

**ELEKTRO GORENJSKA,
podjetje za distribucijo
električne energije, d.d.**

Ulica Mirka Vadnova 3a
4000 Kranj



Poročilo o kakovosti oskrbe z električno energijo v letu 2018

Poročilo pripravili/izdelali:

Franc Čebulj, mag. inž. energ.
izdelava poročila

Franc Čebulj, mag. inž. energ.
neprekinjenost napajanja

Urban Ažman, dipl. inž. el.
kakovost napetosti

Boštjan Tišler, univ. dipl. inž. el.
komercialna kakovost

Odgovorna oseba:

mag. Edvard Košnjek,
univ. dipl. inž. el.

Kraj, marec 2019

KAZALO

1	SPLOŠNO O KAKOVOSTI OSKRBE IN PRAVNE PODLAGE	5
2	NEPREKINJENOST NAPAJANJA	6
2.1	Spremljanje kazalnikov neprekkinjenosti napajanja	6
2.1.1	Statistika dogodkov	6
2.1.2	Analiza prekinitve	6
2.1.3	Analiza nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitve po vzroku nastanka	7
2.1.4	Načrtovane dolgotrajne prekinitve	8
2.1.5	Nenačrtovane dolgotrajne prekinitve	14
2.1.6	Kratkotrajne prekinitve	19
2.1.7	Najslabši primeri	21
2.2	Izredna stanja z večjim vplivom na število prekinitve	24
2.3	Pritožbe in kompenzacije	26
2.3.1	Pritožbe odjemalcev	26
2.3.2	Kompenzacije pri dolgotrajnih prekinitvah	26
2.3.3	Kompenzacije pri posebno dolgih prekinitvah	26
3	KOMERCIALNA KAKOVOST	27
3.1	Parametri komercialne kakovosti	27
3.2	Kompenzacije	28
3.3	Pritožbe	29
4	KAKOVOST NAPETOSTI	31
4.1	Monitoring kakovosti napetosti	31
4.2	Stalni monitoring	31
4.2.1	Lokacija merilnih mest	31
4.2.2	Skladnost parametrov kakovosti napetosti – stalni monitoring	33
4.2.3	Izračun indeksov stanja stalnega monitoringa	35
4.2.4	Razmerje med skladnimi in neskladnimi tedni	36
4.2.5	Skladnost velikosti napajalne napetosti	37
4.2.6	Skladnost stanja harmonskih napetosti	38
4.2.7	Skladnost stanja flikerja	39
4.2.8	Skladnost stanja neravnotežja napajalne napetosti, I_{Unb}	40
4.2.9	Skladnost stanja signalnih napetosti	41
4.2.10	Skladnost stanja omrežne frekvence	42
4.2.11	Število upadov in porastov napetosti	43
4.3	Upadi napetosti	44
4.3.1	Izračun sistemskega indeksa pogostosti upadov napetosti R-DFI	44
4.4	Občasni načrtovani monitoring	45
4.4.1	Občasne načrtovane meritve v TP	45
4.4.2	Občasne načrtovane meritve pri uporabnikih	45
4.5	Monitoring ob pritožbah uporabnikov	47
5	UKREPI ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI OSKRBE	48
5.1	Investicijska vlaganja v preteklem letu	48

5.2	Načrtovani ukrepi za izboljšanje kakovosti oskrbe	48
6	ZAKLJUČEK	49
6.1	Neprekinjenost napajanja	49
6.2	Komercialna kakovost.....	50
6.3	Kakovost napetosti	50

1 SPLOŠNO O KAKOVOSTI OSKRBE IN PRAVNE PODLAGE

ELEKTRO GORENJSKA, d.d.		
Leto		2018
Število odjemalcev	VN	0
	SN	148
	NN	89963
	Skupaj	90111
Dolžina [km]	VN	106
	SN	1631
	NN	3356
	Skupaj	5093
Lastnosti obratovanja omrežja	Direktna ali neposredna ozemljitev [%]	0
	Upor (ozemljitev preko maloohmskega upora) [%]	32
	Resonančna ozemljitev (Petersenova dušilka) [%]	0
	Upor + dušilka [%]	59
	Izolirano oziroma neozemljeno zvezdišče [%]	9
	Drugo [%]	0
	Skupaj [100 %]	100
	Delež kabelskega podzemnega omrežja [%]	76
	Delež kabelskega oplaščenega nadzemnega omrežja [%]	11
	Delež kabelskega omrežja z golimi oziroma polizoliranimi vodniki [%]	13
	Skupaj [100 %]	100
	Delež omrežja, ki ustreza sedanjem stanju tehnike [%]	80
	Ocena deleža odjemalcev z ustrezno kakovostjo oskrbe [%]	0
	Delež SN-omrežja pod nadzorom SCADA [%]	100
	Možnost rezervnega napajanja (na SN – delež odjemalcev) [%]	55
Meteorološki podatki	Povprečna gostota strel [udarov/km ² /leto]	1,580

Tabela 1: splošni podatki

Na napajalnem področju podjetja Elektro Gorenjska (EG) je bilo v letu 2018 na nizko napetostno omrežje na novo priključenih sedemstotin sedeminštirideset merilnih mest, kar predstavlja 0,8% rast. Na srednje napetostno (SN) omrežje pa so bili priključeni trije novi odjemalci, kar predstavlja 2% rast v SN omrežju.

Strategija družbe v letu 2018 je bila med drugim tudi prednostna gradnja kabelskega omrežja. Tako delež kabelskega omrežja na vseh napetostnih nivojih predstavlja kar 76%.

Gostota strel je glede na pretekla podobna.

Število merilnih mest z ustrezno kakovostjo oskrbe s trenutnim stanjem tehnike ni možno oceniti.

2 NEPREKINJENOST NAPAJANJA

2.1 Spremljanje kazalnikov nepreklenjenosti napajanja

2.1.1 Statistika dogodkov

Število dogodkov	Nenačrtovani	447
	Načrtovani	350
	Skupaj	797
Število dolgotrajnih prekinitrov (> 3 min)	Nenačrtovane	394
	Načrtovane	383
	Skupaj	777
Trajanje dolgotrajnih prekinitrov v urah (> 3 min)	Nenačrtovane	1657
	Načrtovane	1142
	Skupaj	2799
Število kratkotrajnih prekinitrov (= < 3 min)	Skupaj	877

Tabela 2: statistika dogodkov v letu 2018

Glede na leto 2017 so bile zabeležene tri nenačrtovane dolgotrajne prekinitve manj, vendar se je povečalo trajanje dolgotrajnih prekinitrov za 602 ur.

Planskih dolgotrajnih prekinitrov je bilo zabeleženih 67 več kot leta 2017, čas trajanja teh prekinitrov se je povečal kar za 298 ur.

Število in čas trajanja vseh prekinitrov je bilo večje kot v letu 2017.

2.1.2 Analiza prekinitrov

Območje napajanja RTP 110/SN, RTP SN/SN	2017				2018			
	Število vseh prekinitrov	Število načrtovanih dolgotrajnih prekinitrov	Število nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitrov	Število kratkotrajnih prekinitrov	Število vseh prekinitrov	Število načrtovanih dolgotrajnih prekinitrov	Število nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitrov	Število kratkotrajnih prekinitrov
RP_BALOS	73	15	26	32	52	23	10	19
RP_BLED	47	11	5	31	124	28	16	80
RP_CERKLJE	34	9	9	16	162	18	26	118
RP LETALIŠČE_BRNIK	13	10	2	1	21	6	4	11
RP_NAKLO	58	19	14	25	96	22	17	57
RP_TRATA	1	1	0	0	0	0	0	0
RP_VISOKO	94	33	30	31	286	22	64	200
RTP_BOHINJ	254	16	86	152	127	27	45	55
RTP_JESENICE	29	12	8	9	70	20	16	34
RTP_KRANJSKA_GORA	39	11	18	10	58	18	18	22
RTP_LABORE	60	20	21	19	38	22	11	5
RTP_MEDVODE	65	15	28	22	45	17	10	18
RTP_MOSTE	75	11	19	45	68	35	14	19
RTP_PRIMSKOVO	52	17	16	19	38	14	9	15
RTP_RADOVLJICA	74	17	11	46	77	15	19	43
RTP_SAVA	0	0	0	0	0	0	0	0
RTP_ŠKOFJA_LOKA	144	46	34	64	127	38	34	55
RTP_TRŽIČ	81	12	26	43	90	20	24	46
RTP_ZLATO_POLJE	47	7	10	30	51	10	13	28
RTP_ŽELEZNIKI	108	34	34	40	124	28	44	52
Skupaj	1348	316	397	635	1654	383	394	877

Tabela 3: število prekinitrov po območjih napajanja RTP/RP med leti 2017 in 2018

Največ kratkotrajnih, nenačrtovanih in načrtovanih prekinitrov je bilo zabeleženih v RP Visoko. Vseh prekinitrov v omenjenem RTP-ju je bilo 286, kar predstavlja 17% od vseh prekinitrov.

2.1.3 Analiza nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitvev po vzroku nastanka

Območje napajanja RTP 110/SN, RTP SN/SN	2017				2018			
	Število vseh nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitvev	Višja sila	Tuj vzrok	Lastni vzrok	Število vseh nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitvev	Višja sila	Tuj vzrok	Lastni vzrok
RP_BALOS	26	7	5	14	10	5	0	5
RP_BLED	5	0	2	3	16	0	2	14
RP_CERKLJE	9	0	1	8	26	2	1	23
RP LETALIŠČE_BRNIK	2	0	0	2	4	0	0	4
RP_NAKLO	14	3	5	6	17	4	0	13
RP_TRATA	0	0	0	0	0	0	0	0
RP_VISOKO	30	9	0	21	64	5	0	59
RTP_BOHINJ	86	47	4	35	45	7	0	38
RTP_JESENICE	8	0	0	8	16	0	3	13
RTP_KRANJSKA_GORA	18	4	1	13	18	5	0	13
RTP_LABORE	21	3	2	16	11	0	1	10
RTP_MEDVODE	28	0	12	16	10	0	4	6
RTP_MOSTE	19	0	4	15	14	0	0	14
RTP_PRIMSKOVO	16	1	3	12	9	0	2	7
RTP_RADOVLJICA	11	0	1	10	19	0	1	18
RTP_SAVA	0	0	0	0	0	0	0	0
RTP_ŠKOFJA_LOKA	34	3	0	31	34	1	2	31
RTP_TRŽIČ	26	0	7	19	24	0	1	23
RTP_ZLATO_POLJE	10	0	0	10	13	0	6	7
RTP_ŽELEZNIKI	34	4	1	29	44	1	0	43
Skupaj	397	81	48	268	394	30	23	341

Tabela 4: število nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitvev po vzroku nastanka po območjih napajanja RTP/RP v letih 2017 in 2018

Število vseh nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitvev se je glede na leto 2017 zmanjšalo za 3 prekinitve. Največ nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitvev je bilo zabeleženih v RP Visoko.

Nivo izračuna		Izvod			RTP/RP			Podjetje			
RTP/RP	Izvod	SAIFI [prek./odj.]	SAIDI [min/odj.]	CAIFI [prek./odj.]	SAIFI [prek./odj.]	SAIDI [min/odj.]	CAIFI [prek./odj.]	SAIFI [prek./odj.]	SAIDI [min/odj.]	CAIFI [prek./odj.]	CAIDI [min/prek.]
	ZEL_20_NIKO - Mestni	0,349	67,011	1,000	0,040	7,661	0,127	0,001	0,256	0,007	192,099
	ZEL_20_PODLONK - Podeželski	0,684	78,738	1,060	0,053	6,123	0,169	0,002	0,205	0,009	115,155
	ZEL_20_PODROŠT - Podeželski	0,840	169,624	1,167	0,098	19,730	0,311	0,003	0,660	0,017	201,933
	ZEL_20_RUDNO - Podeželski										
	ZEL_20_SELCA - Podeželski	0,346	75,733	1,027	0,125	27,308	0,397	0,004	0,914	0,022	219,121
	RTD_SAVA	SAV_10_TP_SAVA_7 - Mestni									

	SAIFI [prek./odj.]	SAIDI [min/odj.]	CAIFI [prek./odj.]	CAIDI [min/prek.]
Skupaj mestni	0,070	9,360	0,359	134,457
Skupaj mešani	0,050	6,057	0,257	121,696
Skupaj podeželski	0,156	21,301	0,805	136,507
Skupaj	0,275	36,718	1,421	133,312

Tabela 5: načrtovane dolgotrajne prekinitve v letu 2018

Največji SAIDI za načrtovane prekinitve na nivoju podjetja je bil zabeležen na izvodu RTP MOSTE - GORJE, 7,084 min/odjemalca, kar predstavlja 11,1% celotnega kazalca. Največji SAIFI za načrtovane prekinitve pa je bil prav tako zabeležen na izvodu RP VISOKO - JEZERSKO, 0,027 prek./odjemalca, kar predstavlja 9,8% celotnega kazalca. Na omenjenem izvodu so se izvajala obnovitvena dela.

RTP/RP	Tip omrežja	SAIFI [prek./odj.]	SAIDI [min/odj.]	CAIFI [prek./odj.]	CAIDI [min/prek.]
Podeželski					
Skupaj					

Tabela 6: načrtovane dolgotrajne prekinitve po tipu omrežja v letu 2018

Največji delež kazalnikov načrtovanih prekinitv na nivoju podjetja predstavlja področje RTP MOSTE. RTP MOSTE tako predstavlja 21,8% kazalca SAIDI, to je 8,007 min/odjemalca in 14,5% kazalca SAIFI, to je 0,040 prekinitev/odjemalca.

RTP/RP	Tip omrežja	Lastni				Tuji				Višja sila				Skupaj			
		SAIFI [prek./odj.]	SAIDI [min/odj.]	CAIFI [prek./odj.]	CAIDI [min/prek.]												
	Skupaj podeželski	0,530	15,001	1,332	28,326	0,075	3,277	0,840	43,925	0,047	3,677	1,119	79,044	0,651	21,955	3,012	33,741
	Skupaj	0,890	25,650	2,238	28,824	0,155	4,092	1,742	26,457	0,060	7,151	1,443	119,200	1,105	36,893	5,422	33,401

Tabela 8: nenačrtovane dolgotrajne prekinitve po tipu omrežja v letu 2018

Podeželska meritna mesta v lastnem tipu prekinitiv v skupnem kazalcu SAIDI predstavljajo 48% v kazalcu SAIFI pa 40%.

Prispevek podeželskih meritnih mest k skupnemu SAIDI-ju prekinitiv tipa višja sila znaša 4%, k SAIFI-ju pa 10%.

SAIDI in SAIFI sta običajno višja za meritna mesta na področju podeželja. Tam je manj transformatorskim postajam zagotovljeno napajanje po n-1 kriteriju, manj je kabelskega omrežja, razpršenost meritnih mest je večja, posledično je tudi čas odprave napake daljši – kar rezultira k višjemu SAIDI-ju.

MAIFI [prek./odj.]			
RTP/RP	Izvod	RTP/RP	Podjetje
	MED_20_SVETJE - Mestni	2,793	0,453 0,031
	MED_20_VERJE - Podeželski	3,694	0,754 0,051
	MED_20_ZBILJE - Podeželski	0,266	0,058 0,004
	MED_20_TESNILKA - Mestni	1,000	
	MOS_20_BREZNICA - Podeželski	4,001	0,992 0,069
	MOS_20_ENP_ZIR - Podeželski	5,000	0,001
RTP_MOSTE	MOS_20_GORJE - Podeželski	0,997	0,300 0,021
	MOS_20_KOROSKA BELA - Mešani	6,993	2,545 0,177
	MOS_20_POSLOVNA_CONA - Podeželski		
	MOS_20_ZIROVNICA - Podeželski		
	PRI_20_BELA - Podeželski	12,018	1,107 0,121
	PRI_20_DEZMANOVA - Mestni		
	PRI_20_FARMA_HRASTJE - Mestni	1222,000	0,124 0,014
RTP_PRIMSKOVO	PRI_20_GORENJE - Mešani		
	PRI_20_GOR_TISK - Mestni		
	PRI_20_IBI - Mestni		
	PRI_20_INTESSPAR - Mestni		
	PRI_20_JAKA_PLATISA - Mestni		
	PRI_20_JEZERSK_CESTA - Mestni		
	PRI_20_KOMUNAL.CONA - Mestni		
	PRI_20_KOTLARNA_PLA - Mestni		
	PRI_20_LETAL_BRNIK_1 - Mestni		
	PRI_20_MERKUR - Mestni		
	PRI_20_PRES_BRIG - Mestni		
	PRI_20_SUCEVA - Mestni		
	PRI_20_ŠENČUR - Mestni		
	PRI_20_VIDMARJEVA - Mestni		
	PRI_20_VRECKOVA_PLA - Mestni		
	RAD_20_BREZJE - Podeželski	3,883	0,377 0,030
	RAD_20_GREGORČICEVA - Mestni		
RTP_RADOVLJICA	RAD_20_KROPA - Podeželski	8,976	1,044 0,082
	RAD_20_LANCOVO - Podeželski		
	RAD_20_VERIGA - Mestni	9,922	1,331 0,104
	RAD_20_VOLČJI_HRIB - Mestni	9,451	2,264 0,178
	RAD_20_VRBNJE - Podeželski		
	RAD_20_ZAPUŽE - Podeželski	1,616	0,112 0,009
	SKL_20_EGP - Mestni		
	SKL_20_FRANKOVO - Mestni	0,164	0,011 0,001
	SKL_20_GODEŠIČ - Podeželski		
	SKL_20_GORENJ,_PRED. - Mestni		
	SKL_20_GRADIS - Mestni		
	SKL_20_HRASTNICA - Mešani	5,498	0,140 0,013
	SKL_20_KAMNITNIK - Mestni	9,322	1,450 0,139
RTP_ŠKOFJA_LOKA	SKL_20_KBV_DOLE,_VAS - Podeželski		
	SKL_20_KRANJ - Mešani	11,483	1,754 0,168
	SKL_20_KROJ - Mestni		
	SKL_20_LTH - Mestni		
	SKL_20_MESSER - Mestni		
	SKL_20_PODPLEVNO - Mestni		
	SKL_20_POLJA,_DOLINA - Podeželski	12,194	0,965 0,093
	SKL_20_PRAPROTNO - Mešani	2,983	0,123 0,012
	SKL_20_PUNGERT - Podeželski		
	SKL_20_ŠKOFJA_LOKA - Mestni	4,655	0,901 0,086
	SKL_20_TERMO_1 - Mestni		
	TRŽ_20_BISTRICA - Mestni		
	TRŽ_20_KRANJ_GOLNIK - Podeželski	28,081	2,546 0,157
RTP_TRŽIČ	TRŽ_20_KRIŽE - Podeželski		
	TRŽ_20_LOKA_PILARNA - Mestni		
	TRŽ_20_MLAKA - Podeželski	10,189	1,338 0,083
	TRŽ_20_PRISTAVA - Podeželski	1,856	0,447 0,028
	TRŽ_20_TRIO - Podeželski	2,000	0,020 0,001
	ZLP_20_ENP_LABORE - Mestni	7,000	0,001
	ZLP_20_EXOTERM - Mestni		
	ZLP_20_GOR_OBLACILA - Mestni		
	ZLP_20_KOKRA - Mestni		
	ZLP_20_LIPNICA - Mestni	3,000	
RTP_ZLATO_POLJE	ZLP_20_POLICA - Mešani		
	ZLP_20_PROJEKT - Mestni	0,047	0,006
	ZLP_20_RP_SAVA - Mestni	1,841	0,309 0,023
	ZLP_20_ŠOLSKI_CENTER - Mestni		
	ZLP_20_TENETIŠE - Podeželski	11,948	1,944 0,142
	ZLP_20_TISKANINA - Mestni		
	ZEL_20_ALPLES - Mestni	4,167	0,008
RTP_ŽELEZNIKI	ZEL_20_ČEŠNJICA - Mestni	1,000	0,229 0,008
	ZEL_20_NIKO - Mestni	0,003	
	ZEL_20_PODLONK - Podeželski	2,850	0,222 0,007

Tip izvoda	RTP/RP	Izvod	CAIDI [min/prek.]
Mestni	RTP_KRANJSKA_GORA	KRG_20_VRŠIČ	123,453
Mešani	RP_BALOS	BAL_20_STOLPNICA	259,939
	RTP_ŠKOFJA_LOKA	SKL_20_HRASTNICA	178,528
Podeželski	RP_BALOS	BAL_20_HE_LOMŠČICA	20976,441
	RTP_ŽELEZNIKI	ZEL_20_PODROŠT	190,609
	RP_VISOKO	VIS_20_BRNIK	117,409
	RP_CERKLJE	CER_20_TP1330	116,800
	RTP_KRANJSKA_GORA	KRG_20_RATEČE	113,081

Tabela 17: pet najslabših izvodov pri višji sili za kazalnik CAIDI v letu 2018

2.1.7.3 Kratkotrajne prekinitve

Tip izvoda	RTP/RP	Izvod	MAIFI [prek./odj.]	Glavni vzroki za prekinitve	Načrtovani ukrepi
Mestni	RTP_JESENICE	JES_20_ZA_PROGO	0,244	Preboj KBV	Popravilo
	RTP_RADOVLJICA	RAD_20_VOLČJI_HRIB	0,178	Napačna stikalna manipulacija	/
	RP_BLED	BLE_20_KLJUČE	0,139	Izpadi brez znanega vzroka	/
	RTP_ŠKOFJA_LOKA	SKL_20_KAMNITNIK	0,139	Preboj KBV	Popravilo
	RP_BLED	BLE_20_JARŠE	0,130	Iskanje okvare	/
Mešani	RP_VISOKO	VIS_20_MILJE	0,336	Nevihta	/
	RTP_MOSTE	MOS_20_KOROSKA_BELA	0,177	Izpadi brez znanega vzroka	/
	RTP_ŠKOFJA_LOKA	SKL_20_KRANJ	0,168	Izpadi brez znanega vzroka	/
	RP_BALOS	BAL_20_STOLPNICA	0,108	Izpadi brez znanega vzroka	/
	RTP_JESENICE	JES_20_ŠOLSKI_CENTER	0,056	Izpadi brez znanega vzroka	/
Podeželski	RP_VISOKO	VIS_20_JEZERSKO	0,614	Izpadi razni	/
	RP_VISOKO	VIS_20_PREDDVOR	0,319	Nevihta	/
	RP_NAKLO	NAK_20_BREZJE	0,304	Izpadi brez znanega vzroka	/
	RTP_BOHINJ	BOH_20_STARA_FUZINA	0,284	Orkanski veter	/
	RTP_TRŽIČ	TRŽ_20_KRANJ_GOLNIK	0,157	Preboj KBV	Popravilo

Tabela 18: pet najslabših izvodov kratkotrajnih prekinitvah (kazalnik MAIFI) v letu 2018

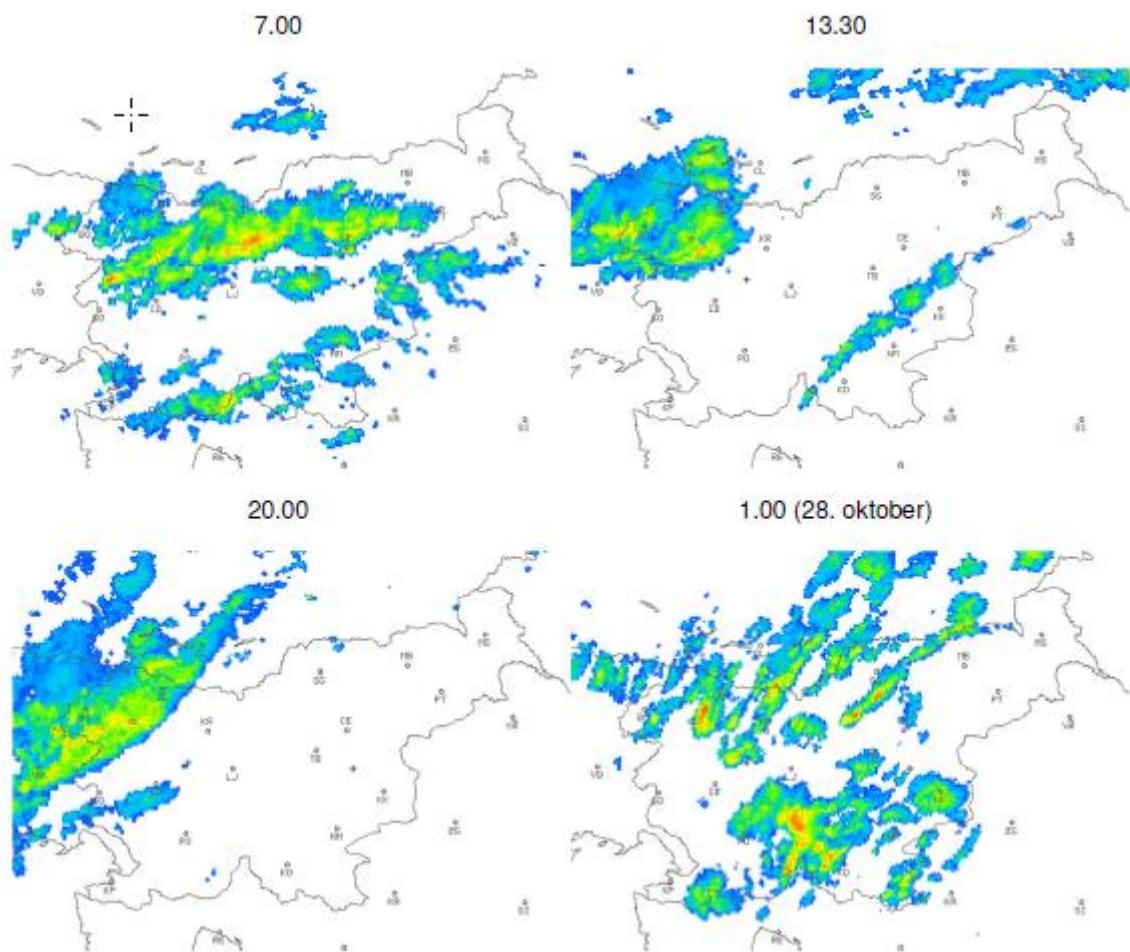
2.2 Izredna stanja z večjim vplivom na število prekinitev

Agencija Republike Slovenije za okolje ja na svojih spletnih straneh objavila poročilo o izrednem vremenskem dogajanju od 27. do 30. oktobra 2018. Prav v tem času je bilo na napajalnem področju Gorenjske zabeleženo izredno stanje z večjim vplivom na število prekinitev.

Zap. št.	Začetek izrednega stanja	Konec izrednega stanja	RTP/RP	Število prekinitev znotraj izrednega stanja	Skupno trajanje prekinitev znotraj izrednega stanja	Skupno število prizadetih odjemalcev	Vzroki za izredno stanje
1	27.10.2018	30.10.2018	RTP Škofja Loka RTP Kranjska gora RTP Bohinj RTP Železniki RP Balos RP Naklo RP Bled RP Visoko	24	8	4482	Obilne padavine in močan veter

Tabela 19: izredna stanja z večjim vplivom na število prekinitev v letu 2018

V soboto, 27. oktobra, se je iznad vzhodnega Atlantika proti Iberskemu polotoku in zahodnemu Sredozemlju spustila izrazita višinska dolina hladnega zraka in povzročila nastanek ciklona nad zahodnim in severnim Sredozemljem. Takšna, za večji del Slovenije predfrontalna situacija, je vztrajala vse do ponedeljka, 29. oktobra. Drugače je bilo le na severovzhodu Slovenije, ki ga je 28. oktobra popoldne preplavil hladnejši zrak, naslednji dan pa se je tam znova počasi ogrevalo. V višinah je vseskozi iznad Sredozemlja dotekal vlažen in topel zrak. V ponedeljek se je ciklonsko območje nad severnim Sredozemljem še poglobilo in se pričelo pomikati proti severu, našim krajem se je približevala izrazita os višinske doline. Takrat sta Slovenijo zajela najmočnejši stržen južnega vetra in v noči na 30. oktober še hladna fronta. Naslednji dan, v torek, se je vremenska situacija počasi umirjala, višinski veter je popustil, za hladno fronto je dotekal hladnejši in manj vlažen zrak.



Slika 1: Največja radarska odbojnost višine padavin ob izbranih časih od jutra 27. oktobra do sredine noči na 28. oktober. Šibke padavine so predstavljene z modrimi, zmerne z zelenimi in rumenimi, močne pa z rdečimi do vijoličnimi odtenki (*vir slike: ARSO*).

Na oskrbovalnem področju z električno energijo podjetja Elektro Gorenjske je bilo zabeleženih večje število prekinitev dobave električne energije zaradi omenjenih vremenskih razmer. Predvsem je prihajalo do padca drevja na daljnoveode in nihanja vodnikov.

2.3 Pritožbe in kompenzacije

2.3.1 Pritožbe odjemalcev

RTP/RP	Leto 2018		
	Skupaj pritožb	Število upravičenih pritožb	Delež upravičenih pritožb [%]
RP_BALOS	0	0	0
RP_BLED	0	0	0
RP_CERKLJE	0	0	0
RP LETALIŠČE_BRNIK	0	0	0
RP_NAKLO	1	0	0
RP_TRATA	0	0	0
RP_VISOKO	1	0	0
RTP_BOHINJ	0	0	0
RTP_JESENICE	1	0	0
RTP_KRANJSKA_GORA	0	0	0
RTP_LABORE	1	0	0
RTP_MEDVODE	2	0	0
RTP_MOSTE	2	0	0
RTP_PRIMSKOVO	0	0	0
RTP_RADOVLJICA	0	0	0
RTP_ŠKOFJA_LOKA	4	0	0
RTP_TRŽIČ	2	0	0
RTP_ZLATO_POLJE	1	0	0
RTP_ŽELEZNIKI	2	0	0
Skupaj	17	0	0

Tabela 20: pritožbe odjemalcev v letu 2018

V tabeli 19 so prikazane pritožbe odjemalcev po klasifikaciji agencije za energijo glede prekoračitev maksimalnega dovoljenega trajanja in števila nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitvev (velja samo za uporabnike na SN-sistemu) in prekoračitev maksimalnega dovoljenega trajanja posamezne nenačrtovane dolgotrajne prekinitve.

2.3.2 Kompenzacije pri dolgotrajnih prekinitvah

Napetostni nivo	Število	Vrednost (EUR)
SN	Potrjene zahteve	0
	Izplačane kompenzacije	0

Tabela 21: kompenzacije pri dolgotrajnih prekinitvah v letu 2018

2.3.3 Kompenzacije pri posebno dolgih prekinitvah

Uporabniki	Število	Vrednost (EUR)
Gospodinjstva	0	0,00
Ostali uporabniki NN	0	0,00
Ostali uporabniki SN	0	0,00

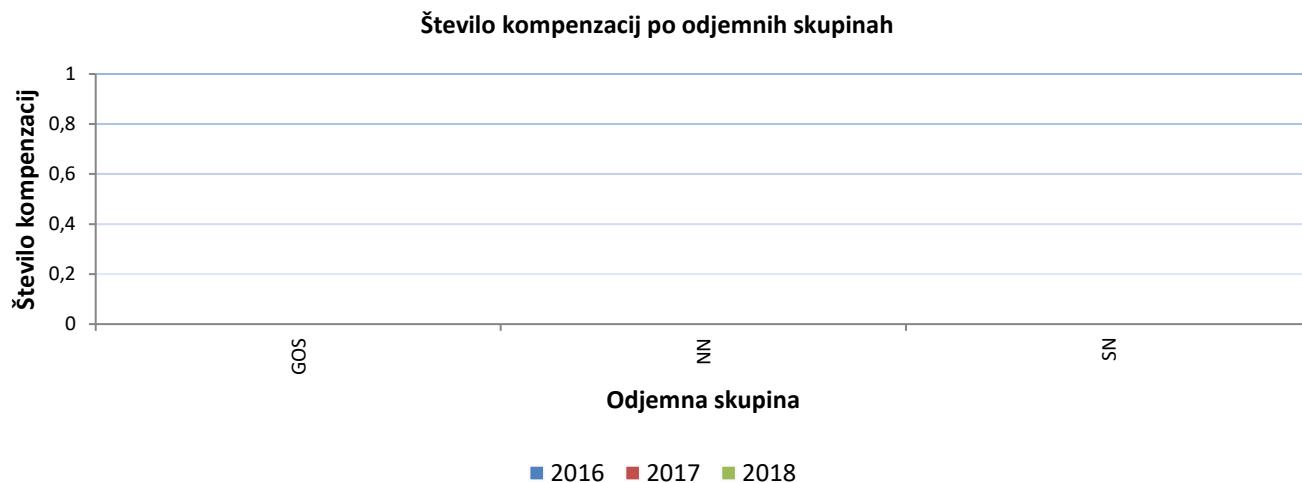
Tabela 22: kompenzacije pri posebno dolgih prekinitvah v letu 2018

3 KOMERCIALNA KAKOVOST

3.1 Parametri komercialne kakovosti

Parameter komercialne kakovosti	Minimalni standardi kakovosti (MSK)				Dosežene vrednosti				Delež opravljenih storitev		Opombe
	Sistemski ali zajamčeni standard	Zahetvana raven skladnosti [%]	Mejna vrednost	Enota	Število vseh zahtevanih ali izvedenih storitev	Število upravičenih izvzetij (višja sila, tuji vzrok)	Vrednost kazalnika	Standardna deviacija	Do vključno mejne vrednosti [%]	Nad mejno vrednostjo [%]	
1.1 Povprečni čas, potreben za izdajo soglasja za priključitev	S	95	20	Delovnih dni	1751	0	15,00	26,40	79,00	21,00	
1.2 Povprečni čas, potreben za izdajo ocene stroškov oziroma predračuna za enostavna dela	Z	100	10	Delovnih dni	457	0	3,80	5,50	95,00	5,00	
1.3 Povprečni čas, potreben za izdajo pogodbe o priključitvi na NN-sistem	S	95	20	Delovnih dni	1688	0	1,00	2,70	99,00	1,00	
1.4 Povprečni čas, potreben za aktiviranje priključka na sistem	Z	100	10	Delovnih dni	1886	0	2,10	7,10	97,00	3,00	
2.1 Povprečni čas, potreben za odgovore na pisna vprašanja, pritožbe ali zahteve uporabnikov	Z	100	8	Delovnih dni	450	0	5,00	4,20	86,00	14,00	
2.2 Povprečni čas zadržanja klica v klicnem centru	-	-	-	-	48834	0	15,00	11,20	-	-	
2.3 Parameter ravni nivoja strežbe klicnega centra	-	-	-	-	48834	0	91,10	-	-	-	
3.1 Povprečni čas do ponovne vzpostavitev napajanja v primeru napake na napravi za omejevanje toka (06:00 - 22:00)	Z	100	5	Ure	1646	0	1,00	0,60	100,00	0,00	
3.1 Povprečni čas do ponovne vzpostavitev napajanja v primeru napake na napravi za omejevanje toka (22:00 - 06:00)	Z	100	8	Ure	6	0	1,90	1,00	100,00	0,00	
3.2 Povprečni čas, potreben za odgovor na pritožbo v zvezi s kakovostjo napetosti	S	95	30	Delovnih dni	9	0	11,70	4,30	100,00	0,00	
3.3 Povprečni čas, potreben za rešitev odstopanj kakovosti napetosti	S	50	6	Meseci	2	0	14,60	4,20	100,00	0,00	
4.1 Povprečni čas, potreben za odpravo okvare števca	Z	100	8	Delovnih dni	915	0	3,20	8,30	93,00	7,00	
4.2 Povprečni čas, potreben za vzpostavitev ponovnega napajanja zaradi neplačila uporabnika	Z	100	3	Delovnih dni	390	0	1,00	4,60	98,00	2,00	

Tabela 23: parametri komercialne kakovosti v letu 2018

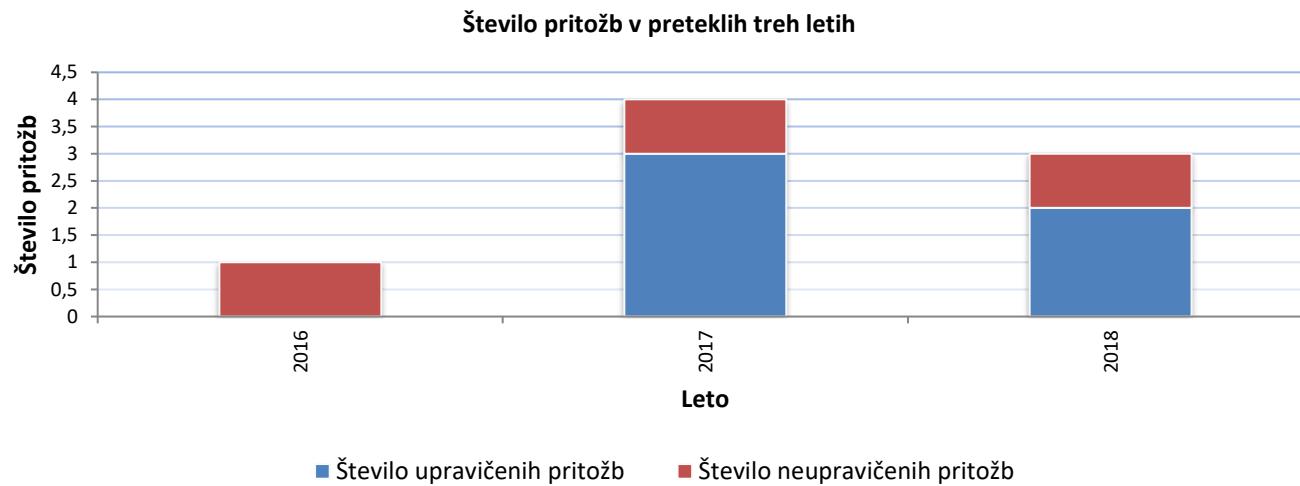


Slika 1: Število kompenzacij s področja komercialne kakovosti po odjemnih skupinah odjemalcev v letu 2018

3.3 Pritožbe

Področje	Podpodročje	Vzrok za pritožbo	Pritožbe		
			Število vseh pritožb	Število upravičenih pritožb	Delež upravičenih pritožb [%]
Priključevanje na sistem	Zamude	Zamuda pri izdaji ocene stroškov (predračuna) za enostavna dela.	0	0	0
		Zamuda pri izdaji SZP.	0	0	0
		Zamuda pri izdaji PP na NN-sistem.	0	0	0
Merjenje	Odčitavanje števcev	Neizvedeno redno letno odčitavanje števcev s strani pooblaščenega podjetja.	0	0	0
	Delovanje števcev	Zamuda pri odpravi okvare števca.	0	0	0
Kakovost oskrbe	Kakovost napetosti	Prekoračitev roka za odgovor na pritožbo v zvezi s kakovostjo napetosti.	0	0	0
		Prekoračitev maksimalnega časa trajanja do odprave neskladja odklonov napajalne napetosti.	0	0	0
	Neprekinjenost napajanja	Prekoračitev maksimalnega dovoljenega trajanja in števila nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev (velja samo za končne uporabnike na SN-sistemu).	0	0	0
		Prekoračitev maksimalnega dovoljenega trajanja posamezne nenačrtovane dolgotrajne prekinitev.	0	0	0
Aktivacije priključkov	Aktivacija novega priključka	Prekoračitev časa za aktiviranje priključka na sistem.	1	0	0
	Ponovni priklop po odklopu	Prekoračitev časa za ponovno vzpostavitev napajanja v primeru napake na napravi za omejevanje toka.	0	0	0
		Napačni odklop zaradi napake vzdrževalnega osebja.	0	0	0
	Odklopi zaradi neplačila ali zapoznelega plačila	Prekoračitev časa, potrebnega za vzpostavitev ponovnega napajanja zaradi neplačila uporabnika.	0	0	0
		Neizvedeni ali zamujeni vnaprej dogovorjeni obiski.	0	0	0
	Storitve uporabnikom	Nepravočasna obveščenost uporabnikov o načrtovani prekinitvi.	0	0	0
Obračunavanje in izdajanje računov ter izterjave	Nejasnost računov	Zamuda pri odgovorih na pisna vprašanja, pritožbe ali zahteve uporabnikov.	2	2	100

Tabela 25: pritožbe s področja komercialne kakovosti v letu 2018



Slika 2: trend števila pritožb s področja komercialne kakovosti med leti 2016 in 2018

4 KAKOVOST NAPETOSTI

4.1 Monitoring kakovosti napetosti

Vrsta storitve	Število
1. Stalni monitoring	
Število merilnih mest za stalni monitoring kakovosti	38
Število tedenskih meritev v letu, kjer je ugotovljeno neskladje	1020
2. Občasni monitoring	
Občasni načrtovani monitoring	
Število izvedenih načrtovanih meritev	34
Število meritev, kjer je ugotovljeno neskladje	22
Občasni monitoring ob oporekanju uporabnikov	
Število podanih pritožb na kakovost napetosti pri odjemalcih	9
Število meritev na podlagi pritožb	
Število upravičenih pritožb	
3. Izjave na zahtevo uporabnikov in pogodbe o nestandardni kakovosti	
Število izdanih izjav o skladnosti napetosti	
Število izdanih izjav o neskladnosti napetosti	
Število pogodb o nadstandardni kakovosti	
Število pogodb o podstandardni kakovosti	

Tabela 26: monitoring kakovosti napetosti

4.2 Stalni monitoring

4.2.1 Lokacija merilnih mest

RTP/RP	Merilno mesto	Napetostni nivo
RTP_MEDVODE	RTP Medvode 20 kV TR4	SN 20kV
	RTP Medvode 20 kV TR5	SN 20kV
RTP_BOHINJ	RTP Bohinj 110 kV	VN 110kV
	RTP Bohinj 20 kV	SN 20kV
RTP_JESENICE	RTP Jesenice 110 kV	VN 110kV
	RTP Jesenice 20 kV TR1	SN 20kV
	RTP Jesenice 20 kV TR2	SN 20kV
RTP_KRANJSKA_GORA	RTP Kr Gora 20 kV Sektor 1	SN 20kV
	RTP Kr Gora 20 kV Sektor 2	SN 20kV
RTP_LABORE	RTP Labore 110 kV DV Okroglo	VN 110kV
	RTP Labore 20 kV TR1	SN 20kV
	RTP Labore 20 kV TR2	SN 20kV
	RTP Labore 20 kV TR3	SN 20kV
RTP_PRIMSKOVO	RTP Primskovo 110 kV	VN 110kV
	RTP Primskovo 20 kV TR1	SN 20kV
	RTP Primskovo 20 kV TR2	SN 20kV
RTP_RADOVLJICA	RTP Radovljica 110 kV	VN 110kV
	RTP Radovljica 20 kV TR1	SN 20kV
	RTP Radovljica 20 kV TR2	SN 20kV
RTP_ŠKOFJA_LOKA	RTP Škofja loka 110 kV DV Okroglo	VN 110kV
	RTP Škofja Loka 110 kV DV Kleče	VN 110kV
	RTP Škofja loka 20 kV TR1	SN 20kV
	RTP Škofja loka 20 kV TR2	SN 20kV
RTP_TRŽIČ	RTP Tržič 110 kV	VN 110kV
	RTP Tržič 20 kV TR1	SN 20kV
	RTP Tržič 20 kV TR2	SN 20kV
RTP_ZLATO_POLJE	RTP Zlato polje 110 kV	VN 110kV
	RTP Zlato polje 20 kV TR1	SN 20kV
	RTP Zlato polje 20 kV TR2	SN 20kV
RTP_ŽELEZNIKI	RTP Železniki 20 kV TR1	SN 20kV
	RTP Železniki 20 kV TR2	SN 20kV
RTP_MOSTE	RTP Moste 20 kV TR3	SN 20kV
	RTP Moste 20 kV TR4	SN 20kV
RP_BALOS	RP Balos 20 kV DV Tržič 1	SN 20kV

	RP Balos 20 kV DV Tržič 2	SN 20kV
RP_BLED	RP Bled 20 kV DV Moste	SN 20kV
	RP Bled 20 kV Sektor 1	SN 20kV
	RP Bled 20 kV Sektor 2	SN 20kV

Tabela 27: lokacija merilnih mest

RP Bled 20 kV DV Moste	50	0	0	7	0	0	0	56	0	43	7
RP Bled 20 kV Sektor 1	51	0	0	13	0	0	0	90	27	38	13
RP Bled 20 kV Sektor 2	50	0	0	13	0	0	0	90	27	37	13

Tabela 29: skladnosť parametrov kakovosti napetosti s standardom SIST EN 50160 (SN napetostní nivo) – stalni monitoring

4.2.3 Izračun indeksov stanja stalnega monitoringa

Indeks stanja kakovosti napetosti

$$I_{KEE-VN} = \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n \text{število neskladnih tednov}}{\sum_{i=1}^n \text{število tednov pod nadzorom}} \right) \cdot 100 (\%) = 22,42 \%$$

$$I_{KEE-SN} = \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n \text{število neskladnih tednov}}{\sum_{i=1}^n \text{število tednov pod nadzorom}} \right) \cdot 100 (\%) = 48,29 \%$$

Indeks stanja velikosti napajalne napetosti

$$I_{U-VN} = \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n \text{število neskladnih tednov velikosti napajalne napetosti}}{\sum_{i=1}^n \text{število tednov pod nadzorom}} \right) \cdot 100 (\%) = 100 \%$$

$$I_{U-SN} = \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n \text{število neskladnih tednov velikosti napajalne napetosti}}{\sum_{i=1}^n \text{število tednov pod nadzorom}} \right) \cdot 100 (\%) = 100 \%$$

Indeks stanja harmonskih napetosti

$$I_{H-VN} = \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n \text{število neskladnih tednov harmonskih napetosti}}{\sum_{i=1}^n \text{število tednov pod nadzorom}} \right) \cdot 100 (\%) = 100 \%$$

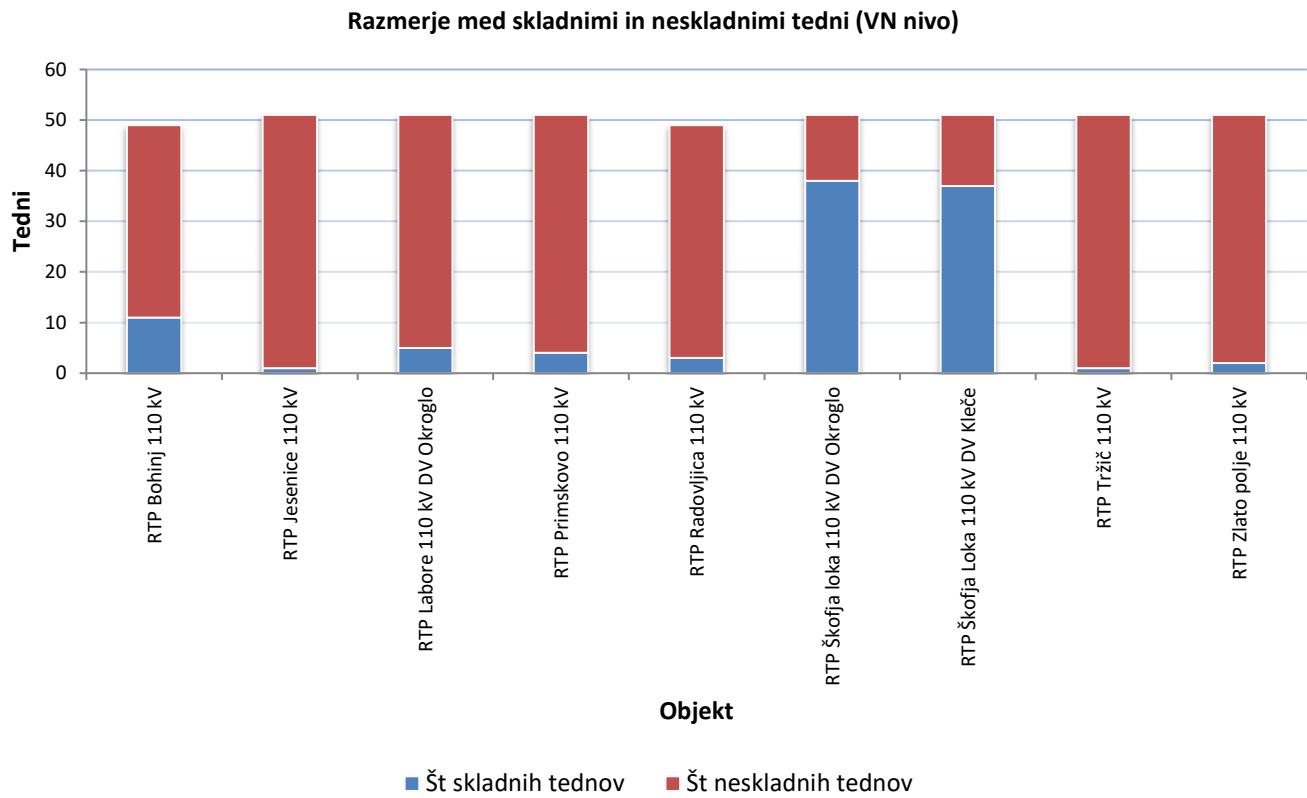
$$I_{H-SN} = \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n \text{št.neskladnih tednov harmonskih napetosti}}{\sum_{i=1}^n \text{število tednov pod nadzorom}} \right) \cdot 100 (\%) = 97,98 \%$$

Indeks stanja flikerja

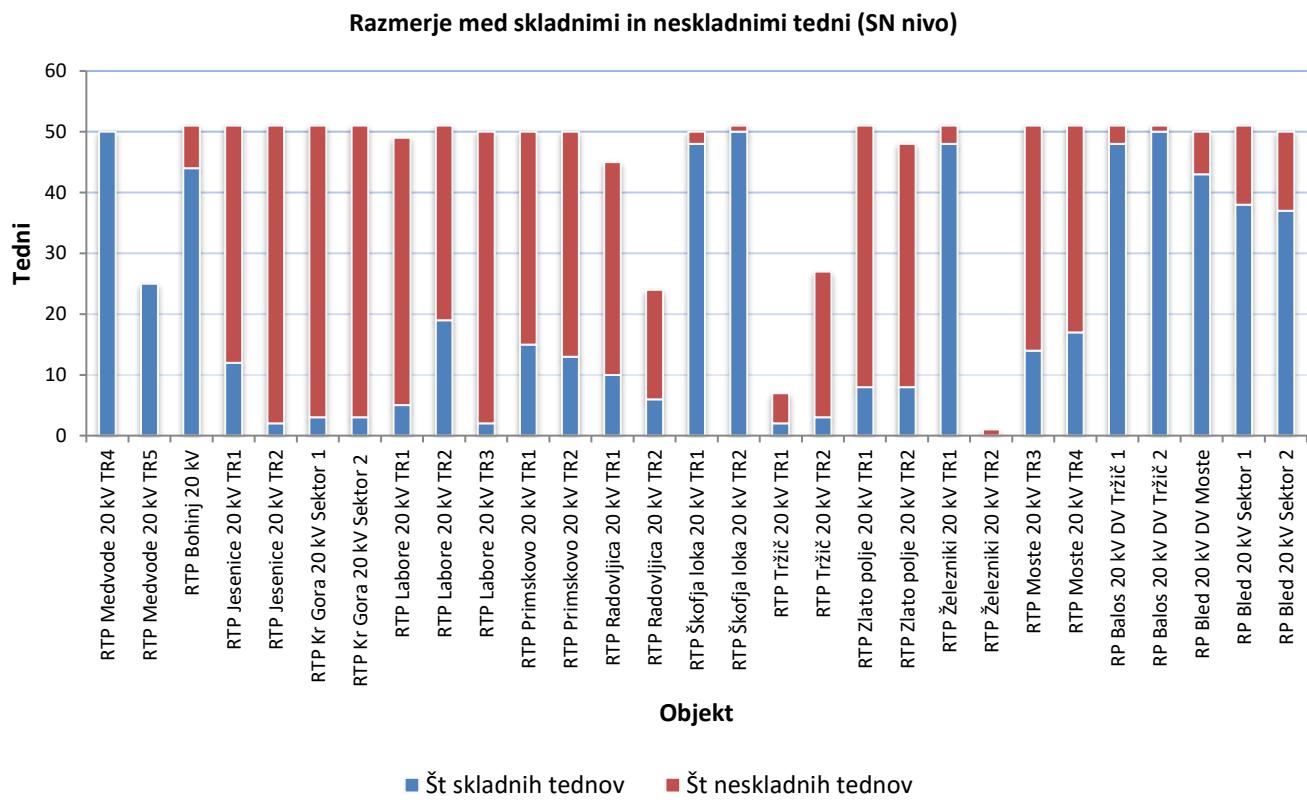
$$I_{Plt-VN} = \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n \text{število neskladnih tednov flikerja}}{\sum_{i=1}^n \text{število tednov pod nadzorom}} \right) \cdot 100 (\%) = 22,42 \%$$

$$I_{Plt-SN} = \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n \text{število neskladnih tednov flikerja}}{\sum_{i=1}^n \text{število tednov pod nadzorom}} \right) \cdot 100 (\%) = 48,53 \%$$

4.2.4 Razmerje med skladnimi in neskladnimi tedni

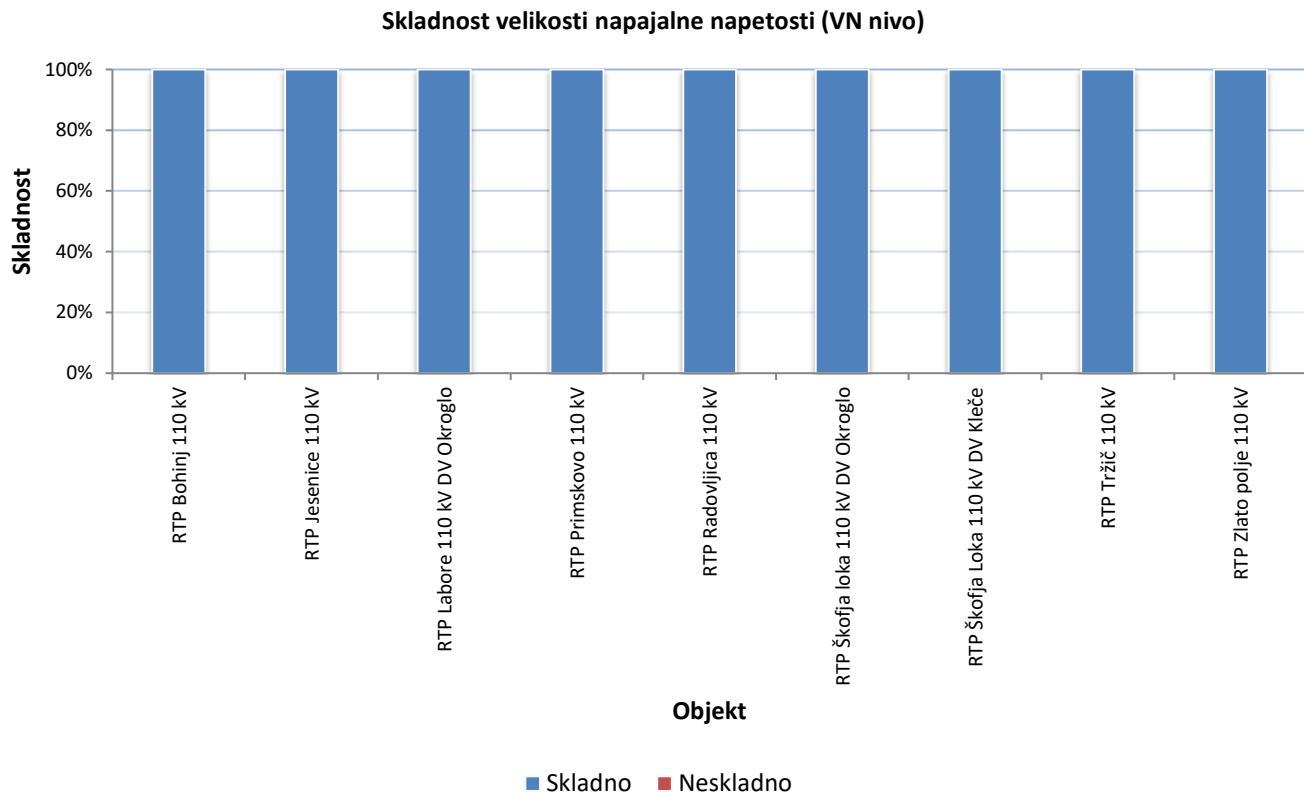


Slika 3: razmerje med skladnimi in neskladnimi tedni na VN nivoju

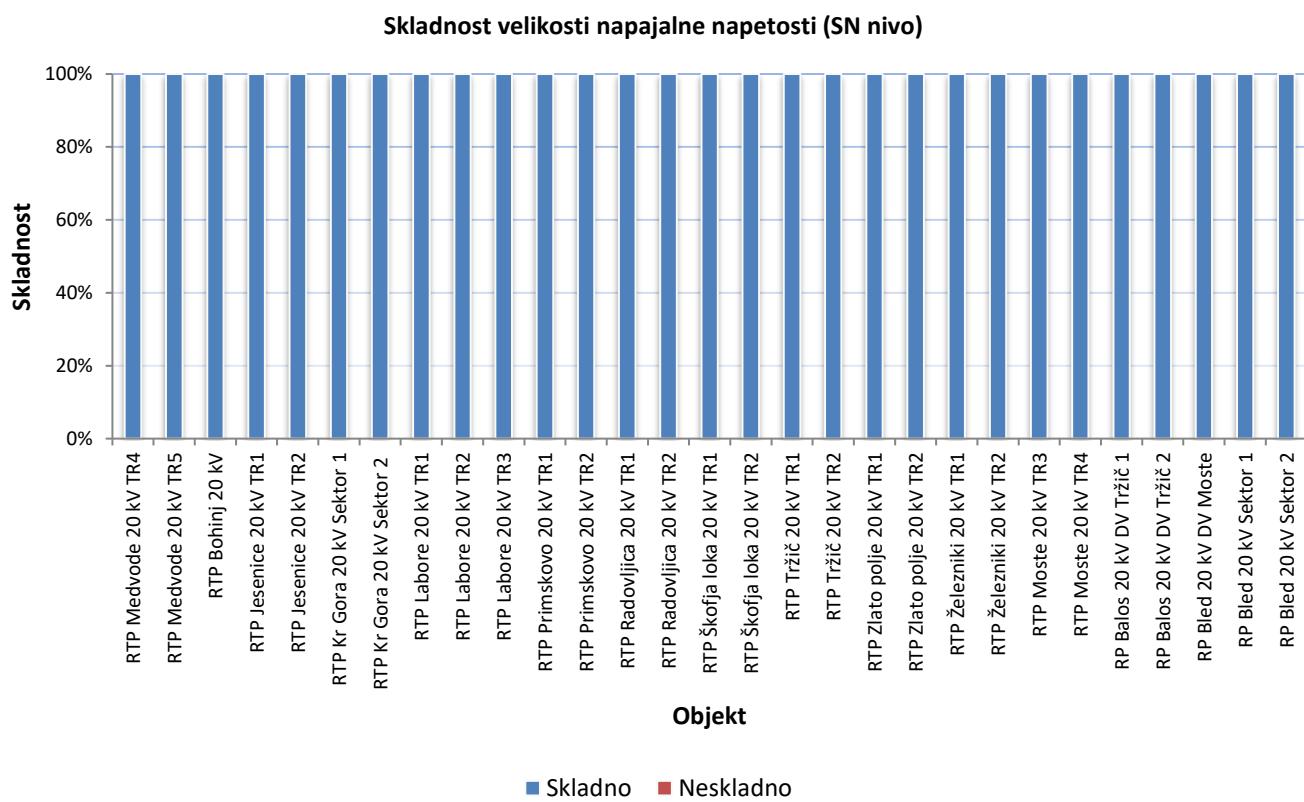


Slika 4: razmerje med skladnimi in neskladnimi tedni na SN nivoju

4.2.5 Skladnost velikosti napajalne napetosti

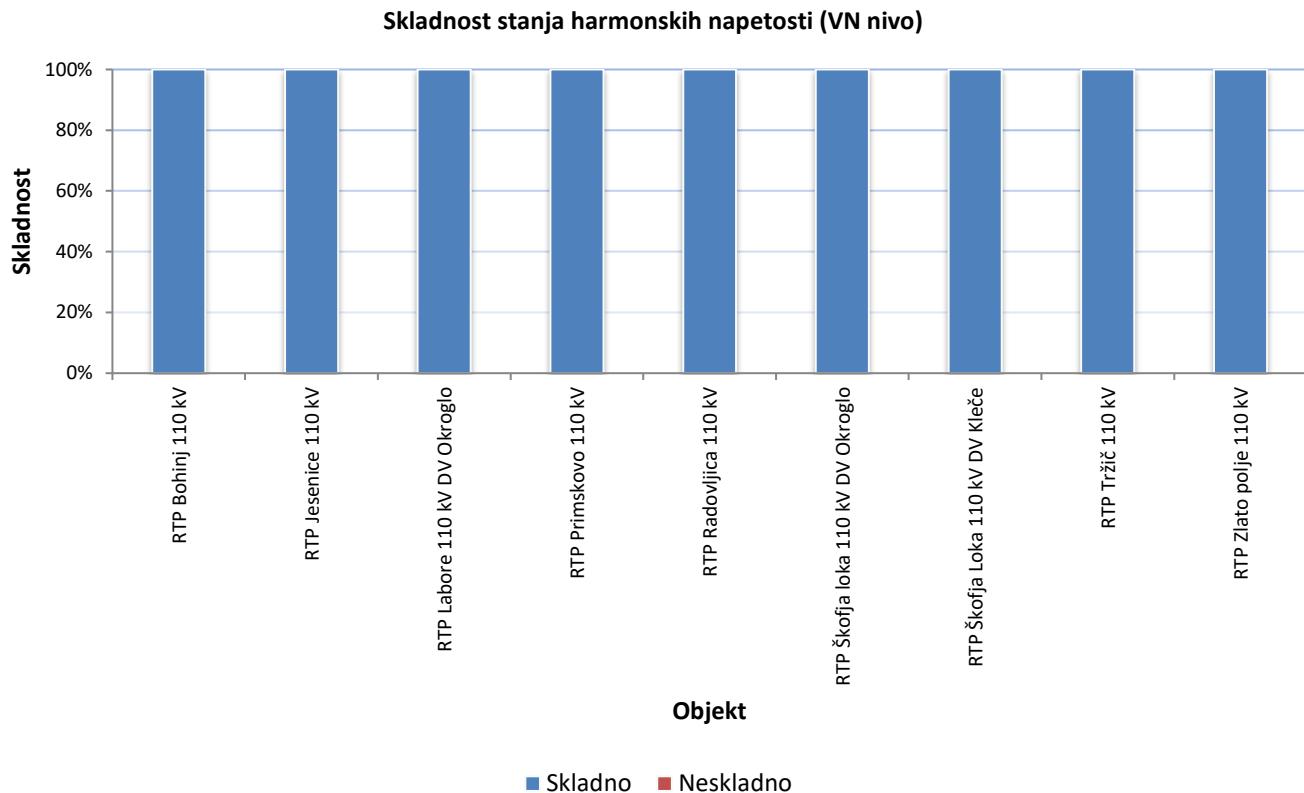


Slika 5: skladnost velikosti napajalne napetosti na VN nivoju

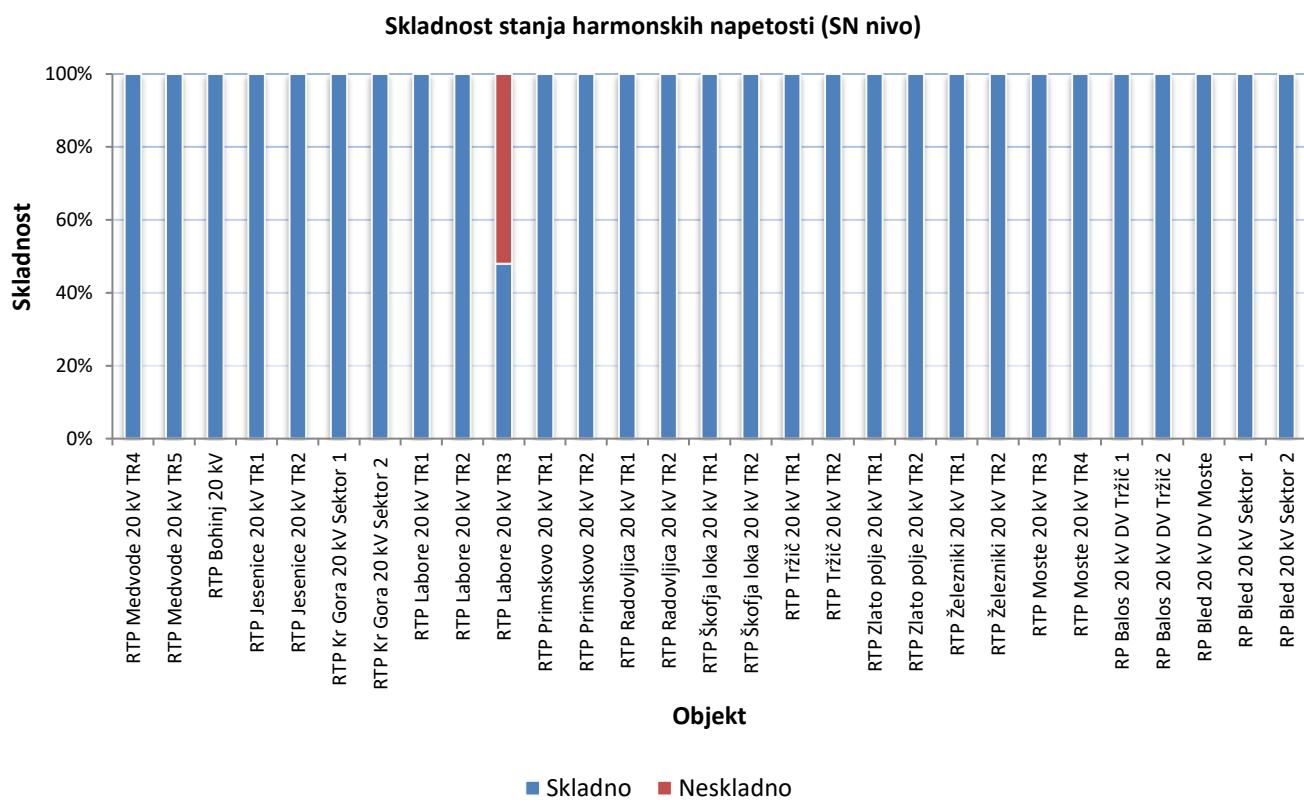


Slika 6: skladnost velikosti napajalne napetosti na SN nivoju

4.2.6 Skladnost stanja harmonskih napetosti

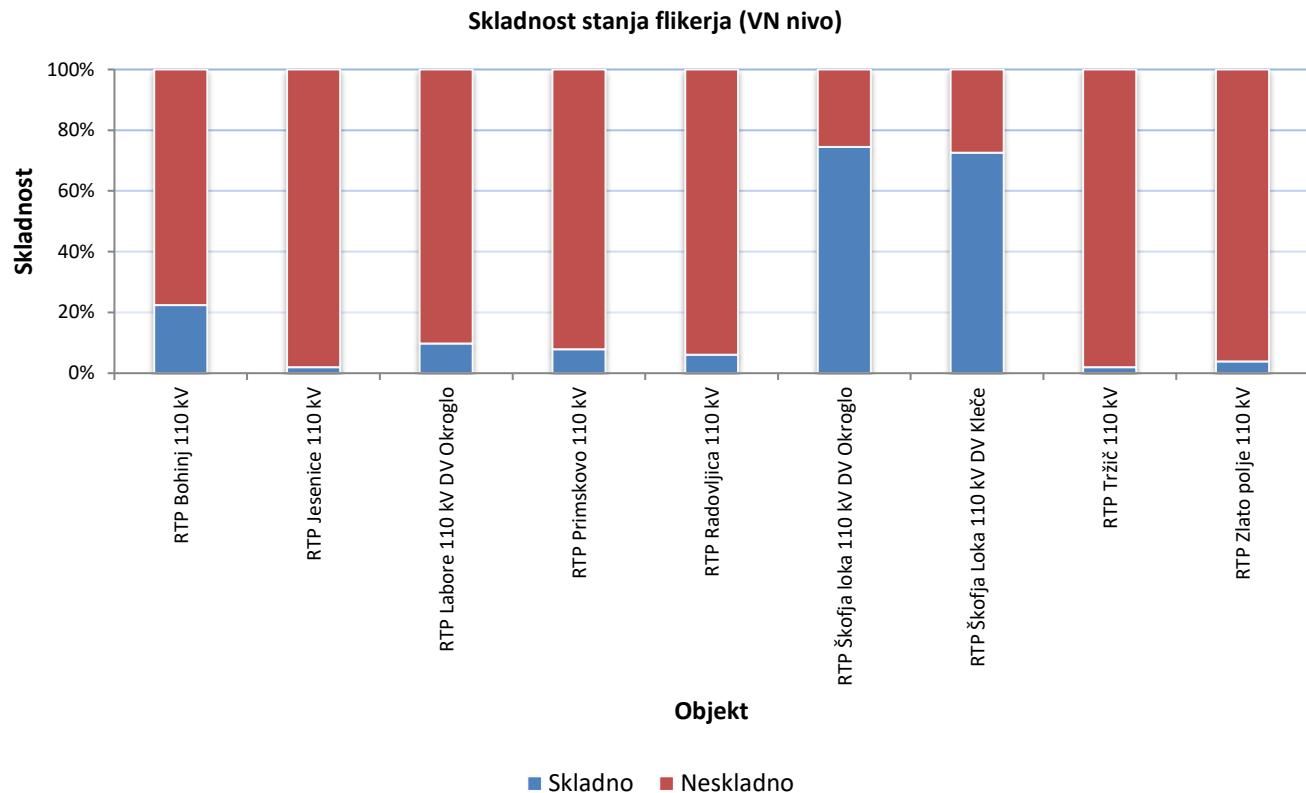


Slika 7: skladnost stanja harmonskih napetosti na VN nivoju

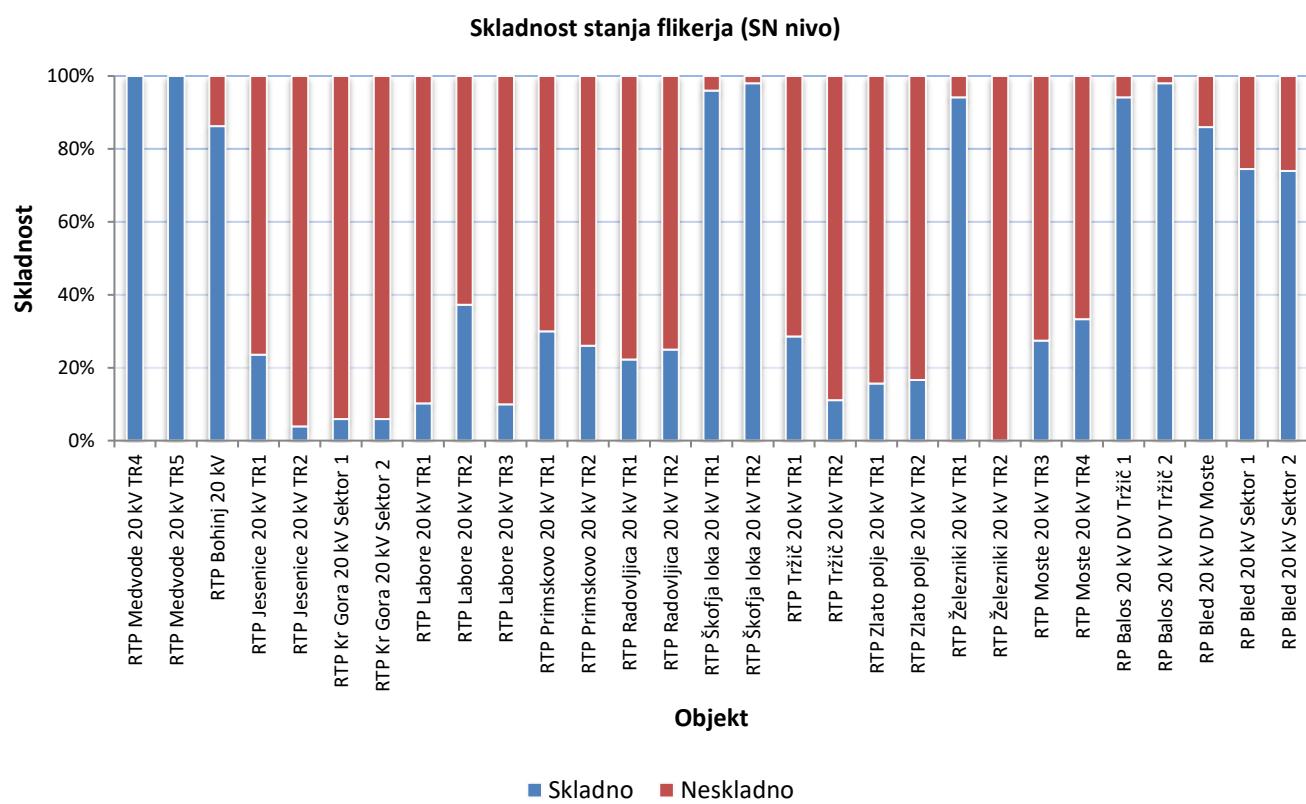


Slika 8: skladnost stanja harmonskih napetosti na SN nivoju

4.2.7 Skladnost stanja flikerja

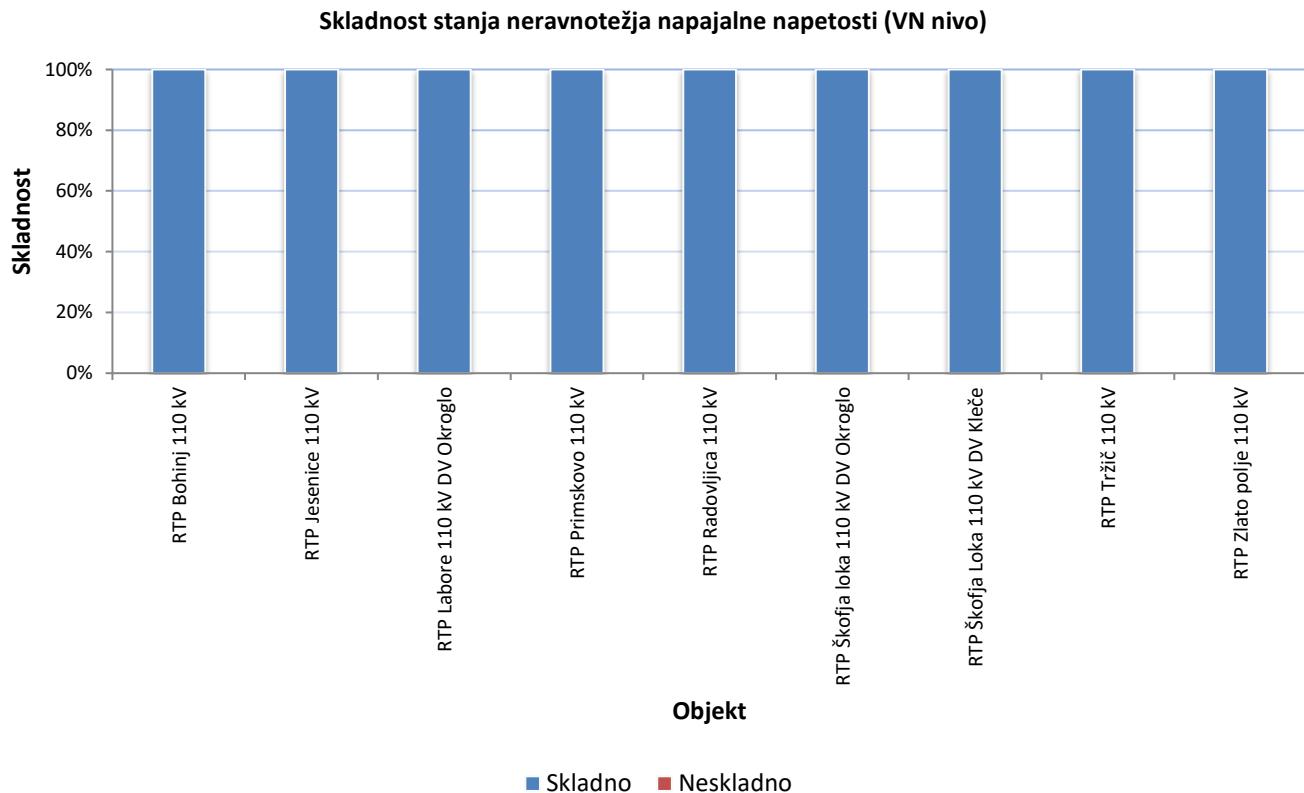


Slika 9: skladnost stanja flikerja na VN nivoju

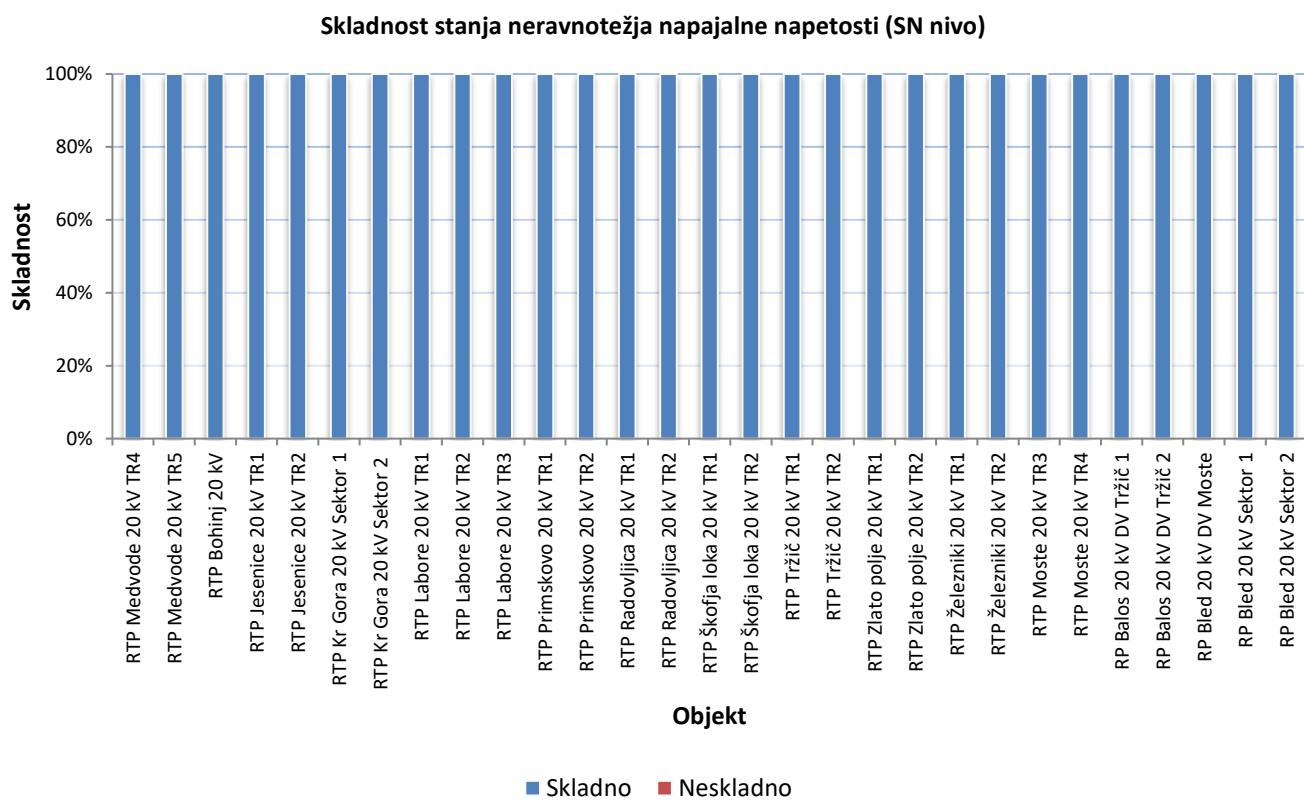


Slika 10: skladnost stanja flikerja na SN nivoju

4.2.8 Skladnost stanja neravnotežja napajalne napetosti, I_{Unb}

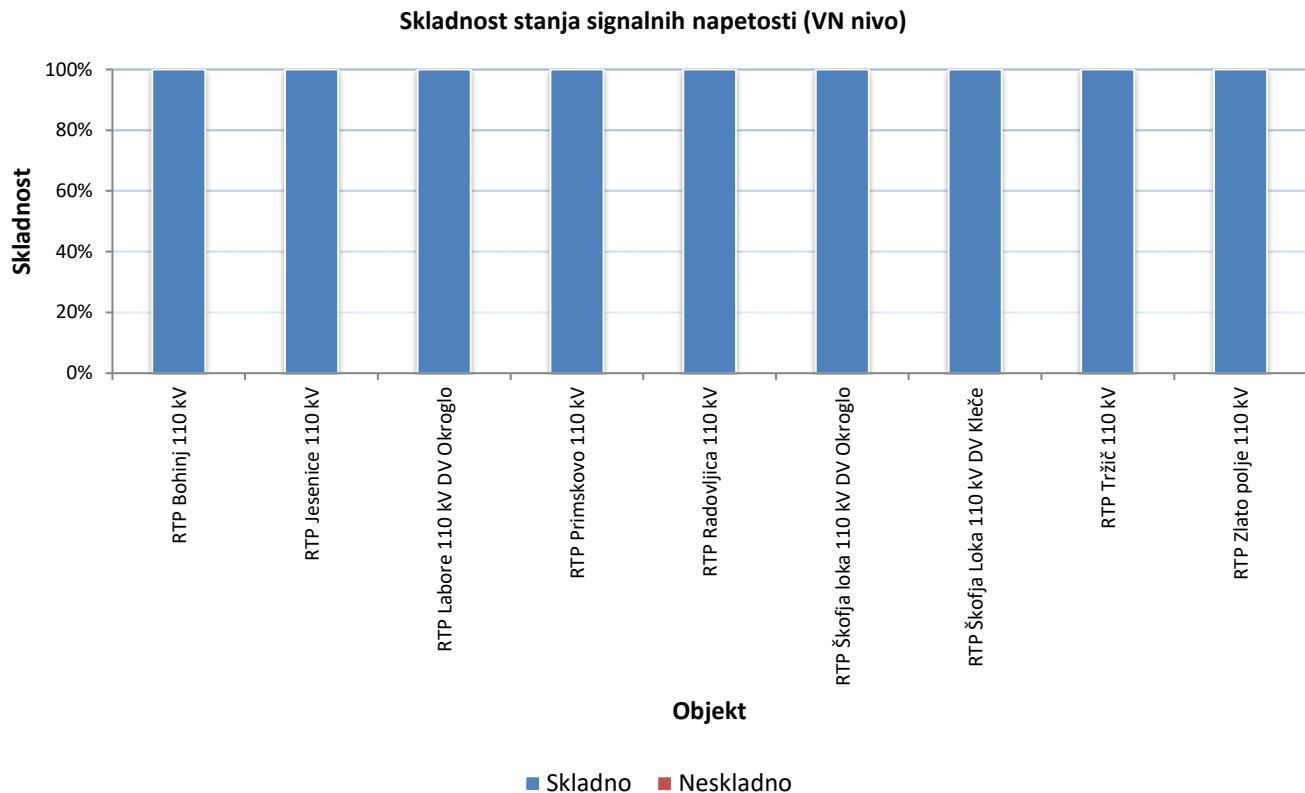


Slika 11: skladnost stanja neravnotežja napajalne napetosti na VN nivoju

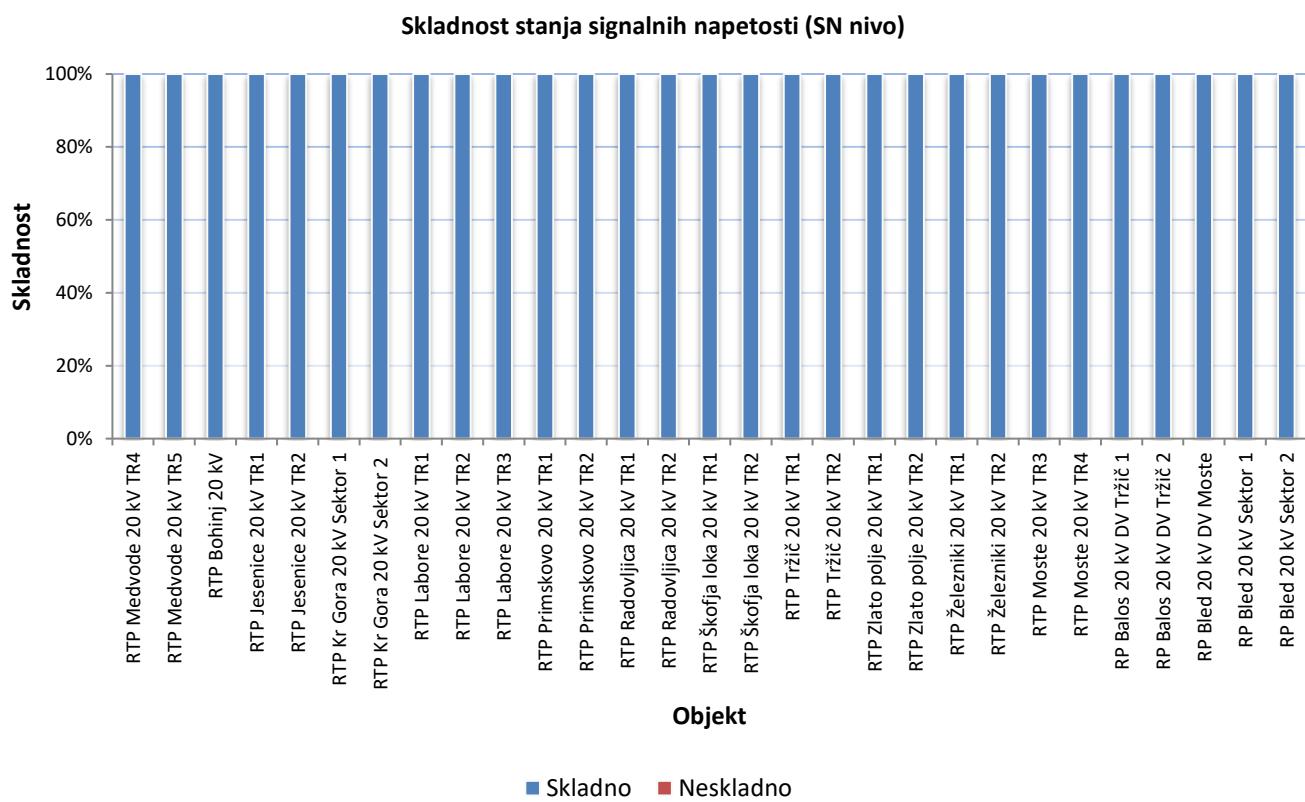


Slika 12: skladnost stanja neravnotežja napajalne napetosti na SN nivoju

4.2.9 Skladnost stanja signalnih napetosti

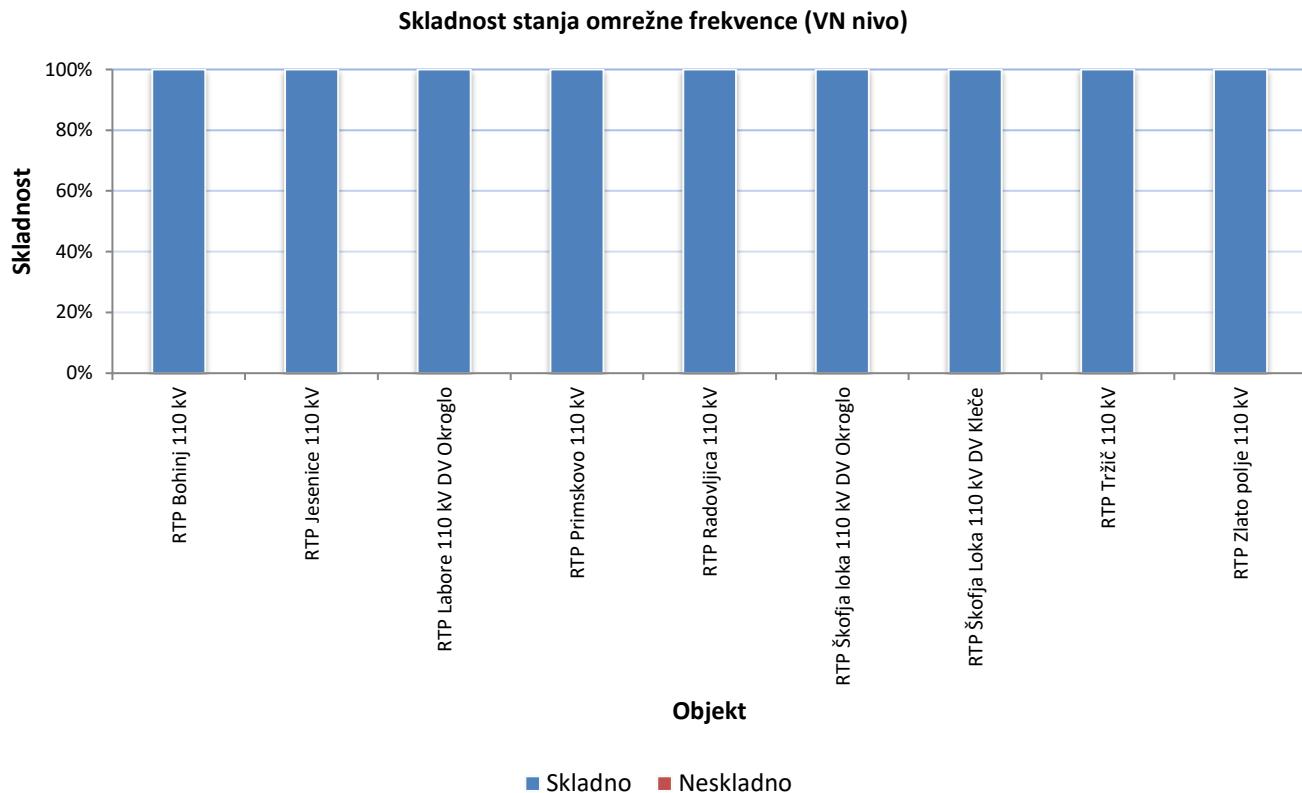


Slika 13: skladnost stanja signalnih napetosti na VN nivoju

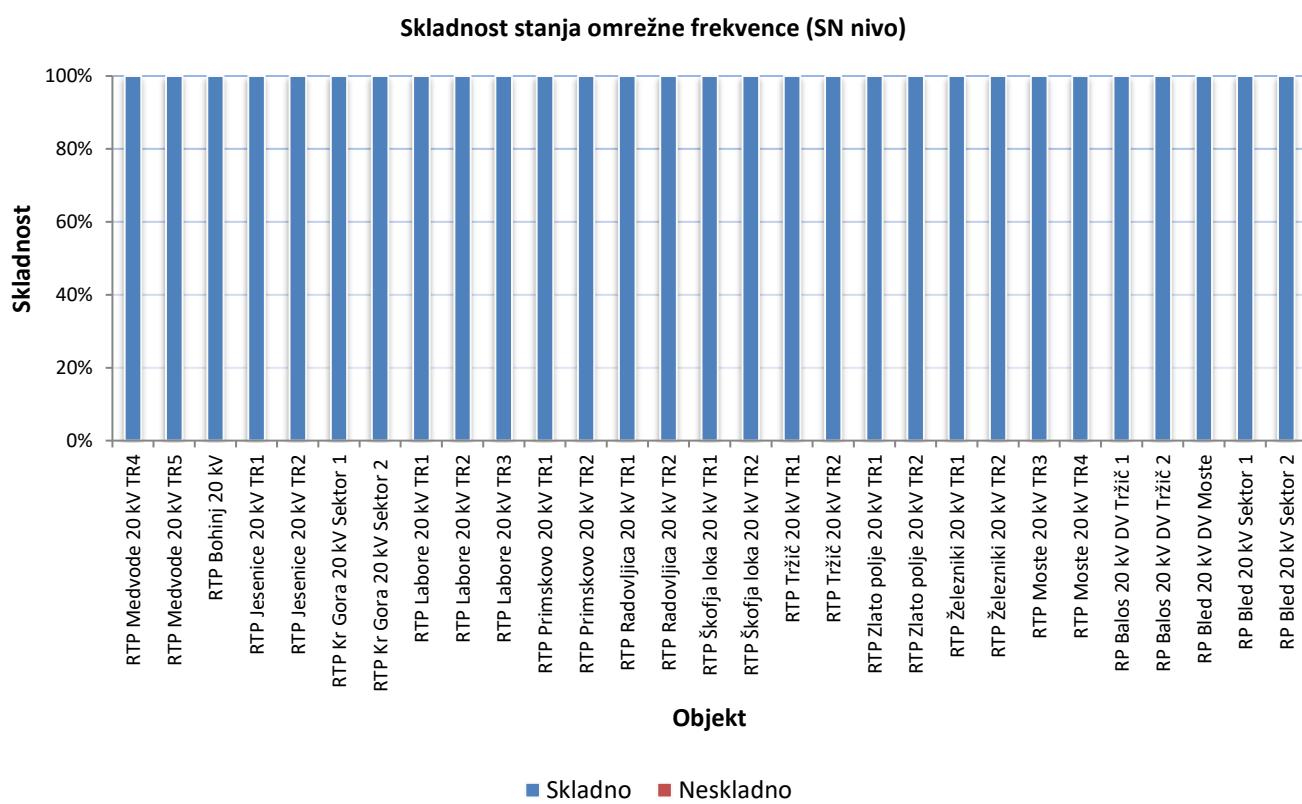


Slika 14: skladnost stanja signalnih napetosti na SN nivoju

4.2.10 Skladnost stanja omrežne frekvence

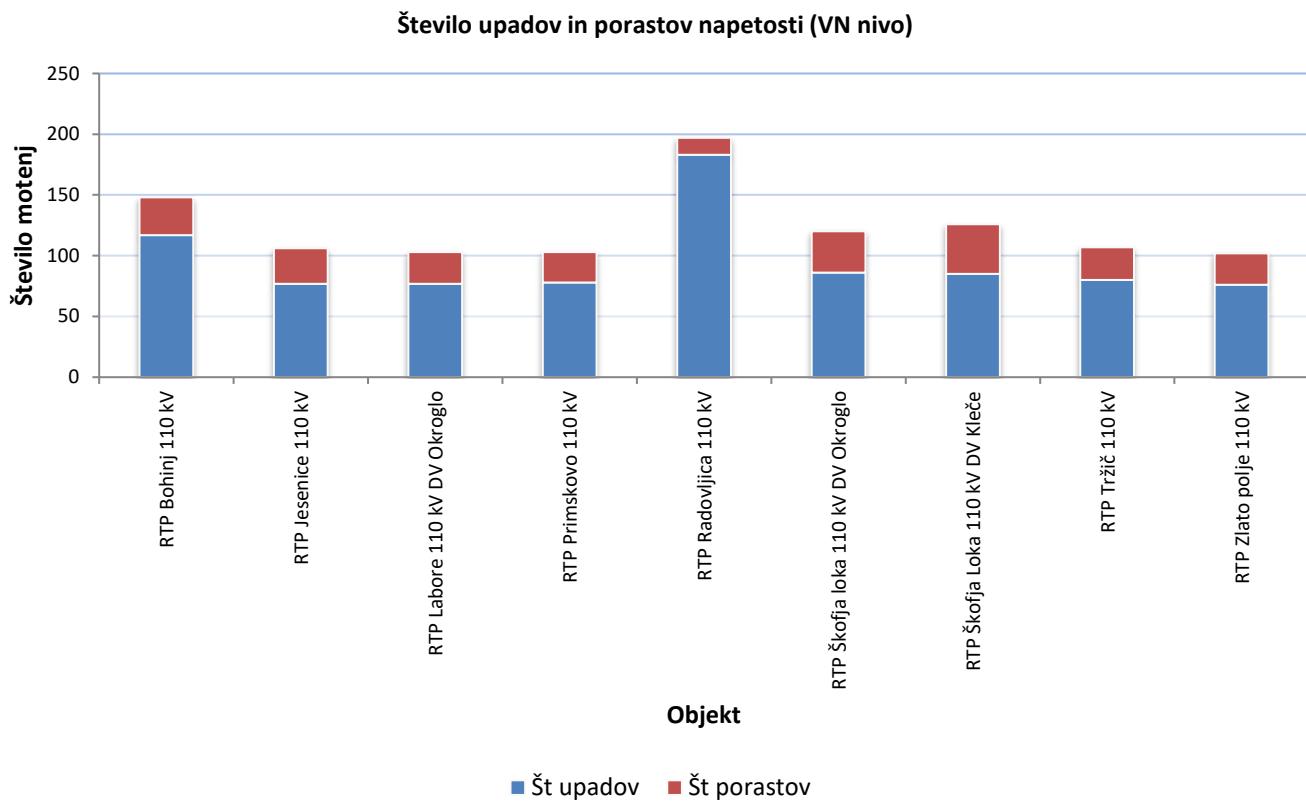


Slika 15: skladnost stanja omrežne frekvence na VN nivoju

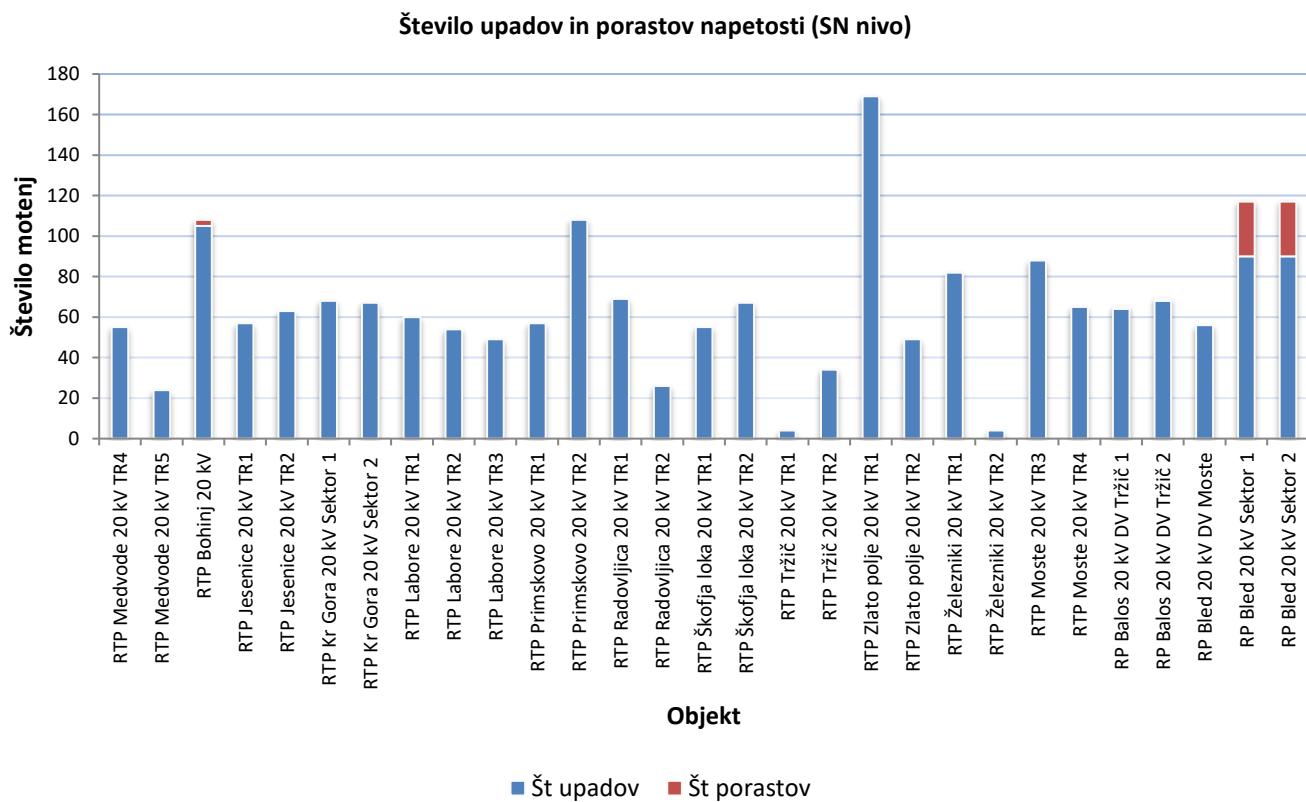


Slika 16: skladnost stanja omrežne frekvence na SN nivoju

4.2.11 Število upadov in porastov napetosti



Slika 17: število upadov in porastov napetosti na VN nivoju



Slika 18: število upadov in porastov napetosti na SN nivoju

4.3 Upadi napetosti

Preostala napetost [%]	Trajanje [ms]				
	10 ≤ t ≤ 200	200 ≤ t ≤ 500	500 ≤ t ≤ 1000	1000 ≤ t ≤ 5000	5000 ≤ t ≤ 60000
90 > u >= 80	1254	11	12	1	0
80 > u >= 70	617	5	5	0	0
70 > u >= 40	529	12	22	2	0
40 > u >= 5	215	13	8	0	0
5 > u >= 0	17	9	22	4	20

Tabela 30: število upadov napetosti po SIST EN 50160

Preostala napetost [%]	Trajanje [ms]				
	10 ≤ t ≤ 200	200 ≤ t ≤ 500	500 ≤ t ≤ 1000	1000 ≤ t ≤ 5000	5000 ≤ t ≤ 60000
90 > u >= 80	0,00	0,00	0,50	0,50	1,00
80 > u >= 70	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00
70 > u >= 40	0,50	1,00	1,00	1,00	1,00
40 > u >= 5	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
5 > u >= 0	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

Tabela 31: tabela uteži upadov napetosti

4.3.1 Izračun sistemskega indeksa pogostosti upadov napetosti R-DFI

$$R - DFI = \frac{1}{2} \left[\frac{N_2 + N_3}{n} \right]$$

N₂ = vsota uteženih upadov napetosti, kjer imajo uteži vrednost 0,5 in 1

N₃ = vsota uteženih upadov napetosti, kjer imajo uteži vrednost 1

n = število merilnih mest

$$R - DFI_{(Uteži\ za\ u<5\% = 0)} = 14,42$$

$$R - DFI_{(Uteži\ za\ u<5\% = 1)} = 16,32$$

4.4 Občasni načrtovani monitoring

4.4.1 Občasne načrtovane meritve v TP

Območje napajanja RTP 110/X, RTP SN/SN, RP kV	Število meritev z ugotovljeno neskladnostjo glede na parameter						Število meritev z ugotovljeno neskladnostjo	Število vseh meritev
	Velikost napajalne napetosti	Harmoniki	Flicker	Neravnotežje	Signalne napetosti	Frekvenca		
RTP_TRŽIČ	0	0	3	0	0	0	3	5
RTP_PRIMSKOVO	0	0	4	0	0	0	4	5
RTP_LABORE	0	0	1	0	0	0	1	2
RTP_ŠKOFJA_LOKA	0	0	1	0	0	0	1	3
RTP_KRANJSKA_GORA	0	0	0	0	0	0	0	0
RTP_JESENICE	0	0	0	0	0	0	0	0
RTP_RADOVLJICA	0	0	4	0	0	0	4	6
RTP_ZLATO_POLJE	0	0	2	0	0	0	2	2
RTP_MEDVODE	0	0	0	0	0	0	1	1
RTP_BOHINJ	0	0	0	0	0	0	3	3
RTP_ŽELEZNKI	0	0	0	0	0	0	0	0
RTP_MOSTE	0	0	2	0	0	0	2	2
RP_BALOS	0	0	0	0	0	0	0	0
RP_NAKLO	0	0	1	0	0	0	1	2
RP_CERKLJE	0	0	0	0	0	0	0	0
RP LETALIŠČE_BRNIK	0	0	0	0	0	0	0	0
RP_VISOKO	0	0	0	0	0	0	0	0
RP_BLED	0	0	0	0	0	0	0	3
RP_TRATA	0	0	0	0	0	0	0	0
Skupaj	0	0	18	0	0	0	22	34

Tabela 32: skladnost parametrov kakovosti napetosti s standardom SIST EN 50160 – občasni monitoring v TP

4.4.2 Občasne načrtovane meritve pri uporabnikih

Območje napajanja RTP 110/X, RTP SN/SN, RP kV	Število meritev z ugotovljeno neskladnostjo glede na parameter						Število meritev z ugotovljeno neskladnostjo	Število vseh meritev
	Velikost napajalne napetosti	Harmoniki	Flicker	Neravnotežje	Signalne napetosti	Frekvenca		
RTP_TRŽIČ	1	0	3	0	0	0	3	7
RTP_PRIMSKOVO	0	0	6	0	0	0	6	8
RTP_LABORE	0	0	2	0	0	0	2	2
RTP_ŠKOFJA_LOKA	0	0	2	0	0	0	2	4
RTP_KRANJSKA_GORA	0	0	1	0	0	0	1	1
RTP_JESENICE	0	0	1	0	0	0	1	3
RTP_RADOVLJICA	0	0	3	0	0	0	3	5

RTP_ZLATO_POLJE	0	0	4	0	0	0	4	5
RTP_MEDVODE	0	0	5	0	0	0	5	10
RTP_BOHINJ	0	0	2	0	0	0	2	3
RTP_ZELEZNIKI	0	0	0	0	0	0	0	0
RTP_MOSTE	0	0	7	0	0	0	7	10
RP_BALOS	0	0	0	0	0	0	0	0
RP_NAKLO	0	0	2	0	0	0	2	3
RP_CERKLJE	0	0	0	0	0	0	0	0
RP LETALIŠČE_BRNIK	0	0	0	0	0	0	0	0
RP_VISOKO	0	0	0	0	0	0	0	0
RP_BLED	0	0	0	0	0	0	0	4
RP_TRATA	0	0	0	0	0	0	0	0
Skupaj	1	0	38	0	0	0	38	65

Tabela 33: skladnost parametrov kakovosti napetosti s standardom SIST EN 50160 – občasni monitoring pri uporabnikih

4.5 Monitoring ob pritožbah uporabnikov

Območje napajanja (RTP 110/SN, RTP SN/SN)	2018		
	Skupaj pritožb	Število upravičenih pritožb	Delež upravičenih pritožb [%]
RP_BLED	1	0	0
RTP_BOHINJ	1	0	0
RTP_JESENICE	1	0	0
RTP_LABORE	1	1	100
RTP_MOSTE	1	0	0
RTP_PRIMSKOVO	2	1	50
RTP_RADOVLJICA	2	0	0
Skupaj	9	2	22
Število vseh odjemalcev na nivoju podjetja		90111	

Tabela 34: pritožbe v zvezi s kakovostjo napetosti

2016			2017			2018		
Skupaj pritožb	Število upravičenih pritožb	Delež upravičenih pritožb [%]	Skupaj pritožb	Število upravičenih pritožb	Delež upravičenih pritožb [%]	Skupaj pritožb	Število upravičenih pritožb	Delež upravičenih pritožb [%]
15	7	47	13	5	38	9	2	22
Število vseh odjemalcev na nivoju podjetja								
88908			89361				90111	

Tabela 35: pritožbe v zvezi s kakovostjo napetosti v obdobju med leti 2016 in 2018

5 UKREPI ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI OSKRBE

5.1 Investicijska vlaganja v preteklem letu

- Izgradnja SN in NN KBV,
- rekonstrukcija 110kV stikališča v RTP Radovljica,
- izvajanje vzdrževalnih del s prenapajanjem odjemalcev preko agregatov,
- uporaba agregatov,
- povezave merilnih centrov TP s sistemom MISMART.

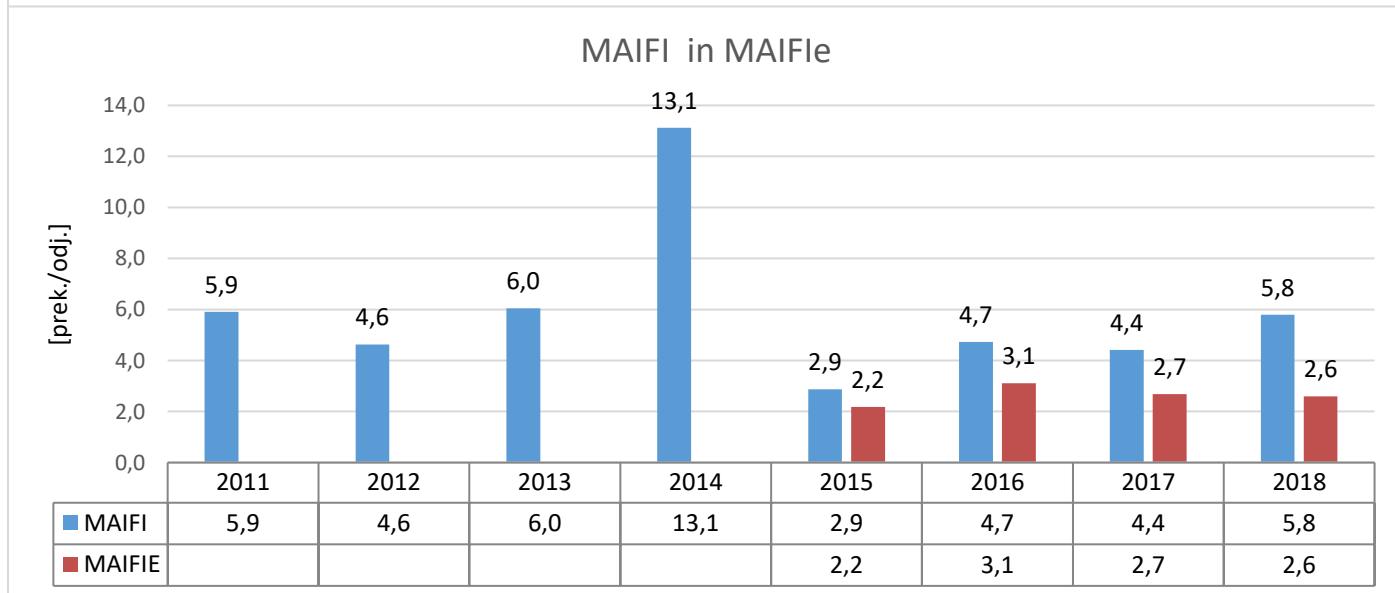
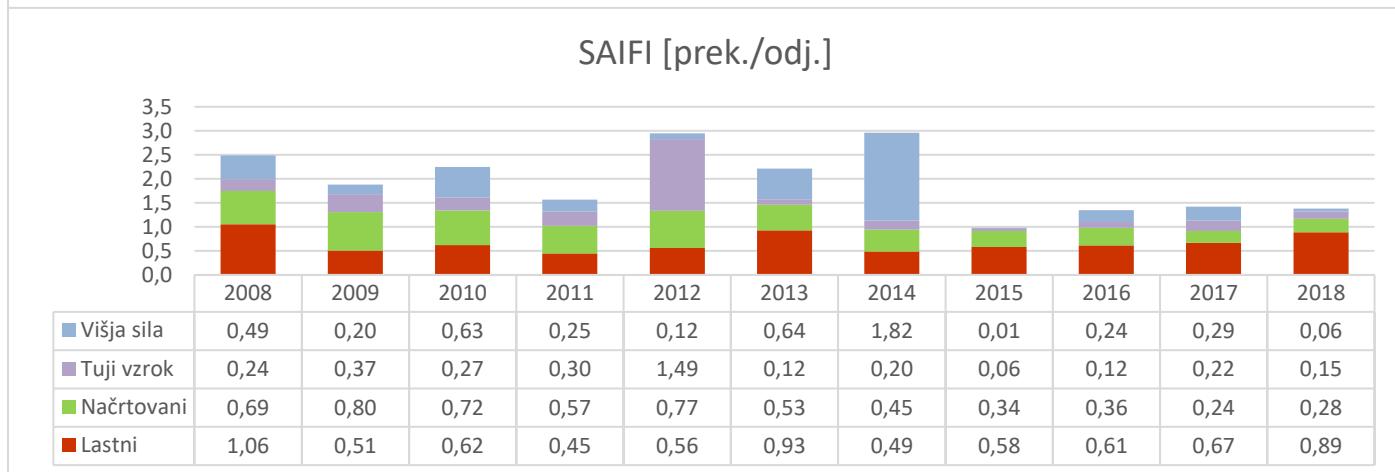
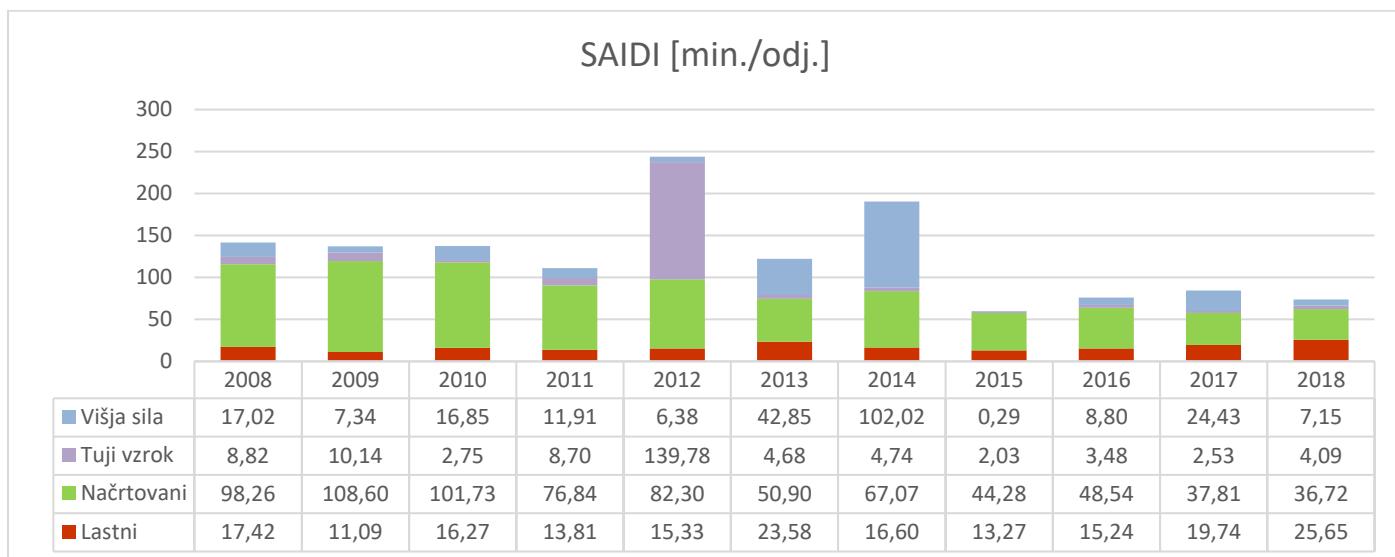
5.2 Načrtovani ukrepi za izboljšanje kakovosti oskrbe

- Gradnja SN in NN podzemnih KBV,
- obnova 110kV stikališča RTP Škofja Loka,
- izgradnja novega RTP Brnik,
- uporaba agregatov,
- rekonstrukcija TP,
- montaža AMI.

6 ZAKLJUČEK

6.1 Nepreklenjenost napajanja

Trend vrednosti vseh kazalnikov nepreklenjenosti napajanja na nivoju podjetja ostaja nespremenjen oziroma celo rahlo pada, kar je razvidno iz spodnjih grafov. Strategija podjetja po vgradnji kablovodov na vseh napetostnih nivojih se je pokazala kot pravilna, kar najbolj občutijo odjemalci električne energije, saj se jim je s tem ukrepom zvišala zanesljivost napajanja.



Slika 1: prikaz kazalnikov SAIDI, SAIFI, MAIFI in MAIFIe po letih

6.2 Komercialna kakovost

Pri večini parametrov komercialne kakovosti za leto 2018 ugotavljamo, da so dosežene povprečne vrednosti kazalnikov bistveno boljše od mejnih vrednosti minimalnih standardov kakovosti. Pri parametru 1.1. Povprečni čas potreben za izdajo soglasja za priključitev je razlog za delež opravljenih storitev nad mejno vrednostjo (21 %) dejstvo, da se podatki glede na Zakon o splošnem upravnem postopku (ZUP) nanašajo na skrajšane in ugotovitvene postopke skupaj. ZUP sicer določa, da je pri skrajšanih postopkih dopustni čas izdaje odločbe 30 dni, pri ugotovitvenih postopkih, kjer se izvede tudi ustna obravnavna, pa 60 dni.

Pri parametru 2.1. (Povprečni čas, potreben za odgovore na pisna vprašanja, pritožbe ali zahteve uporabnikov), se delež opravljenih storitev nad mejno vrednostjo (14 %) pri večini primerov nanaša na reklamacije obračunskih podatkov, ki so povezane zamenjavo, odpravo napake ali ugotavljanjem pravilnosti delovanja števca. V teh primerih je potrebno pred odgovorom na pritožbo predmetni števec zamenjati, odpraviti napako oz. preveriti ustreznost delovanja števca s strani merilnega servisa, kar lahko traja dalj časa kot 8 delovnih dni.

Pri parametru 4.1. (Povprečni čas potreben za odpravo okvare števca) se delež opravljenih storitev nad mejno vrednostjo (7 %) večinoma nanaša na okvare, ki smo jih odkrili sami, brez prejema reklamacije s strani uporabnika.

6.3 Kakovost napetosti

Razmere na področju kakovosti napetosti se v letu 2018 v primerjavi s preteklimi leti niso bistveno spremenile. Mejne vrednosti parametrov, ki jih določa standard SIST EN 50160 redno prekoračuje fliker. To je pojav, ki se na srednje napetostni nivo prenaša iz prenosnega visokonapetostnega omrežja ter je bolj ali manj prisoten na celotnem področju Elektra Gorenjske. Na zmanjšanje flikerja Elektro Gorenjska, d.d. nima neposrednega vpliva. Na SN nivoju na področju RTP Labore je bil izmerjen povišan vpliv hormonskih komponent, ki so posledica prehoda kompleksa Sava direktno na 20kV nivo. Analiza motnje in odprava je predvidena v letu 2019.