

Na podlagi 26. člena Statuta Elektra Gorenjska, podjetja za distribucijo električne energije, d. d., Kranj, uprava podjetja sprejme naslednje

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA MERILNEGA LABORATORIJA ELEKTRA GORENJSKA

### 1. Splošne določbe

Splošni pogoji poslovanja Merilnega laboratorija Elektra Gorenjska (v nadaljevanju: splošni pogoji) urejajo področje delovanja akreditiranega kontrolnega organa, Merilnega laboratorija (v nadaljevanju: ML) družbe Elektra Gorenjska, d.d. (v nadaljevanju: družba EG) in določajo pravice in obveznosti v postopku naročanja storitev ML družbe EG.

Splošni pogoji so sestavni del vsake ponudbe in pogodbe. Splošni pogoji ne veljajo, če je posamezno določilo drugače opredeljeno v ponudbi ali v pogodbi.

Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani družbe EG [www.elektro-gorenjska.si](http://www.elektro-gorenjska.si) in na sedežu družbe EG, Ulica Mirka Vadnova 3A, 4000 Kranj.

Nepoznavanje splošnih pogojev ne more biti predmet pritožbe, reklamacije ali garancijskega popravila.

### 2. Storitve kontrolnega laboratorija

Tehnični obseg storitev ML je kontrola števcov električne energije v skladu s standardom SIST EN ISO/IEC 17020:2012.

ML izvaja kontrolo števcov:

- Indukcijski števcvi delovne električne energije točnostnih razredov 1 in 2 (redna kontrola, izredna kontrola)
- Statični števcvi delovne električne energije točnostnih razredov 0,2S, 0,5S, 1 in 2 in jalove električne energije točnostnih razredov 2 in 3 (prva kontrola\*, redna kontrola, izredna kontrola)
- Statični števcvi delovne električne energije točnostnih razredov A, B in C (redna kontrola, izredna kontrola)
- Statični števcvi delovne električne energije točnostnih razredov A, B, 1 in 2 in jalove električne energije točnostnih razredov 2 in 3 (prva kontrola - statistično vzorčenje, redna kontrola - statistično vzorčenje)

ML izvaja kontrolo na svoji lokaciji in na terenu\*\*.

\* Prva kontrola se ne izvaja za števice delovne električne energije točnostnega razreda 0,5S, 1 in 2.

\*\* Na terenu se ne izvaja kontrola za števice delovne električne energije točnostnega razreda 0,2S.

### 3. Lokacija in čas poslovanja

Lokacija ML: Ulica Mirka Vadnova 3A, 4000 Kranj.

ML posluje vsak delovni dan od ponedeljka do petka od 7.00 h do 15.00 h.

#### **4. Naročilo kontrole**

Naročila ML sprejema pisno po pošti in po elektronski pošti. Naročnik lahko izvede naročilo kontrole števecv na naslednja načina:

- pošlje naročilnico (naročilo mora vsebovati točne podatke o vrsti in obsegu naročene storitve), ali
- sklene pisno pogodbo.

Kontaktna oseba za sprejem naročil: Matjaž Malovrh, Ulica Mirka Vadnova 3A, 4000 Kranj, telefon: 04 2083 543, e-pošta: [matjaz.malovrh@elektro-gorenjska.si](mailto:matjaz.malovrh@elektro-gorenjska.si)

Po prejemu naročila ML preveri izvedljivost naročene storitve in naročnika v najkrajšem možnem času pisno obvesti o zmožnosti izvedbe storitve.

#### **5. Veljavnost ponudbe**

Na podlagi povpraševanja ML pripravi pisno ponudbo, ki se naročniku posreduje na njegov naslov, oziroma se z naročnikom sklene pogodba.

Ponudba zavezuje ML za čas, ki je naveden v ponudbi. Če rok ni naveden, velja, da je rok veljavnosti ponudbe 30 dni od dneva izdaje. Po poteku ponudbe se lahko veljavnost ponudbe na željo naročnika tudi podaljša.

#### **6. Cene storitev in plačilni pogoji**

Cene storitev, ki jih opravlja ML, so določene v pogodbi ali ponudbi, ki jo ML pripravi na osnovi povpraševanja.

Roki in plačilni pogoji so za posamezna naročila določeni v ponudbi ali v pogodbi. Splošni rok plačila je 30 dni od izstavitve računa, rok za zavrnitev računa je 8 dni od prejema. Po preteku tega roka zavrnitev računa ni več možna.

V primeru zamude plačila se naročniku zaračunajo zakonsko določene zamudne obresti za čas od dneva zapadlosti računa do dneva plačila.

#### **7. Nepredvidena dodatna dela in ponovitve**

V primeru nepredvidenih dodatnih del ali v primeru ponovitve storitve ali delov storitve, ki so posledica lastnosti števca, se cena določi na podlagi pisnega sporazuma sklenjenega z naročnikom.

#### **8. Oddaja in prejem števecv**

Pri kontroli v laboratoriju naročnik odda in prejme števce z vso razpoložljivo spremljajočo tehnično dokumentacijo in vso pomožno opremo v ML, po predhodnem pisnem dogovoru s kontaktno osebo.

#### **9. Pričetek in rok izvedbe storitev**

Splošni rok za izvedbo storitve je 10 delovnih dni od prejetega naročila, če ni drugače določeno v ponudbi ali v pogodbi. V primeru morebitnih zamud bo naročnik o tem nemudoma pisno obveščen z obrazložitvijo razlogov in novim rokom izvedbe.

## **10. Prekinitev, zavrnitev ali neizvedljivost izvedbe storitev**

V primeru pisne prekinitve ali pisne zavrnitve naročila s strani naročnika, je naročnik dolžan plačati stroške za delo, ki je bilo opravljeno do trenutka preklica ter morebitne druge stroške, ki izvirajo neposredno iz preklica naročila.

Če zaradi lastnosti vzorca storitve v popolnosti ni mogoče izpolniti, je naročnik dolžan plačati dela, ki so bila že opravljena.

## **11. Reklamacija storitev**

Če se ugotovi, da je bila naročena storitev izvedena nekakovostno ali nepopolno, lahko naročnik v 8 dneh od prejema poročila storitev pisno reklamira.

Pritožbo oz. reklamacijo v zvezi z opravljeno storitvijo lahko naročnik odda neposredno v prostorih ML, po pošti ali elektronski pošti na naslove navedene v 4. točki teh splošnih pogojev.

ML najprej preveri ali se pritožba nanaša na delo in aktivnosti ML, nato nadaljuje postopek. V primeru, da se pritožba ne nanaša na delo ML, pritožbo zavrže, sicer pa ML ponovi postopek, ki ga je zahteval naročnik.

Naročnik bo o končni odločitvi in poteku reševanja pritožbe pisno obveščen.

## **12. Višja sila**

Družba EG ne odgovarja za škodo, ki nastane zaradi okoliščin, ki jih ni bilo mogoče predvideti, preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti.

## **13. Garancija**

Za vse izvedene storitve ML velja garancija v trajanju 12 mesecev od dneva izvedene storitve, če v ponudbi ali v pogodbi ni določeno drugače.

## **14. Zaupnost**

Družba EG se obvezuje, da bo v procesu opravljanja izvedbe storitev, spoštovala načela poslovne zaupnosti vseh pridobljenih podatkov, varovala tajnost informacij in lastniške pravice strank.

V primerih zakonsko predpisane dolžnosti posredovanja podatkov o števcu, je družba EG zavezana posredovati podatke uradnim nadzornim inštitucijam v okviru pooblastil, ki jih tem inštitucijam daje zakonodaja.

## **15. Spori**

Morebitne nastale spore bosta stranki poskušali rešiti sporazumno, če pa to ne bo možno, za primer sodnega spora določata stvarno pristojno sodišče v Kranju.

## **16. Sprememba splošnih pogojev**

Družba EG si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev, o navedenem pa mora naročnike obvestiti z objavo sprememb na spletni strani [www.elektro-gorenjska.si](http://www.elektro-gorenjska.si) in v prostorih družbe EG.

## 17. Končna določila

Za vprašanja, ki jih splošni pogoji ne urejajo, veljajo določbe veljavnih predpisov.

Splošni pogoji začnejo veljati z dnem 2. 2. 2021.

Z dnem veljavnosti teh splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji poslovanja Merilnega laboratorija Elektra Gorenjska, z dne 7. 1. 2021 (EAD 2450944).

V Kranju, dne 2. 2. 2021.

Predsednik uprave:  
dr. Ivan Šmon, MBA