO/IEC 27001**  
**(v skladu s točko e) pogojev za sodelovanje)**



**PREDLOG POGODBE****Naročnik:**

**ELEKTRO GORENJSKA, podjetje za distribucijo električne energije, d.d., Ulica Mirka Vadnova 3A, 4000 Kranj, ki ga zastopa predsednik uprave dr. Ivan Šmon, MBA**

**ID številka za DDV: SI 20389264**

**matična številka: 5175348000**

**(v nadaljevanju: naročnik)**

in

**Izvajalec:**

\_\_\_\_\_, ki ga zastopa \_\_\_\_\_

**ID številka za DDV: SI \_\_\_\_\_**

**matična številka: \_\_\_\_\_**

**(v nadaljevanju: izvajalec)**

sklepata

**POGODBO št. POV21-028****TEHNIČNA IZVEDBA IN VZDRŽEVANJE SPLETNE STRANI SKUPINE ELEKTRO GORENJSKA****UVODNA DOLOČBA****1. člen**

Naročnik je za tehnično izvedbo in vzdrževanje spletne strani skupine Elektro Gorenjska, izvedel postopek povpraševanja, ki ga je dne \_\_\_\_\_ objavil na svoji spletni strani. Izvajalec je bil na podlagi izvedenega postopka izbran kot najugodnejši ponudnik.

**PREDMET POGODBE****2. člen**

Predmet te pogodbe je tehnična izvedba in vzdrževanje spletne strani skupine Elektro Gorenjska, kot to izhaja iz Povabila k oddaji ponudbe št. POV21-028 z dne \_\_\_\_ in ponudbe izvajalca št. \_\_\_\_\_, z dne \_\_\_\_\_. Obrazec Ponudbe izvajalca in Specifikacija zahtev naročnika sta prilogi te pogodbe.

Izvajalec s podpisom pogodbe potrjuje in jamči, da je pridobil vse podatke, ki se nanašajo na predmet pogodbe, ki bi lahko vplivali na izvedbo predmeta naročila, na njegove pravice in obveznosti po tej pogodbi ali pogodbeno vrednost. Izvajalec se izrecno odpoveduje vsem zahtevkom do naročnika, ki bi izvirale iz njegove morebitne ne seznanjenosti s pogoji po tej pogodbi.

**POGODBENA VREDNOST****3. člen**

Naročnik in izvajalec sta sporazumna, da znaša ocenjena pogodbeno vrednost \_\_\_\_\_ v EUR brez DDV, kot to izhaja iz ponudbe izvajalca, in sicer:

a)	Tehnična izvedba spletne strani v EUR brez DDV	_____ EUR
b)	Vzdrževanje spletne strani (za 36 mesecev) v EUR brez DDV	_____ EUR
c)	Prilagoditve spletne strani (za 100 ur) v EUR brez DDV	_____ EUR

DDV se obračuna po veljavni zakonodaji.

Pogodbena vrednost je določena tako, da vsebuje vse stroške (stroške dela, stroške programske opreme, preizkušanja, potne stroške, stroške vzdrževanja in vse ostale stroške, ki lahko nastanejo v zvezi z izvajanjem pogodbenih obveznosti v celotnem pogodbenem obdobju).

Vsi stroški oziroma plačila, ki jih pogodbena vrednost iz prvega odstavka tega člena ne vključuje, vendar so – posredno ali neposredno - potrebni za izpolnitev obveznosti izvajalca po tej pogodbi, je dolžan plačati izvajalec oziroma bremenijo izključno izvajalca.

Izvajalec ne more uveljaviti naknadnih stroškov ali podražitev iz naslova nepopolne ali neustrezne dokumentacije naročnika iz Povabila k oddaji ponudb (v nadaljevanju: dokumentacija naročnika) za tiste dele predmeta pogodbe, ki v dokumentaciji naročnika niso bili ustrezno opredeljeni, pa bi jih, glede na predmet javnega naročila in na celotno dokumentacijo naročnika, izvajalec kot strokovnjak lahko in moral predvideti.

## **PLAČILNI POGOJI**

### **4. člen**

Naročnik bo pogodbeno vrednost za tehnično izvedbo spletne strani (pozicija a) iz I. odstavka 3. člena te pogodbe), plačal v enkratnem znesku po dokončnem prevzemu storitev (11. člen te pogodbe). Naročnik je dolžan račun plačati v roku 30 dni od dneva izdaje računa. Na računu mora biti obvezno navedena številka te pogodbe.

Izvajalec bo za vzdrževanje spletne strani (pozicija b) iz I. odstavka 3. člena te pogodbe) mesečno izstavljal račune do 5. v mesecu za pretekli mesec, v višini 1/36 pogodbene vrednosti za vzdrževanje. Izvajalec mora vsakemu računu priložiti poročilo o opravljenih storitvah, ugotovljenih napakah in pomanjkljivostih v delovanju spletne strani, in kratkim opisom odprave le-teh, ter evidenco porabljenih ur na letnem nivoju.

Za naročene prilagoditve spletne strani (pozicija c) iz I. odstavka 3. člena te pogodbe) bo izvajalec izstavil račun po naročnikovi potrditvi uspešno izvedene prilagoditve. Za naročene prilagoditve se upošteva potrjena količina ur za izvedbo in cena/enoto iz ponudbenega predračuna (razen, če se ure koristijo na račun neizkoriščenih ur iz rednega vzdrževanja).

Če se naročnik ne bo strinjal z izstavljenim računom, ga mora v roku 10 dni po prejemu pisno in z obrazložitvijo v celoti zavrnil, izvajalec pa je dolžan izstaviti nov račun z novim datumom. Nov plačilni rok prične teči z dnem izstavitve novega računa. Če izvajalec v dogovorjenem roku ne prejme naročnikovega pisnega ugovora z navedbo razlogov za ugovor, se šteje, da je račun s tem dnem v celoti potrjen. Naročnik je v tem primeru račun dolžan plačati v roku, navedenem pri posameznem odstavku tega člena.

V primeru zamude pri plačilu, ima izvajalec za čas zamude pravico obračunati zakonske zamudne obresti.

## **ROK IZVEDBE PRENOVE SPLETNE STRANI**

### **5. člen**

Zaključek prenove spletne strani je največ šest (6) mesecev od podpisa pogodbe. Izvajalec je v zamudi, če prekorači časovni okvir za izvedbo storitev, določenih s pogodbo.

Če izvajalec zaradi nepredvidenih in nepričakovanih dogodkov, ki so nastali neodvisno od volje pogodbenih strank, ne more v dogovorjenem roku izvesti dogovorjenih del, se rok za dokončanje lahko izjemoma podaljša na podlagi pisnega soglasja naročnika. Če za zamudo ni objektivnih razlogov, temveč je zanj kriv izvajalec, poravna izvajalec vse stroške, nastale v zvezi z njo, dolžan pa je povrniti tudi morebitno škodo, ki je zaradi tega nastala naročniku.

V primeru nastopa okoliščin iz II. odstavka tega člena se rok za dokončanje del podaljša za toliko časa, kolikor so trajale okoliščine, ki so povzročile nastanek pravice do podaljšanja roka. Če za zamudo ni objektivnih razlogov, temveč je zanj kriv izvajalec, poravna izvajalec vse stroške, nastale v zvezi z njo, dolžan pa je povrniti tudi morebitno škodo, ki je zaradi tega nastala naročniku.

Če je podaljšanje roka upravičeno, se sklene pisni aneks k tej pogodbi.

## **STROKOVNJAKI IZVAJALCA**

### **6. člen**

Izvajalec bo prenavo spletne strani izvedel s strokovnjaki, ki jih je navedel v svoji ponudbi. Vsi navedeni strokovnjaki bodo morali dejansko sodelovati pri prenavi in se osebno udeleževati delovnih sestankov in drugih srečanj v prostorih naročnika ali v virtualni obliki.

Vsa komunikacija izvajalca (strokovnjakov) z naročnikom (pisna, ustna, sestanki izobraževanja in podobno) mora potekati v slovenskem jeziku.

Izvajalec v prenavo lahko vključi tudi druge strokovnjake, ki niso izrecno navedeni v ponudbi in so nujni za izvedbo naročila v celoti.

V primeru, da se med trajanjem pogodbe, zaradi vnaprej nepredvidenih objektivnih okoliščin, spremeni kadrovska sestava strokovne ekipe, mora izvajalec zagotoviti neprekinjeno sestavo strokovne ekipe s strokovnjaki, ki ustrezajo zahtevanim pogojem iz Povabila k oddaji ponudbe. Izkazovanje pogojev za novega člana strokovne ekipe bo izvajalec predložil naročniku v potrditev, v roku sedmih delovnih dni od dneva nastopa te spremembe.

## **PREIZKUŠANJE**

### **7. člen**

Pred dokončnim prevzemom v produkcijo se izvede celovito preizkušanje, katerega namen je validacija in verifikacija delovanja spletne strani in integracij.

Test delovanja vključuje vsebinsko in tehnično preizkušanje spletne strani, ki je predmet te pogodbe. Preizkušanje se izvede v skladu s testnimi scenariji in po procedurah testiranja, ki so v skladu z zahtevami naročnika. Izvajalec lahko predlaga naročniku tudi sprotno preizkušanje posameznih delov spletne strani. Izvajalec sme predati naročniku v preizkušanje zgolj dele spletne strani, za katere je sam predhodno uspešno opravil preizkušanje.

## **PREIZKUSNO PRODUKCIJSKO DELOVANJE**

### **8. člen**

Pred dokončnim prevzemom nove spletne strani, mora le-ta uspešno prestati dvomesečno preizkusno produkcijsko delovanje. Produkcijsko preizkusno delovanje spletne strani se šteje za uspešno, če so izpolnjeni vsi pogoji iz Specifikacije zahtev naročnika pri produkcijski uporabi spletne strani. Izvajalec mora na svoje stroške priskrbeti vse, kar je potrebno za učinkovito izvedbo preizkusnega produkcijskega delovanja.

## **DOKUMENTACIJA**

### **9. člen**

Vsa dokumentacija, ki bo uporabljena tekom projekta za komunikacijo z naročnikom in bo predana naročniku (npr. navodila za uporabo, gradivo za izobraževanje idr.) mora biti v slovenskem jeziku.

Izvajalec mora naročniku dokumentacijo zagotoviti pred dokončnim prevzemom storitev po tej pogodbi. Vso predloženo dokumentacijo mora izvajalec v času trajanja te pogodbe enkrat letno pregledati in izvesti kritične popravke.

Izvajalec mora tekom projekta sproti s predajo posameznih delov spletne strani v preizkušanje, naročniku predložiti dokumentacijo za preizkušane dele v skladu z zahtevami naročnika.

Pred dokončnim prevzemom sistema mora naročniku predložiti osveženo vso dokumentacijo skladno s specifikacijo zahtev naročila.

## **IZOBRAŽEVANJE**

### **10. člen**

Izvajalec mora usposobiti zaposlene naročnika tako, da bodo lahko pri naročniku samostojno upravljali spletno stran. Usposabljanje mora voditi izurjeno osebje izvajalca, ki ima izkušnje z implementacijo primerljivih prenov spletnih strani, ki je predmet te pogodbe.

Izvajalec bo izvajal sprotne izobraževanja ključnih uporabnikov za potrebe sprotnega preizkušanja posameznih delov spletne strani.

Vsa usposabljanja se bodo izvajala na lokaciji naročnika ali v virtualni obliki.

Vsa usposabljanja, vključno s predavanji in vsemi gradivi, morajo potekati v slovenskem jeziku. Če izvajalec ne izvaja izobraževanja v slovenskem jeziku oziroma ne zagotavlja drugih aktivnosti po pogodbi v slovenskem jeziku, in tudi ne zagotovi ustreznega prevajanja (tolmačenje), ima naročnik pravico, da sam poišče ustreznega tolmača v slovenski jezik. V tem primeru je izvajalec naročniku dolžan povrniti vse stroške in škodo, ki jo ima naročnik zaradi izvedbe tolmačenja z drugim izvajalcem.

Stroške usposabljanja je izvajalec vključil v pogodbeno ceno, tako da naročnik, skupaj z vsem gradivom, ki ga pripravi in nudi naročniku izvajalec, za usposabljanje nima več nobenih stroškov.

## **DOKONČNI PREVZEM**

### **11. člen**

Za dokončni prevzem, tj. uspešno zaključeno prenovo spletne strani, se šteje:

- a. uspešno zaključeno preizkusno produkcijsko delovanje spletne strani (8. člen),
- b. predložitev vse zahtevane dokumentacije (9. člen),
- c. podpis zapisnika o dokončnem prevzemu opravljenih storitev.

Dokler niso izpolnjeni vsi elementi iz prejšnjega odstavka, dokončni prevzem ni opravljen.

## **GARANCIJSKI ROK**

### **12. člen**

Garancijski rok za brezhibno delovanje spletne strani je 12 mesecev, in začne teči od datuma dokončnega prevzema (podpisan zapisnik o dokončnem prevzemu – 11. člen te pogodbe). V tem času je izvajalec na svoje stroške dolžan odpraviti vse napake in nepravilnosti v zvezi z delovanjem spletne strani, ki niso v skladu s pogodbo.

Izvajalec mora enak garancijski rok za brezhibno delovanje spletne strani in odpravo napak, kot je naveden v I. odstavku tega člena, zagotavljati tudi za vse dodelave in posodobitve na zahtevo naročnika. Garancijski rok začne teči od prevzema prilagoditve oz. posodobitve s strani naročnika.

V garancijskem roku mora izvajalec začeti z odpravo napak v roku dveh ur in jih odpraviti na svoje stroške v roku petih dni po prejemu pisno podane reklamacije naročnika. V primeru, da se napaka ne more odpraviti v roku petih dni, se za čas odprave napak podaljša garancija. V primeru ne odprave napak ali ne dokončanja odprave napak v določenem časovnem obdobju ima naročnik pravico odpravo napak oddati drugemu izvajalcu na stroške izvajalca iz te pogodbe. Ne glede na to, je izvajalec dolžan naročniku povrniti stroške, ki so nastali zaradi nespoštovanja odzivnih rokov.

Izvajalec se obvezuje, da bo v času veljavnosti te pogodbe brezplačno odpravil vse skrite napake na spletni strani.

## **VZDRŽEVANJE SPLETNE STRANI**

### **13. člen**

Naročnik si pridržuje pravico, da ob dokončnem prevzemu določi vzdrževalno obdobje spletne strani (najdalj za obdobje treh let).

Izvajalec je dolžan spletno stran vzdrževati od datuma dokončnega prevzema (11. člen te pogodbe) in v obdobju, kot ga je določil naročnik.

Pogodbeni stranki se lahko, s sklenitvijo aneksa k tej pogodbi, sporazumno dogovorita za krajše vzdrževalno obdobje.

Naročnik ima pravico, da brez materialnih posledic in z 90 dnevnim odpovednim rokom odstopi od določb v tej pogodbi v zvezi z vzdrževanjem. Odpovedni rok iz prejšnjega stavka začne teči naslednji dan po prejemu pisnega obvestila o odstopu, ki mora biti drugi stranki te pogodbe vročen s priporočeno pošto pošiljko.

### **14. člen**

Obseg vzdrževanja je naslednji:

- redno vzdrževanje, ki obsega:
  - pomoč in svetovanje naročniku,
  - prilagoditve in posodobitve zaradi sprememb zakonodaje ter
  - periodično preventivno vzdrževanje,
- odprava napak,
- prilagoditve na zahtevo naročnika.

Za vse komunikacije v času vzdrževanja se uporablja slovenski jezik.

Vzdrževalne ure se zaokrožujejo na 15 minut natančno, pri čemer se posega od 1 minute do vključno 15 minut zaokroži na 15 minut, čas posega od 16 minut do vključno 30 minut se zaokroži na 30 minut, čas od 31 minut do vključno 45 minut se zaokroži na 45 minut in čas od 46 minut do 60 minut se zaokroži na 60 minut.

## **Redno vzdrževanje**

### **15. člen**

Vsi stroški, ki jih ima izvajalec z rednim vzdrževanjem v obsegu, kot je navedeno v prvi alineji I. odstavka prejšnjega člena, so za ves čas trajanja te pogodbe vključeni v mesečni znesek za vzdrževanje (pozicija b) iz I. odstavka 3. člena te pogodbe).

V redno vzdrževanje so mesečno vključene tri (3) ure dela. Naročnik ima pravico, da v posameznem mesecu neizkoriščen obseg mesečnih ur prenese v naslednje mesece v posameznem letu veljavnosti te pogodbe, ki se nanaša na obdobje vzdrževanja. S potekom posameznega leta veljavnosti te pogodbe se neizkoriščene ure črtajo.

### **16. člen**

Izvajalec je dolžan zagotavljati pomoč in svetovanje naročniku.

Pomoč in svetovanje sta naročniku na voljo vsak delovni dan, od ponedeljka do petka med 8. in 15. uro. Odzivni čas izvajalca je en delovni dan od poziva naročnika.

### **17. člen**

Izvajalec je dolžan na pisno zahtevo naročnika izvesti prilagoditve spletne strani zaradi sprememb zakonodaje (zakonov, podzakonskih in drugih predpisov državnih in drugih organov idr.), ki vplivajo na delovanje spletne strani naročnika.

Na nastanek zakonskih sprememb, ki se nanašajo le na energetska področja in vplivajo na delovanje spletne strani, je izvajalca dolžan opozoriti naročnik in mu posredovati vse potrebne podatke in dokumente oziroma specifikacijo za izvedbo programske rešitve.

Izvajalec na podlagi posredovanih informacij pripravi predlog prilagoditve in posodobitve spletne strani in se z naročnikom dogovori o obsegu in načinu implementacije. Prilagoditev in sprememba se izvede v okviru ur mesečnega vzdrževanja in dodatnih ur po urni postavki iz ponudbe izvajalca.

Izvajalec mora enak garancijski rok za brezhibno delovanje in odpravo napak, kot je naveden v 12. členu te pogodbe, zagotavljati tudi za vse navedene prilagoditve in posodobitve zaradi sprememb zakonodaje. Garancijski rok začne teči od prevzema prilagoditve oz. posodobitve s strani naročnika.

Izvajalec je tekom celotnega časa veljavnosti pogodbe dolžan izvajati prilagoditve in posodobitve po enakem postopku, s preizkušanjem (7. člen) ter s sprotno predajo in osveževanjem dokumentacije (9. člen).

### **18. člen**

Periodično preventivno vzdrževanje spletne strani, katerega namen je zagotavljati skladnost okolja in komponent oz. gradnikov spletne strani s proizvajalčevimi dobrimi praksami, je izvajalec dolžan izvesti najmanj enkrat letno, v skladu s predhodnim dogovorom z naročnikom najmanj pet dni pred predvidenim vzdrževanjem. Predviden obseg vzdrževanja je do en delovni dan. O rezultatih preventivnega vzdrževanja mora izvajalec v roku petih delovnih dni po opravljenem pregledu izdelati in posredovati naročniku poročilo o vzdrževanju sistema.

Izvajalec je dolžan obveščati naročnika o morebitnih novih verzijah in varnostnih ter kritičnih popravkih dela ali celote spletne strani najkasneje v 15 dneh po izidu popravka. Naročnik si pridružuje pravico, ad bo novo verzijo najprej preizkusil v demonstracijskem oz. testnem okolju, nato pa se bo odločil, ali bo novo verzijo sprejel ali ne. V primeru, da naročnik nove verzije ne sprejme, je izvajalec dolžan vzdrževati zadnjo produkcijsko verzijo, potrjeno s strani naročnika.

Izvajalec mora enak garancijski rok za brezhibno delovanje in odpravo napak, kot je naveden v 12. členu te pogodbe, zagotavljati tudi za vse navedene prilagoditve in posodobitve v okviru periodičnega preventivnega vzdrževanja. Garancijski rok začne teči od prevzema prilagoditve oz. posodobitve s strani naročnika.

Izvajalec je tekom celotnega časa veljavnosti pogodbe dolžan izvajati prilagoditve in posodobitve po enakem postopku, s preizkušanjem (7. člen) ter s sprotno predajo in osveževanjem dokumentacije (9. člen).

## **Odprava napak**

### **19. člen**

Izvajalec je dolžan odpravljati vse napake na spletni strani, ki se bodo pojavile v času trajanja te pogodbe, tako da bo omogočal njeno zanesljivo delovanje. Za potrebe servisne dejavnosti mora izvajalec naročniku zagotavljati strokovno pomoč od ponedeljka do petka, od 8. do 15. ure.

Naročnik bo ugotovljene napake sporočal pisno na elektronski naslov izvajalca \_\_\_\_\_.

Nujne kritične napake naročnik prijavi na telefon izvajalca št. \_\_\_\_\_.

### **20. člen**

Vrste napak so naslednje:

- kritična napaka je vsaka napaka, zaradi katere uporabnik spletne strani oz. aplikacije ne more pridobiti pomembnih informacij ali ne more izvesti pomembne operacije (interaktivne funkcije obrazcev),
- velika napaka je napaka, zaradi katere uporabnik spletne strani oz. aplikacije ne more nemoteno pridobiti informacij ali izvesti operacije (interaktivne funkcije obrazcev, lahko pa to izvede preko manj učinkovitega postopka,
- manjša napaka je napaka, pri kateri uporabnik spletno stran oziroma aplikacijo nemoteno uporablja, vendar je za uporabnika moteča.

Izvajalec se je dolžan odzvati na sporočilo naročnika o napaki čim prej po pozivu naročnika, vendar najkasneje v naslednjih odzivnih časih:

- za kritične napake: eno uro po pozivu,
- za velike napake: 16 ur po pozivu,
- za manjše napake: 24 ur po pozivu.

Roki za odpravo napak so naslednji:

- za kritične napake: dva delovna dneva od prejema vseh informacij in podatkov, ki so potrebni za razreševanje težav,
- za velike napake: tri delovne dni od prejema vseh informacij in podatkov, ki so potrebni za razreševanje težav,
- za manjše napake: 10 delovnih dni od prejema vseh informacij in podatkov, ki so potrebni za razreševanje težav.

Ure, ki so določene za odziv izvajalca na sporočilo naročnika, se upoštevajo znotraj delovnega dne naročnika (od 7. do 15. ure). V primeru, da napaka ni rešena v istem delovnem dnevu (do 15. ure), se preostanek roka za odpravo napake sorazmerno prenese v naslednji delovni dan.

Rok za odpravo posamezne napake se po predhodnem dogovoru med naročnikom in izvajalcem lahko prilagodi, če se izkaže, da je napaka posledica delovanja standardne programske opreme (produkta oz. platforme) in jo lahko odpravi zgolj proizvajalec, ki to izvaja v skladu s svojimi standardnimi pogoji.

## **21. člen**

Odprave napak, ki nastanejo v okviru pogodbe in v času garancijskega roka ter niso posledica ravnanja naročnika, so v času garancijskega roka za posamezne prilagoditve oz. posodobitve za naročnika brezplačne in naročnik v zvezi s tem nima nobenih stroškov.

Napake, do katerih je prišlo po krivdi naročnika (tudi v času garancijskega roka), in napake do katerih je prišlo izven garancijskega roka, je izvajalec dolžan odpraviti v dogovorjenih rokih (20. člen te pogodbe) in proti plačilu (ob upoštevanju vključenih ur za vzdrževanje in – za presežek ur – urne postavke, navedene v ponudbi izvajalca).

## **Prilagoditve in posodobitve na zahtevo naročnika**

### **22. člen**

Prilagoditve in posodobitve spletne strani na zahtevo naročnika so spremembe, ki za naročnika pomenijo vsako izboljšano, popravljeno ali novo verzijo enega ali več posameznih delov spletne strani.

### **23. člen**

Prilagoditve in posodobitve spletne strani na zahtevo naročnika izvajalcu lahko posreduje le pooblaščen predstavnik naročnika po tej pogodbi. Naročilo se izvede pisno (preko e-pošte ali dopisa) pooblaščenemu predstavniku izvajalca. Izvajalec je naročniku dolžan posredovati obseg del in rok izvedbe zahtevane prilagoditve in/ali posodobitve. Zahtevano prilagoditev in/ali posodobitev izvajalec izvede, ko naročnik potrdi obseg in rok izvedbe del. Za uspešno izvedbo prilagoditve in/ali posodobitve se šteje pisno obvestilo (e-pošta, dopis) pooblaščenega predstavnika naročnika izvajalcu, da je prilagoditev in/ali posodobitev uspešno implementirana in preverjena.

Izvajalec se je dolžan odzvati na naročila naročnika čim prej po pozivu naročnika, vendar najkasneje v pet (5) delovnih dneh po pozivu. Pri tem mora odziv vsebovati najmanj okvirni predlog prilagoditve in/ali posodobitve, okvirno oceno del in rok izvedbe.

Izvajalec mora enak garancijski rok za brezhibno delovanje in odpravo napak, kot je naveden v 12. členu te pogodbe, zagotavljati tudi za vse navedene dodelave in posodobitve na zahtevo naročnika. Garancijski rok začne teči od prevzema prilagoditve oz. posodobitve s strani naročnika.

Izvajalec je tekom celotnega časa veljavnosti pogodbe dolžan izvajati prilagoditve in posodobitve po enakem postopku, s preizkušanjem (7. člen) ter s sprotno predajo in osveževanjem dokumentacije (9. člen).

Naročnik ima pravico, da pri naročilu prilagoditev najprej izkoristi morebitne neizkoriščene ure za redno vzdrževanje iz prejšnjih mesecev, ostale ure pa je naročnik dolžan plačati ob upoštevanju urne postavke za analitika-programerja, navedene v ponudbi, ki je priloga te pogodbe.

## **PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE**

### **24. člen**

Pogodbeni stranki soglašata, da lahko naročnik časovno neomejeno uporablja spletno stran in dokumentacijo izključno za namene uporabe in vzdrževanja, skladno z določili te pogodbe.

Pravice (licence) tretjih, ki jih v okviru izvajanja te pogodbe izvajalec pridobi od tretjih oseb, se na naročnika prenesejo v obsegu, kot so bile dane izvajalcu.

Vsa dokumentacija, ki jo izdelata izvajalec na podlagi te pogodbe, je last naročnika in jo izvajalec lahko preda tretji osebi le s soglasjem naročnika.

Naročnik s primopredajo dokumentacije izvajalca pridobi na njem vse potrebne materialne avtorske pravice, kot so opredeljene v veljavnem zakonu o avtorski in sorodnih pravicah in, ki so potrebne za nemoteno in neomejeno rabo gradiva, zlasti pa pravico reproduciranja, vključno s pravico shranitve v elektronski obliki, pravico distribuiranja (v tiskani in elektronski obliki), pravico javne objave, pravico dajanja na voljo javnosti in pravico predelave. Naročnik te pravice pridobi prostorsko, časovno in vsebinsko neomejeno, vendar jih lahko prenaša na druge osebe le s soglasjem izvajalca.

Izvajalec je v primeru odstopa od te pogodbe dolžan naročniku izročiti celotno izvedbeno in uporabniško dokumentacijo. Izvajalec izrecno izjavlja, da za prenos materialnih avtorskih pravic ni upravičen do honorarja ali drugega nadomestila.

Izvajalec pridobljenih podatkov naročnika iz podatkovnih baz in morebitnih izvedenih podatkov ne sme uporabljati za nikakršne druge namene kot izključno za izvršitev te pogodbe.

Intelektualno delo, opravljeno po tej pogodbi, postane po plačilu last naročnika.

Izvajalec ne odgovarja za avtorske pravice avtorskih del, ki jih priskrbi naročnik z namenom, da se uporabijo kot sestavni del spletne strani in aplikacije.

## **SPLOŠNE OBVEZNOSTI IN JAMSTVA IZVAJALCA**

### **25. člen**

Izvajalec se obvezuje izvesti prevzete storitve v skladu z dokumentacijo naročnika in ponudbeno dokumentacijo, pravili stroke, veljavnimi predpisi in standardi.

Izvajalec je odgovoren za strokovno, kvaliteto in funkcionalno pravilnost izvedenih storitev.

Za opravljanje predmeta te pogodbe je izvajalec dolžan tudi:

- izvajati svoje pogodbene obveznosti v dogovorjenih rokih,
- pri izvajanju pogodbenih obveznosti uporabljati napredne informacijske tehnologije in metode,
- tudi po prenehanju veljavnosti pogodbe odplačno sodelovati z naročnikom v zvezi s predmetom te pogodbe,
- izvršiti vsa pogodbena dela gospodarno v korist naročnika,
- ves čas trajanja pogodbe zagotavljati osebe, navedene v seznamu v ponudbi (PRILOGA 2). V primeru zamenjave teh oseb, mora izvajalec naročniku predlagati nove osebe, ki izpolnjujejo zahteve iz razpisne dokumentacije, katere mora naročnik potrditi,
- zaščititi podatke naročnika pred izgubo, poškodovanjem ali uničenjem,
- naročniku pravočasno in aktivno podajati zahteve s točno definirano vsebino informacij in podatkov, ki jih rabi za kakovostno in pravočasno izvedbo del po tej pogodbi,
- obveščati naročnika o pravicah in novostih na področju naročene programske opreme,
- varoval poslovno skrivnost naročnika in njegovih partnerjev, kakor tudi skrivnost vseh tehničnih podlog, tehničnih podatkov in ostalih informacij,
- nuditi poprodajno uporabniško podporo v slovenskem jeziku do tehničnega nivoja.

Izvajalec je odškodninsko odgovoren za škodo, ki jo povzroči med izvrševanjem pogodbenih obveznosti in za vso škodo, ki bi nastala naročniku zaradi napak, nedelovanja ali nepravilnega delovanja predmeta pogodbe, v skladu s splošnimi načeli odškodninske odgovornosti.

## **OBVEZNOSTI NAROČNIKA**

### **26. člen**

Naročnik se obvezuje:

- predati izvajalcu vso dokumentacijo, ki je potrebna za izvedbo del po tej pogodbi ter mu nuditi vse potrebne informacije za izvedbo del po tej pogodbi,
- sodelovati z izvajalcem s ciljem, da se prevzete obveznosti izvršijo pravočasno,
- pravočasno obvestiti izvajalca o vseh spremembah in novo nastalih situacijah, ki bi lahko imele vpliv na izvršitev prevzetih storitev in njeno realizacijo,
- varovati kot poslovno skrivnost vse podatke, ki jih izve od izvajalca,
- izvajati plačilne obveznosti, izhajajoče iz pogodbe.

Naročnik je dolžan na svoji lokaciji vzpostaviti ustrezno strojno infrastrukturo, ki bo omogočila namestitev predmeta pogodbe.

## **POGODBENA KAZEN**

### **27. člen**

Če izvajalec po lastni krivdi ne dokonča pogodbenih obveznosti v pogodbenem oz. dogovorjenem roku, ima naročnik pravico zahtevati za vsak dan zamude od izvajalca pogodbeno kazen v višini 0,5 % skupne pogodbene vrednosti brez DDV. Pogodbena kazen ne more preseči 10 % pogodbene vrednosti brez DDV. Če škoda, ki jo utрпи naročnik, presega znesek pogodbene kazni, lahko naročnik zahteva od izvajalca še razliko do popolne odškodnine.



Če izvajalec ne opravi storitev po tej pogodbi in naročnik odpove to pogodbo, ima naročnik pravico obračunati pogodbeno kazen zaradi neizpolnitve v višini 10 % pogodbene vrednosti z DDV.

V primeru zamude z odzivom na odpravo kritične napake in z roki za odpravo kritične napake, ima naročnik pravico od izvajalca za vsako zamudo zahtevati pogodbeno kazen v višini 200 EUR, vendar največ 1 % pogodbene vrednosti brez DDV.

Če je naročnik sprejel izpolnitev obveznosti, ki je bila izvedena z zamudo, se s tem izrecno ne odpoveduje uveljavljanju pogodbene kazni, ampak je s tem hkrati sporočil izvajalcu, da si pridržuje pravico do pogodbene kazni.

## **PREDSTAVNIKI POGODBENIH STRANK**

### **28. člen**

Pooblaščen osebja s strani naročnika je \_\_\_\_ (tel. \_\_\_\_, e-pošta: \_\_\_\_\_) in zastopa naročnika v vseh vprašanjih, ki se nanašajo na obveznosti po tej pogodbi, sodeluje z izvajalcem ves čas trajanja pogodbe in mu nudi vse potrebne podatke za uspešno izvedbo del po tej pogodbi.

Pooblaščen osebja s strani izvajalca je \_\_\_\_ (tel. \_\_\_\_, e-pošta: \_\_\_\_\_) in je pooblaščen, da zastopa izvajalca v vseh vprašanjih, ki se nanašajo na obveznosti po tej pogodbi ter je ves čas trajanja pogodbe dolžan neposredno sodelovati z naročnikovimi predstavniki.

Vsako spremembo oseb, ki skrbijo za izvajanje pogodbenih obveznosti, morata stranki pisno sporočiti nasprotni stranki v treh dneh po nastali spremembi.

Do prejema obvestila iz prejšnjega odstavka, se vsa sporočila, zahteve in reklamacije, posredovane s strani naročnika na zgornje kontaktne podatke izvajalca, štejejo za veljavno prejeta s strani izvajalca.

## **VIŠJA SILA**

### **29. člen**

Pogodbeni stranki sta prosti odgovornosti za škodo, ki je nastala zaradi neizpolnitve ali zamude pri izpolnjevanju pogodbenih obveznosti, če so po sklenitvi pogodbe nastopile okoliščine, ki jih pogodbeni stranki nista mogli preprečiti, niti jih odpraviti oz. se jim izogniti (višja sila).

Stranka, na kateri strani je višja sila nastala, mora nasprotno stranko nemudoma obvestiti o nastanku le-te. Če tega ne stori, se na obstoj višje sile ne more sklicevati.

Prizadeta pogodbeni stranka je dolžna ugoditi nasprotni stranki ter ji na njeno zahtevo nuditi vse potrebne dokaze o obstoju višje sile, obsegu le-te in o njenih posledicah. Roki iz pogodbe se podaljšajo za čas trajanja višje sile.

## **POSLOVNA SKRIVNOST IN VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV**

### **30. člen**

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta kot poslovno skrivnost varovali vse podatke druge stranke, s katerimi se bosta seznanili pri izvajanju te pogodbe. K varovanju poslovne skrivnosti so zavezani vsi zaposleni pri pogodbenih strankah, kot tudi tretje osebe, ki kakor koli sodelujejo pri realizaciji te pogodbe.

Skladno z zakonom, ki ureja področje varovanja osebnih podatkov, pogodbeni stranki soglašata, da morebitnih osebnih podatkov ne bosta uporabljali v nasprotju z določili tega zakona. Pogodbeni stranki bosta tudi zagotavljali pogoje in ukrepe za zagotovitev varstva osebnih podatkov in preprečevali morebitne zlorabe, v smislu določil navedenega zakona.

Izvajalec se je dolžan seznaniti in se ravnati po internih predpisih naročnika glede varovanja in zaščite podatkov, če je to potrebno. Naročnik izvajalca o spremembi, dopolnitvi oziroma razveljavitvi svojih internih predpisov glede varovanja in zaščite podatkov obvešča preko objav na svoji spletni strani.

Na zahtevo naročnika mora izvajalec naročnikove dokumente in vsebine, ki jih je kakorkoli prejel, učinkovito izbrisati.

Pogodbeni stranki bosta ob podpisu te pogodbe, če bo to potrebno, sklenili tudi poseben dogovor o obdelavi osebnih podatkov.

## **PROTIKORUPCIJSKA KLAUZULA**

### **31. člen**

Pogodbeni stranki potrjujeta, da sta seznanjeni in se zavedata dejstva, da je predmetna pogodba nična, če je ali bo v katerikoli fazi sklepanja ali izvajanja te pogodbe, kdo v imenu ali na račun izvajalca predstavniku ali posredniku naročnika(ov), obljubil, ponudil ali dal kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla po tej pogodbi ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je ali bo naročniku(om) povzročena škoda ali pa je ali bo omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku ali posredniku naročnika(ov) in/ali izvajalcu ali njegovemu predstavniku, zastopniku ali posredniku.

## **IZJAVA O LASTNIŠTVU**

### **32. člen**

Izvajalec se obvezuje, da bo kadarkoli v času veljavnosti te pogodbe oziroma kadarkoli v času izvajanja te pogodbe, v roku osmih dni od prejema poziva naročniku posredoval podatke o:

- svojih ustanoviteljih, družbenikih, vključno s tihimi družbeniki, delničarjih, komanditistih ali drugih lastnikih in podatke o lastniških deležih navedenih oseb,
- gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje da so z njim povezane družbe,

ki jih je naročnik, v skladu z določili VI. odstavka 14. člena Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (Ur. l. RS, št. 69/2011-UPB2), dolžan predložiti Komisiji za preprečevanje korupcije, če ta to zahteva.

## **REŠEVANJE SPOROV IN ODSTOP OD POGODBE**

### **33. člen**

Vse morebitne spore, nastale na osnovi te pogodbe, rešujeta pogodbeni stranki sporazumno in v duhu dobrih poslovnih običajev. V primeru, da sporazum ni mogoč, spor rešuje pristojno sodišče po sedežu naročnika po tej pogodbi.

Pri tolmačenju določil te pogodbe in reševanju morebitnih sporov se uporablja slovensko pravo, predvsem Obligacijski zakonik, poleg te pogodbe in zakonodaje pa se upošteva še:

- dokumentacijo v Povabilu k oddaji ponudb št. POV21-028 z dne \_\_\_\_\_,
- ustrezni del ponudbene dokumentacije št. \_\_\_\_ z dne \_\_\_\_,
- drugo dokumentacijo v zvezi s to pogodbo.

Naročnik ima pravico, da od pogodbe predčasno odstopi brez odpovednega roka:

- če izvajalec svojih obveznosti ne opravlja skladno s pogodbo, zaradi česar je prejel že najmanj dve opozorili,
- če zamuja z izvedbo ali napake pri izvedbi onemogočajo namen posla, naročnik pa mu je že dal dodatni izpolnitveni rok. Naročnik lahko takoj po preteku tega roka odstopi od pogodbe in zahteva od izvajalca povračilo morebitnih stroškov in nastale škode,
- če je v tej pogodbi tako določeno,
- če se je proti izvajalcu začel postopek zaradi insolventnosti ali prisilnega prenehanja po zakonu, ki ureja postopek zaradi insolventnosti in prisilnega prenehanja, ali postopek likvidacije po zakonu, ki ureja gospodarske družbe (razen prostovoljne likvidacije zaradi združenja ali prestrukturiranja), če njegova sredstva ali poslovanje upravlja upravitelj ali sodišče, ali če so njegove poslovne dejavnosti začasno ustavljene, ali če se je v skladu s predpisi druge države nad njim začel postopek ali pa je nastal položaj z enakimi pravnimi posledicami,
- če nima več zagotovljenih sredstev za naročene pogodbene storitve.

Pogodbeni stranki lahko kadarkoli odpovesta to pogodbo s 30 dnevним odpovednim rokom, ki prične teči naslednji dan po prejemu pisnega obvestila o odpovedi, ki mora biti drugi stranki te pogodbe

vročen s priporočeno pošto pošiljko. Pogodbeni stranki se lahko, s sklenitvijo aneksa k tej pogodbi, sporazumno dogovorita za daljši ali krajši odpovedni rok.

Izvajalec v navedenih primerih iz prejšnjega in tega člena ni upravičen od naročnika zahtevati kakršne koli povrnitve škode ali vračila kakršnih koli drugih stroškov v zvezi s tem.

#### **PRILOGE IN SESTAVNI DELI POGODBE**

##### **34. člen**

Priloga k tej pogodbi je:

- obrazec ponudbe št. \_\_\_\_\_ z dne \_\_\_\_\_,
- Specifikacija zahtev naročnika z dne \_\_\_\_\_.

Sestavna dela te pogodbe sta tudi:

- Dokumentacija Povabila k oddaji ponudb, št. POV21-028 z dne \_\_\_\_\_,
- ponudbena dokumentacija ponudnika – izvajalca, št. \_\_\_\_\_ z dne \_\_\_\_\_,
- finančno zavarovanje.

Prilogi in sestavni deli so enako zavezujoči kot pogodba.

#### **KONČNE DOLOČBE**

##### **35. člen**

Pogodba postane veljavna z dnem podpisa obeh pogodbenih strank. V primeru, da izvajalec v zahtevanem roku, ne predloži izpolnjene in podpisane izjave v skladu s VI. odstavkom 14. člena Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (ZIntPK) (velja za vse skupne ponudnike), pogodba preneha veljati.

Pogodba se bo sklenila za čas od podpisa pogodbe do konca obdobja vzdrževanja.

Pogodba je napisana v dveh enakih izvodih, od katerih prejme vsaka stranka en izvod.

\_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

Izvajalec:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Naročnik:

ELEKTRO GORENJSKA, d.d.  
Predsednik uprave:  
dr. Ivan Šmon, MBA

**OBSEG:**

Predmet je izvedba naročila »Tehnična izvedba naročnikovih spletnih strani«, ki obsega:

- tehnično izvedbo novih spletnih strani skladno s pripravljenim konceptom in oblikovno zasnovano,
- tehnično integracijo z obstoječimi zalednimi sistemi,
- izvedbo in uporabo uredniškega orodja za upravljanje z novimi spletnimi stranmi,
- usposabljanje urednikov za uporabo uredniškega orodja.

**TEHNIČNA IZHODIŠČA:**

- hitrost nalaganja: hitro, čim bolj neopazno nalaganje, ki zagotavlja odlično uporabniško izkušnjo,
- izhodišča: optimizacija fotografij za hitro nalaganje, JavaScript, optimalen CSS brez nepotrebnih preusmeritev (ki upočasnjujejo delovanje),
- uporabniku (urednikom, administratorjem) prijazen CMS sistem, ki omogoča napredno upravljanje spletne strani in učinkovito urednikovanje/administriranje,
- varnost: platforma mora zadostiti uveljavljenim varnostnim standardom in nuditi potrebno tehnično zaščito pred vdori in zlorabami,
- izvrstna povezljivost z drugimi platformami: brezhibne tehnične rešitve za enostavno in hitro deljenje vsebin na družbenih omrežjih,
- tehnična optimizacija za iskalnike (SEO),
- možnost stalne optimizacije in varnostnih posodobitev,
- Izvajalec je dolžan pogodbene obveznosti opraviti pravilno in kvalitetno, po pravilih stroke, v skladu z v Republiki Sloveniji veljavnimi predpisi (zakoni, pravilniki, standardi), internimi akti naročnika, opisom del in nalog in priporočili ter normativi.

Izvajalec bo dogovorjena dela izvajal z usposobljenimi delavci, ki izpolnjujejo vse z zakonom predpisane zahteve, ki izhajajo iz opisa in obsega dela.

Izvajalec prevzema odgovornost dobrega strokovnjaka za izvedbo vseh nalog v vseh fazah, ki jih je potrebno izvesti za uspešno izvedbo predmetnih del in storitev.

**Tehnična izvedba:**

- naslovne strani, landing strani in vseh podstrani glede na pripravljen koncept
- navigacije
- interaktivnega zemljevida z načrtovanimi in nenačrtovanimi izklopi električnega omrežja integriran z virom podatkov EG.
- pregled načrtovanih in nenačrtovanih izklopov distribucijskega omrežja s filtriranjem in iskalnikom, integriran z interno aplikacijo naročnika
- prijava na sms in elektronsko obveščanje o načrtovanih in nenačrtovanih izklopih na distribucijskem omrežju,
- spremembe na omrežju s pripadajočimi vlogami in obrazci,
- priključevanje na omrežje,
- interaktivnega zemljevida električnih polnilnic,
- priključevanja na električno omrežje EG in sprememb na omrežju s prikazom postopkov s pripadajočimi grafičnimi prikazi, vlogami in obrazci,
- obrazcev in form,
- iskalnika po vsebinah spletne strani,

- avtomatsko generiranje zemljevida strani sitemap.xml,
- vzpostavitev in vnos vsebin glede na predvideno strukturo z vsemi pripadajočimi podstranmi oz. kategorijami skladno s tehničnimi specifikacijami in oblikovno podobo,
- postavitve strani s predstavitev turističnih kapacitet (lokacija, vrsta nastanitve, cenik), ki jih upravlja družba.

#### **Izvedba integracij z zalednimi sistemi:**

- Integracija z zalednim sistemom GdprService (SOAP)  
Branje kataloga soglasij za različna področja in shranjevanje uporabnikovih soglasij iz različnih področij (prijava na obveščanje o odklopih in oddaja povpraševanja za počitniške kapacitete).
- Integracija z zalednim sistemom wsPortalDO (SOAP)  
Branje stanja prijave na obveščanje za merilno mesto in nastavljanje prijave na obveščanje za merilno mesto. Rešitev nastavljanja prijave za kanal e-mail naslov vključuje tudi avtentikacijo e-mail naslova, ki ni del zalednega sistema, ampak rešitev na strani spletne aplikacije.
- Postavitev SOAP spletnega strežnika  
Za potrebe zapisovanja urnika odklopov, ki se prikazujejo na spletni strani, je potrebno razviti spletni servis (SOAP), na katerega zaledni sistem pošilja podatke (lokacija, datum in ura začetka/konca odklopa, fizični naslovi (ulica, hišna številka)) o predvidenih odklopih. Na podlagi podatkov o lokaciji in datumih se iz predloge samodejno generira opis zapisa. Spletni servis poleg dodajanja odklopa, omogoča še brisanje zapisa, preklic objave in vračanje seznama odklopov (od-do).

#### **Uredniški sistem (CMS) in usposabljanje urednikov**

Del predmeta povpraševanja je tudi zagotovitev uredniškega sistema. Predvidena je vključenost 10 urednikov, ki morajo imeti možnost različnih pravic za urejanje (npr. superadmin, admin, urednik, področni urednik) in možnost urejanja posameznih strani oz. modulov. Ponudnik pri ponudbi predloži tudi kratko predstavitev ponujenega uredniškega sistema (največ pet Power Point prosojnic).

V okviru izvedbe predmeta naročila bo izvajalec izvedel usposabljanje predvidoma 10 ključnih uporabnikov naročnika, tako, da bodo ti sposobni brez sodelovanja izbranega izvajalca izvesti usposabljanje za preostale uporabnike. Usposabljanje se izvede na lokaciji naročnika.

Izvajalec poskrbi za on site SEO optimizacijo naročnikovih spletnih strani za iskalnike. Na podlagi analize in strukture vsebin na spletni strani predhodno pripravi on site SEO priporočila za urednike. Ta so lahko podana v pisni obliki ali na izobraževanju za urednike v prostorih naročnika.

Spletne strani naročnika morajo biti ob objavi na voljo v slovenskem jeziku. V primeru potrebe po novem jeziku mora biti v uredniškem sistemu in prikazu spletnih strani omogočeno enostavno dodajanje novega jezika brez dodatnega razvoja.

Izvajalec poskrbi za vzpostavitev Google analitike. Urednikom omogoči prilagojen pregled ključnih informacij o obiskanosti spletnih strani v orodju Google Data Studio.

Izvajalec mora pred podpisom prevzemnega zapisnika naročniku dostaviti naslednjo dokumentacijo:

- Navodila za upravljanje uredniškega sistema,
- Tehnično dokumentacijo integracij.