

Spoštovani uporabnik!

Podjetje Elektro Gorenjska je na vašem merilnem mestu namestilo nov števec električne energije. V nadaljevanju predstavljamo kratka navodila za uporabo števca ter storitve, ki jih nudimo v podjetju.

Za vse dodatne informacije ali pojasnila nas lahko vedno pokličete na telefonsko številko 04 20 83 145 v času uradnih ur, in sicer v torek, sredo in četrtek med 9. in 12. uro.

Vaš Elektro Gorenjska, d. d.

Navodila za odčitavanje števcov električne energije LANDIS+GYR, tipov ZCX in ZMX

Koda
Na zaslonu števca se avtomatsko prikazujejo različne vrednosti. Kode v levem spodnjem kotu zaslona vam prikazujejo trenutne vrednosti. Vsaka vrednost je na zaslonu prikazana 10 sekund.



Stanje stikalne naprave

- ☐ stikalo priključeno
- ☒ stikalo odklopljeno
-  simbol utripa - omogočen ponovni prikllop

Prikaz aktivnosti visoke tarife
T1 male tarife
T2

Vrednost

Pojasnilo kod in vrednosti na zaslonu:

Kode, ki so pomembne za odčitavanje števčnega stanja (za enotarifno in dvotarifno merjenje):

Koda	Pomen
1.8.1	Porabljena delovna električna energija v visoki tarifi
1.8.2	Porabljena delovna električna energija v mali tarifi

Ostale kode:

Koda	Pomen
1.8.0	Porabljena delovna električna energija v enotni tarifi
0.9.1	Ura
0.9.2	Datum (leto.mesec.dan)
2.8.0	Oddana delovna električna energija v enotni tarifi
2.8.1	Oddana delovna električna energija v visoki tarifi
2.8.2	Oddana delovna električna energija v mali tarifi
1.6.0	Max 15 minutna konična obremenitev v tekočem mesecu



Daljinsko odčitavanje števčnega stanja

Z novim digitalnim števcem vam bo v bodoče omogočeno daljinsko odčitavanje električne energije. Stroške električne energije boste plačevali po dejanski porabi, zato mesečno odčitavanje števčnega stanja ne bo več potrebno. O začetku daljinskega odčitavanja boste obveščeni preko SMS sporočila, zato vam svetujemo, da se prijavite na brezplačno obveščanje. Postopek prijave najdete na hrbtni strani tega obvestila.

Upravljanje s stikalno napravo

Stikalna naprava je nameščena v števcu in odklopi električno energijo v primeru preseganja dovoljene obremenitve na vašem merilnem mestu. Ponovno jo lahko priključite sami, in sicer s pritiskom na tipko za ponovno priključitev (glejte zgornjo sliko števca).

V kolikor do števca dostopa le Elektro Gorenjska, d. d., se tipka za ponovno priključitev nahaja na zunanem delu vrat vaše merilne omare.

Prijavite se na brezplačno obveščanje o načrtovanih izklopih na vašem merilnem mestu!



Na obvestila se lahko prijavite na dva načina:

1. z izpolnjenim obrazcem na spletni stran Elektro Gorenjska

<https://www.elektro-gorenjska.si/uporabniki/stanje-omrezja>

Prijava je brezplačna. Po končani prijavi boste prejeli e-pošto s povezavo za potrditev vašega e-poštnega naslova. Obvestila o načrtovanih izklopih na vašem merilnem mestu boste prejeli na vaš e-mail naslov in mobilni telefon v obliki SMS sporočila.

2. s poslanim SMS-sporočilom na 041 997 400

- številko merilnega mesta (8-mestna oznaka na računu za omrežnino in prispevke)
- presledek
- besedilo PRIJAVA ali ODJAVA (velike črke za prijavo oziroma odjavo). Primer: 6-123456 PRIJAVA, 6-123456 ODJAVA.

Po prijavi oziroma odjavi boste prejeli potrditveno SMS-sporočilo. Brezplačna obvestila o načrtovanih izklopih boste prejeli na mobilni telefon v obliki SMS-sporočila.



Brezplačna številka **080 30 19**

Uporabnikom je na voljo brezplačna številka, in sicer **080 30 19** s šestimi področji izbire:

1 Obračun omrežnine	4 Soglasja za priključitev in priključevanje objektov/elektrarn
2 Števci elektrike	5 Odklopi zaradi neplačil ali prekinitve pogodbe, spremembe na merilnem mestu brez novega soglasja za priključitev
3 Izpadi elektrike	6 Splošne informacije

Uporabnikom, ki kličejo iz tujine, je na voljo telefonska številka: **+386 (0)4 20 83 333**



- Informacije, ki so povezane z izpadi elektrike, uporabniki dobite **24 ur dnevno, vsak dan v tednu.**

Informacije o priključevanju objektov, spremembah na merilnem mestu in obračunu so uporabnikom na voljo v času uradnih ur sprejemnih pisarn: <https://www.elektro-gorenjska.si/uporabniki/koristno/pogosta-vprasanja>



moj elektro

Za učinkovito rabo električne energije spremljaj svojo porabo



Številka merilnega mesta: _____

Števnico stanje odstranjenega števca: _____

VT: _____

MT: _____

Datum: _____

Obvestilo o izvedeni zamenjavi števca bomo po pošti poslali naslovniku vašega merilnega mesta.