

Prijavite se na brezplačno obveščanje o načrtovanih izklopih na vašem merilnem mestu!



Na obvestila se lahko prijavite na dva načina:

1. z izpolnjenim obrazcem na spletni stran Elektro Gorenjska

<https://www.elektro-gorenjska.si/uporabniki/stanje-omrezja>

Prijava je brezplačna. Po končani prijavi boste prejeli e-pošto s povezavo za potrditev vašega e-poštnega naslova. Obvestila o načrtovanih izklopih na vašem merilnem mestu boste prejeli na vaš e-mail naslov in mobilni telefon v obliki SMS sporočila.

2. s poslanim SMS-sporočilom na 041 997 400

- številko merilnega mesta (8-mestna oznaka na računu za omrežnino in prispevke)
- presledek
- besedilo PRIJAVA ali ODJAVA (velike črke za prijavo oziroma odjavo). Primer: 6-123456 PRIJAVA, 6-123456 ODJAVA.

Po prijavi oziroma odjavi boste prejeli potrditveno SMS-sporočilo. Brezplačna obvestila o načrtovanih izklopih boste prejeli na mobilni telefon v obliki SMS-sporočila.



Brezplačna številka **080 30 19**

Uporabnikom je na voljo brezplačna številka, in sicer **080 30 19** s šestimi področji izbire:

1	Obračun omrežnine	4	Soglasja za priključitev in priključevanje objektov/elektrarn
2	Števci elektrike	5	Odklopi zaradi neplačil ali prekinitve pogodbe, spremembe na merilnem mestu brez novega soglasja za priključitev
3	Izpadi elektrike	6	Splošne informacije

Uporabnikom, ki kličejo iz tujine, je na voljo telefonska številka:
+386 (0)4 20 83 333



- Informacije, ki so povezane z izpadi elektrike, uporabniki dobite **24 ur dnevno, vsak dan v tednu.**

Informacije o priključevanju objektov, spremembah na merilnem mestu in obračunu so uporabnikom na voljo v času uradnih ur sprejemnih pisarn:
<https://www.elektro-gorenjska.si/uporabniki/koristno/pogosta-vprasanja>



moj elektro

Za učinkovito rabo električne energije spremljaj svojo porabo



Številka merilnega mesta: _____

Števnico stanje odstranjenega števca: _____

VT: _____

MT: _____

Datum: _____

Obvestilo o izvedeni zamenjavi števca bomo po pošti poslali naslovniku vašega merilnega mesta.