

SPLOŠNI POGOJI ELEKTRA GORENJSKA, D. D., O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji ELEKTRA GORENJSKA, d. d., o obdelavi osebnih podatkov (v nadaljevanju: Splošni pogoji) so neločljivi sestavni del vsake pogodbe, ki jo družba ELEKTRO GORENJSKA, d. d., kot upravljavec (v nadaljevanju: Elektro Gorenjska) sklene z obdelovalcem osebnih podatkov (v nadaljevanju: obdelovalec) za posamezna opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov in v skladu s katero Elektro Gorenjska in obdelovalec sporazumno določita medsebojne pravice in obveznosti ter uredita način in obseg obdelovanja osebnih podatkov pri izvrševanju naročila Elektra Gorenjska (v nadaljevanju: pogodba).

Splošni pogoji opredeljujejo ureditev obdelave osebnih podatkov ter določajo pravice in obveznosti Elektra Gorenjska in obdelovalca v pogodbenem razmerju glede obdelave osebnih podatkov, ki v posamezni pogodbi med njima niso posebej opredeljeni.

Elektro Gorenjska in obdelovalec se zavezujeta, da bosta pri izvajanju pogodbe in določil Splošnih pogojev v celoti spoštovala določila s področja varstva osebnih podatkov, ne glede na to ali se bosta z osebnimi podatki seznanila pri neposrednem opravljanju storitev na lokaciji Elektra Gorenjska ali obdelovalca, pri nadzoru izvajanja določil pogodbe in teh Splošnih pogojev, preko pisne dokumentacije ali na kakršen koli drug način.

POMEN IZRAZOV

Skupina EG so: družba ELEKTRO GORENJSKA, d. d. ter njeni hčerinski družbi: GORENJSKE ELEKTRARNE, d. o. o. in GEK Vzdrževanje d. o. o.

Informacijska varnostna politika Skupine EG – je interni splošni akt Skupine EG, s katerim so opredeljena organizacijska in tehnična določila za zagotavljanje varstva podatkov ter informacijske varnosti (v nadaljevanju: Informacijska varnostna politika).

Splošna uredba o varstvu podatkov je Uredba (EU) Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES.

Zakon o varstvu osebnih podatkov je Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, Uradni list RS št. 86/04 z dne 5. 8. 2004 s spremembami), vključno z njegovimi vsakokratnimi spremembami (v nadaljevanju: Zakon).

OBVEZNOSTI OBDELOVALCA

Obdelovalec se zaveže, da bo obdeloval osebne podatke v imenu in za račun Elektra Gorenjska skladno z veljavnimi predpisi, mednarodnimi in evropskimi standardi ter drugimi pravili stroke, s sklenjeno pogodbo, Splošnimi pogoji in navodili Elektra Gorenjska.

Obdelovalec se je dolžan seznaniti in se ravnati po internih aktih Elektra Gorenjska glede varstva podatkov in informacijske varnosti. Elektro Gorenjska bo morebitne spremembe svojih internih aktov s tega področja sporočal z obvestilom preko svoje spletne strani.

Obdelovalec se zavezuje, da bo zaposlenim omogočil samo dostop do osebnih podatkov, ki je nujno potreben za njihovo delo v zvezi z nalogami po tej pogodbi. Prav tako bo zagotovil, da so vse občutljive naloge primerno urejene ter njihovo izvajanje med seboj ločeno, tako da ne more nihče od zaposlenih samostojno ogroziti varnosti in celovitosti osebnih podatkov.

Obdelovalec je dolžan na zahtevo Elektra Gorenjska temu zagotoviti sodelovanje svojih zaposlenih ter zagotoviti vsa potrebna dokazila za morebitne potrebe Elektra Gorenjska v zvezi s postopki za uveljavljanje pravic posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo ali v zvezi s postopki notranjih ali zunanjih revizij ali nadzora s strani pristojnih državnih organov oziroma sodnih, arbitražnih ali sorodnih postopkov.

Elektro Gorenjska in obdelovalec morata skrbeti za varen prenos podatkov ter preprečevati nepooblaščen dostop do osebnih podatkov pri njihovem prenosu, vključno s prenosom po javnih telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih.

Obdelovalec mora svoje naloge izvajati na način, ki Elektru Gorenjska omogoča prenosljivost podatkov nazaj v lastno izvajanje ali k drugemu obdelovalcu.

EVIDENCA DEJAVNOSTI OBDELAVE

Vsak obdelovalec vodi evidenco vseh vrst dejavnosti obdelave, ki jih izvaja v imenu Elektra Gorenjska.

Evidenca dejavnosti obdelave obdelovalca vsebuje:

- naziv in kontaktne podatke obdelovalca, Elektra Gorenjska (upravljavca) ter pooblaščen osebe za varstvo podatkov (kadar ta obstaja),
- vrsto obdelave, ki se izvaja v imenu Elektra Gorenjska,
- podatek, ali se osebni podatki prenašajo v tretjo državo ali mednarodno organizacijo,
- splošni opis tehničnih in organizacijskih varnostnih ukrepov, kadar je mogoče.

Evidenca je v pisni, vključno v elektronski obliki.

OROČANJE O KRŠITVAH VARNOSTI OSEBNIH PODATKOV IN INCIDENTIH

Obdelovalec je dolžan spremljati in evidentirati vsako kršitev varnosti osebnih podatkov (v nadaljevanju: kršitev) in vsak informacijski varnostni dogodek (v nadaljevanju: incident), ki ima ali bi lahko imela za posledico:

- povzročitev nenamerne ali nezakonitega uničenja, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkritje ali dostop do osebnih podatkov, ki so poslani, shranjeni ali kako drugače obdelani,
- nerazpoložljivost sistema ali njegovega dela oziroma storitev,
- razkritje zaupnih podatkov ali izgubo oziroma nezaželeno spremembo podatkov,
- poškodovanje ali izgubo opreme in sredstev, ali
- drugo dejanje, ki krši Informacijsko varnostno politiko ali varnostne postopke.

Obdelovalec mora v primeru seznanitve s kršitvijo ali ob nastanku incidenta, brez nepotrebne odlašanja, po možnosti pa najpozneje v 72 urah po seznanitvi oz. ob nastanku, o kršitvi ali incidentu pisno obvestiti Elektro Gorenjska.

Obdelovalec zagotavlja, da se pooblaščen in strokovno usposobljeni zaposleni odzovejo na vsak incident ter izvedejo vse potrebne ukrepe za preprečevanje posledic in bodočih takšnih incidentov.

ZAVAROVANJE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Obdelovalec se zavezuje, da bo ves čas trajanja pogodbenega razmerja zagotavljal zadostna jamstva za izvedbo ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov na tak način, da bo obdelava osebnih podatkov izpolnjevala zahteve Splošne uredbe o varstvu podatkov in zagotavljala varstvo pravic posameznika.

Obdelovalec se zavezuje, da bo osebne podatke varoval v skladu s predpisi s področja varstva osebnih podatkov, določbami pogodbe, teh Splošnih pogojev in v skladu z določbami Informacijske varnostne politike, ki je sestavni del te pogodbe.

VARNOST GLEDE OSEBJA OBDELOVALCA

Obdelovalec zagotavlja, da pri obdelavi osebnih podatkov sodelujejo samo njegovi zanesljivi zaposleni, ki so:

- bili primerno preverjeni v postopkih zaposlovanja ter je izpolnjevanje pogojev tudi kasneje stalno preverjano,
- pogodbeno ali s posebno izjavo zavezani k varovanju osebnih podatkov,
- strokovno usposobljeni za svoje delo ter svoje znanje in veščine stalno izpopolnjujejo in ohranjajo,
- seznanjeni z veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov ter s področno zakonodajo, ki ureja posamezno področje njihovega dela.

Obdelovalec je dolžan Elektro Gorenjska tekoče obveščati o vseh sklenitvah in prekinitvah delovnih razmerij delavcev, ki delajo na izvajanju del iz pogodbe. Elektro Gorenjska ima pravico preveriti skladnost seznama zaposlenih na teh delih z dejanskim stanjem.

Obdelovalec mora Elektro Gorenjska takoj obvestiti o vsakem postopku zaradi kršitev delovnih obveznosti, ki ga je zoper svojega delavca sprožil v zvezi z izvajanjem del iz pogodbe.

Obdelovalec je dolžan na zahtevo Elektra Gorenjska nadomestiti delavca, če slednji izkaže, da je ravnal ali poskušal ravnati v nasprotju z določbami pogodbe.

Določbe prejšnjih odstavkov se smiselno uporabljajo tudi za zunanje sodelavce ali zaposlene podobdelovalca, če Elektro Gorenjska predhodno pisno odobri sodelovanje z njimi.

PODOBDELOVALEC

Podobdelovalec je pravna ali fizična oseba, na katero obdelovalec prenese določene specifične dejavnosti in naloge s področja obdelave osebnih podatkov (v nadaljevanju: podobdelovalec).

Obdelovalec za izvajanje specifičnih dejavnosti in nalog pogodbe ne sme zaposliti podobdelovalca brez predhodnega pisnega dovoljenja Elektra Gorenjska.

Obdelovalec je dolžan Elektro Gorenjska obvestiti o vseh nameranih spremembah glede zaposlitve dodatnih podobdelovalcev ali njihovi zamenjavi, s čimer Elektru Gorenjska omogoči, da tem spremembam nasprotuje.

Za podobdelovalca veljajo enake obveznosti glede varstva podatkov kot za obdelovalca. Podobdelovalec se zavezuje, da bo osebne podatke varoval v skladu s predpisi s področja varstva osebnih podatkov, določbami

pogodbe in teh Splošnih pogojev ter v skladu z določbami Informacijske varnostne politike, s katerimi je obdelovalec dolžan podobdelovalca seznaniti in ga pogodbeno zavezati k spoštovanju njihovih določil.

V primeru, da podobdelovalec ne izpolni obveznosti varstva osebnih podatkov, obdelovalec še naprej v celoti odgovarja Elektru Gorenjska za izpolnjevanje obveznosti podobdelovalca.

NOTRANJI NADZOR

Elektro Gorenjska ima pravico notranjega nadzora obdelovalca nad izvajanjem oziroma spoštovanjem veljavnih evropskih in slovenskih predpisov, mednarodnih standardov in priporočil pri izvajanju pogodbe, Splošnih pogojev ter Informacijske varnostne politike.

Nadzor se opravlja izključno glede izvajanja pogodbe, Splošnih pogojev in Informacijske varnostne politike ter z namenom varovanja interesov Elektra Gorenjska ter interesov končnih strank in javnega interesa.

Za izvajanje nadzora Elektro Gorenjska pooblasti fizično ali pravno osebo (v nadaljevanju: pooblaščenca oseba), ki je pri opravljanju nalog nadzora v okviru pooblastil po teh splošnih pogojih samostojna.

Obdelovalec je dolžan pooblaščenca osebi omogočiti delo v skladu s temi Splošnimi pogoji in Informacijsko varnostno politiko. V ta namen mora obdelovalec svoje sodelavce, pogodbene partnerje, podobdelovalce in dobavitelje pogodbeno zavezati k spoštovanju določil pogodbe, teh Splošnih pogojev ter Informacijske varnostne politike pri izvajanju del in storitev ali dobavi opreme ali zmogljivosti.

Pooblaščenca oseba mora pri izvrševanju svojih pooblastil posegati v delovanje obdelovalca le v obsegu, ki je nujen za zagotovitev učinkovitega nadzora.

Pri izbiri ukrepov pooblaščenca oseba, ob upoštevanju teže kršitve, izreče ukrep, ki je za obdelovalca ugodnejši, če je s tem dosežen namen nadzora.

Pooblaščenca oseba ne sme opravljati dejavnosti oziroma ne sme opravljati dela za drugega delodajalca, ki predstavlja neposredno konkurenco obdelovalcu oziroma njegovim partnerjem in dobaviteljem.

Pooblaščenca oseba je dolžna varovati poslovno skrivnost in osebne podatke, s katerimi se seznanijo pri opravljanju nalog nadzora. Dolžnost varovanja poslovne skrivnosti in osebnih podatkov traja tudi po prenehanju delovnega razmerja. Pooblaščenca oseba je dolžna varovati tudi tajnost vira prijave nepravilnosti in vira drugih informacij, na podlagi katerih opravlja notranji nadzor.

Če pooblaščenca oseba meni, da se mu v nasprotju s pogodbo in določili teh Splošnih pogojev onemogoča izvajanje nadzora ali se ga pri njem ovira, o tem obvesti odgovorne osebe Elektra Gorenjska in obdelovalca. Če tudi na podlagi takšne zahteve obdelovalec ne omogoči nadzora, je okoliščine dolžan pisno pojasniti Elektru Gorenjska, ki lahko ukrepa skladno s pogodbo (gre za hujšo kršitev pogodbe) in veljavnimi predpisi.

ROK HRAMBE

Osebni podatki se hranijo samo v ustreznem obdobju hrambe, to je toliko časa, kolikor je nujno potrebno za doseglo namena, zaradi katerega so bili obdelovani. Nato se takoj izbrišejo. Če obstaja zakonska obveznost

Elektra Gorenjska ali obdelovalca do ohranitve podatkov, se ti zbrisejo po 5 (petih) letih, razen v primeru, če predpisi določajo drugače.

ODŠKODNINSKA ODGOVORNOST

Obdelovalec je dolžan pri izpolnjevanju določil te pogodbe ravnati s skrbnostjo dobrega strokovnjaka.

Obdelovalec odgovarja za škodo, ki je Elektru Gorenjska nastala zaradi nespoštovanja oziroma kršitev določil pogodbe.

Obdelovalec ne odgovarja za škodo, ki je pri izpolnjevanju določil pogodbe nastala oziroma je bila povzročena s strani Elektra Gorenjska.

Obdelovalec ne odgovarja za izgubo, poškodbo ali drugo obliko spremembe osebnih podatkov, do katerih je prišlo zaradi višje sile. Za višjo silo se štejejo nepredvideni in nepričakovani dogodki, ki nastopijo neodvisno od volje pogodbenih strank in ki jih nista mogli predvideti ter kakorkoli vplivajo na izvedbo obveznosti po tej pogodbi. Obdelovalec je dolžan pisno obvestiti Elektro Gorenjska o nastanku višje sile najpozneje v 48 urah po njenem nastanku.

ZAUPNOST PODATKOV

Obdelovalec je dolžan skrbeti, da bodo zaposleni in drugi posamezniki, ki opravljajo obdelavo osebnih podatkov, varovali tajnost podatkov ter izvajali predpisane ukrepe in postopke za zavarovanje in varovanje vseh podatkov, s katerimi se seznanijo pri opravljanju svojega dela. Dolžnost varovanja podatkov ne preneha s prenehanjem delovnega razmerja oziroma s prenehanjem del ali nalog obdelave.

Za zaupne podatke se štejejo tudi podatki o poslovanju Elektra Gorenjska, ki niso javno dostopni in za katere obdelovalec izve pri izpolnjevanju določil pogodbe.

Elektro Gorenjska in/ali obdelovalec lahko razkrijeta zaupne podatke samo tistim osebam, ki neposredno sodelujejo pri izvrševanju pogodbe.

Kot neupravičeno razkritje zaupnih podatkov se šteje vsaka reprodukcija podatkov v ustni ali pisni obliki, v celoti ali deloma, ali njihova distribucija nepooblaščenim osebam, ter vsaka druga oblika razkritja zaupnih podatkov. Kot poskus zlorabe šteje poskus uporabe zaupnih podatkov v nedovoljene namene.

PRILOGE IN SESTAVNI DELI

Informacijska varnostna politika Skupine EG je priloga teh Splošnih pogojev in njihov sestavni del.

Splošni pogoji so skupaj z Informacijsko varnostno politiko Skupine EG sestavni del pogodbe, sklenjene med Elektrom Gorenjska in obdelovalcem.

Informacijska varnostna politika Skupine EG in Splošni pogoji so enako zavezujoči kot pogodba.

KONČNE DOLOČBE

Elektro Gorenjska lahko v primeru kršitve pogodbe in/ali Splošnih pogojev pisno pozove obdelovalca, da v 8 (osmih) dneh odpravi kršitev. Če se obdelovalec ne odzove, če se odzove nepravilno ali ne odpravi kršitve skladno z zahtevami Elektra Gorenjska oziroma če je kršitev hujša, lahko Elektro Gorenjska predčasno in brez odpovednega roka odpove pogodbo.

Obdelovalec je dolžan ob prenehanju veljavne pogodbe in/ali Splošnih pogojev in/ali na izrecno zahtevo Elektra Gorenjska v osmih (8) dneh vrniti celotno dokumentacijo, rezultate obdelav in vse podatke, zbrane za namene, določene v pogodbi. Po potrditvi uspešne predaje podatkov s strani Elektra Gorenjska mora obdelovalec vse podatke izbrisati ali blokirati in jih ne obdeluje na druge načine. Na enak način je obdelovalec dolžan uničiti tudi morebitne kopije teh podatkov, razen če zakon predpisuje shranjevanje osebnih podatkov oziroma jih posredovati državnemu organu, ki je pristojen za odkrivanje ali pregon kaznivih dejanj, sodišču ali drugemu državnemu organu, če bodo za to izpolnjeni zakonski pogoji.

V primeru spora med obdelovalcem in podobdelovalcem je podobdelovalec dolžan vse podatke, ki jih je obdeloval na podlagi pooblastila, na zahtevo takoj vrniti obdelovalcu oziroma Elektru Gorenjska. Morebitne kopije teh podatkov mora podobdelovalec takoj uničiti ali posredovati državnemu organu, ki je pristojen za odkrivanje ali pregon kaznivih dejanj, sodišču ali drugemu državnemu organu, če bodo za to izpolnjeni zakonski pogoji.

V primeru prenehanja obdelovalca oziroma podobdelovalca se osebni podatki brez nepotrebnega odlašanja vrnejo Elektru Gorenjska.

Področja Tehnološke varnosti, upravljanja sprememb, neprekinjenega poslovanja ter poročanja o incidentih so opisana z določili v Informacijski varnostni politiki Skupine EG.

Ti Splošni pogoji začnejo veljati 25. 5. 2018.

Predsednik uprave
mag. Bojan Luskovec

