

Spoštovani uporabnik!

Podjetje Elektro Gorenjska je na vašem merilnem mestu namestilo nov števec električne energije. V nadaljevanju predstavljamo kratka navodila za uporabo števca ter storitve, ki jih nudimo v podjetju.

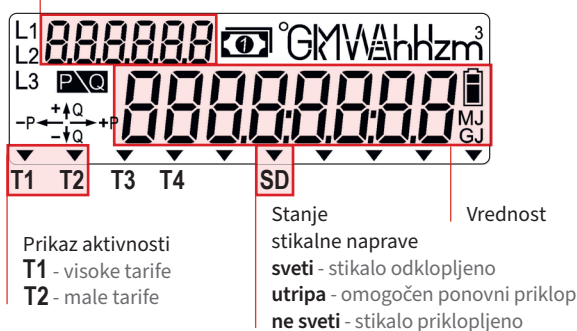
Za vse dodatne informacije ali pojasnila nas lahko vedno pokličete na telefonsko številko 04 20 83 145 v času uradnih ur, in sicer v torek, sredo in četrtek med 9. in 12. uro.

Vaš Elektro Gorenjska, d. d.

Navodila za odčitavanje števecv električne energije ISKRAEMECO, tipov AM550-T in AM550-E

Koda

Na zaslonu števca se avtomatsko prikazujejo različne vrednosti. Kode v levem zgornjem kotu zaslona vam prikazujejo trenutne vrednosti. Vsaka vrednost je na zaslonu prikazana 10 sekund.



Pojasnilo kod in vrednosti na zaslonu:

Kode, ki so pomembne za odčitavanje števčnega stanja (za enotarifno in dvotarifno merjenje):

Koda	Pomen
1.8.1	Porabljena delovna električna energija v visoki tarifi
1.8.2	Porabljena delovna električna energija v mali tarifi

Ostale kode:

Koda	Pomen
1.8.0	Porabljena delovna električna energija v enotni tarifi
0.9.1	Ura
0.9.2	Datum (leto.mesec.dan)
2.8.0	Oddana delovna električna energija v enotni tarifi
2.8.1	Oddana delovna električna energija v visoki tarifi
2.8.2	Oddana delovna električna energija v mali tarifi
1.6.0	Max 15 minutna prejeta konična obremenitev v tekočem mesecu
2.6.0	Max 15 minutna oddana konična obremenitev v tekočem mesecu



Zaslon števca

Tipka za ponovno priključitev

Tipka za ponovno priključitev

Indikator stanja stikalne naprave

Indikator stanja stikalne naprave



Daljinsko odčitavanje števčnega stanja

Z novim digitalnim števcem vam bo v bodoče omogočeno daljinsko odčitavanje električne energije. Stroške električne energije boste plačevali po dejanski porabi, zato mesečno odčitavanje števčnega stanja ne bo več potrebno. O začetku daljinskega odčitavanja boste obveščeni preko SMS sporočila, zato vam svetujemo, da se prijavite na brezplačno obveščanje. Postopek prijave najdete na hrbtni strani tega obvestila.

Upravljanje s stikalno napravo

Stikalna naprava je nameščena v števcu in odklopi električno energijo v primeru preseganja dovoljene obremenitve na vašem merilnem mestu. Ponovno jo lahko priklopite sami, ko je na prikazovalniku prikazan »CONNECT«. Tipko za ponovno priključitev držite, dokler se na ekranu ne izpiše »ENTER«, nato tipko izpustite.

V kolikor do števca dostopa le Elektro Gorenjska, d. d., se tipka za ponovno priključitev nahaja na zunanem delu vrat vaše merilne omare.

Prijavite se na brezplačno obveščanje o načrtovanih izklopih na vašem merilnem mestu!



Na obvestila se lahko prijavite na dva načina:

1. z izpolnjenim obrazcem na spletni stran Elektro Gorenjska

<https://www.elektro-gorenjska.si/uporabniki/stanje-omrezja>

Prijava je brezplačna. Po končani prijavi boste prejeli e-pošto s povezavo za potrditev vašega e-poštnega naslova. Obvestila o načrtovanih izklopih na vašem merilnem mestu boste prejeli na vaš e-mail naslov in mobilni telefon v obliki SMS sporočila.

2. s poslanim SMS-sporočilom na 041 997 400

- številko merilnega mesta (8-mestna oznaka na računu za omrežnino in prispevke)
- presledek
- besedilo PRIJAVA ali ODJAVA (velike črke za prijavo oziroma odjavo). Primer: 6-123456 PRIJAVA, 6-123456 ODJAVA.

Po prijavi oziroma odjavi boste prejeli potrditveno SMS-sporočilo. Brezplačna obvestila o načrtovanih izklopih boste prejeli na mobilni telefon v obliki SMS-sporočila.



Brezplačna številka **080 30 19**

Uporabnikom je na voljo brezplačna številka, in sicer **080 30 19** s šestimi področji izbire:

1	Obračun omrežnine	4	Soglasja za priključitev in priključevanje objektov/elektrarn
2	Števci elektrike	5	Odklopi zaradi neplačil ali prekinitve pogodbe, spremembe na merilnem mestu brez novega soglasja za priključitev
3	Izpadi elektrike	6	Splošne informacije

Uporabnikom, ki kličejo iz tujine, je na voljo telefonska številka:
+386 (0)4 20 83 333



- Informacije, ki so povezane z izpadi elektrike, uporabniki dobite **24 ur dnevno, vsak dan v tednu.**

Informacije o priključevanju objektov, spremembah na merilnem mestu in obračunu so uporabnikom na voljo v času uradnih ur sprejemnih pisarn:
<https://www.elektro-gorenjska.si/uporabniki/koristno/pogosta-vprasanja>



moj elektro

Za učinkovito rabo električne energije spremljaj svojo porabo



Številka merilnega mesta: _____

Števnico stanje odstranjenega števca: _____

VT: _____

MT: _____

Datum: _____

Obvestilo o izvedeni zamenjavi števca bomo po pošti poslali naslovniku vašega merilnega mesta.