

Številka merilnega mesta: _____

Številčno stanje odstranjenega števca: _____

VT: _____ MT: _____ Datum: _____

Obvestilo o izvedeni zamenjavi števca bomo po pošti poslali naslovniku vašega merilnega mesta.

Spoštovani uporabnik!

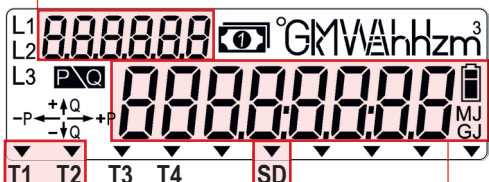
Podjetje Elektro Gorenjska je na vašem merilnem mestu namestil nov števec električne energije. V nadaljevanju predstavljamo kratka navodila za uporabo števca ter storitve, ki jih nudimo v podjetju.

Za vse dodatne informacije ali pojasnila nas lahko vedno pokličete na telefonsko številko 04 20 83 145.

Vaš Elektro Gorenjska, d. d.

Navodila za odčitavanje števcov električne energije ISKRAEMECO, tipov AM550-T in AM550-E

Koda
Na zaslonu števca se avtomatsko prikazujejo različne vrednosti. Kode v levem zgornjem kotu zaslona vam prikazujejo trenutne vrednosti. Vsaka vrednost je na zaslonu prikazana 10 sekund.



Stanje stikalne naprave
sveti - stikalo odklopljeno
utripa - omogočen ponovni priklop
ne sveti - stikalo priklopljeno

Vrednost

Prikaz aktivnosti
T1 - visoke tarife
T2 - male tarife

Pojasnilo kod in vrednosti na zaslonu:

Kode, ki so pomembne za odčitavanje števčnega stanja
(za enotarifno in dvotarifno merjenje):

Koda	Pomen
1.8.1	Porabljena delovna električna energija v visoki tarifi
1.8.2	Porabljena delovna električna energija v mali tarifi

Ostale kode:

Koda	Pomen
1.8.0	Porabljena delovna električna energija v enotni tarifi
0.9.1	Ura
0.9.2	Datum (leto.mesec.dan)
2.8.0	Oddana delovna električna energija v enotni tarifi
2.8.1	Oddana delovna električna energija v visoki tarifi
2.8.2	Oddana delovna električna energija v mali tarifi
1.6.0	Max 15 minutna prejeta konična obremenitev v tekočem mesecu
2.6.0	Max 15 minutna oddana konična obremenitev v tekočem mesecu



Daljinsko odčitavanje števčnega stanja

Z novim digitalnim števcem vam bo v bodoče omogočeno daljinsko odčitavanje električne energije. Stroške električne energije boste plačevali po dejanski porabi, zato mesečno odčitavanje števčnega stanja ne bo več potrebno. O začetku daljinskega odčitavanja boste obveščeni preko SMS sporočila, zato vam svetujemo, da se prijavite na brezplačno obveščanje. Postopek prijave najdete na hrbtni strani tega obvestila.

Upravljanje s stikalno napravo

Stikalna naprava je nameščena v števcu in odklopi električno energijo v primeru preseganja dovoljene obremenitve na vašem merilnem mestu. Ponovno jo lahko priklopite sami, ko je na prikazovalniku prikazan »CONNECT«. Tipko za ponovno priključitev držite, dokler se na ekranu ne izpiše »ENTER«, nato tipko izpustite.

V kolikor do števca dostopa le Elektro Gorenjska, d. d., se tipka za ponovno priključitev nahaja na zunanem delu vrat vaše merilne omare.

Bodite obveščeni o začetku daljinskega odčitavanja in načrtovanih izklopih električne energije na vašem merilnem mestu

Na obvestila se lahko prijavite na dva načina:



1. izpolnite obrazec na spletni strani Elektro Gorenjska

<http://www.elektro-gorenjska.si/distribucijsko-omrezje/stanje-omrezja>

Po končani prijavi boste prejeli e-pošto s povezavo za potrditev vašega e-poštnega naslova. Obvestila o načrtovanih odklopih na vašem merilnem mestu boste prejeli na vaš e-mail naslov in mobilni telefon v obliki SMS sporočila.

2. pošljite SMS sporočilo na 041 997 400

Struktura SMS sporočila mora v zaporedju vsebovati:

- številko merilnega mesta (do 8 mestna oznaka na računu za električno energijo)
- presledek
- besedilo *PRIJAVA* ali *ODJAVA* (velike črke za prijavo oziroma odjavo)

Primer z 8 mestno oznako:
6-123456 *PRIJAVA*, 6-123456 *ODJAVA*

Primer s 5 mestno oznako:
6-123 *PRIJAVA*, 6-123 *ODJAVA*

Po prijavi/odjavi boste prejeli potrditveno SMS sporočilo. Brezplačna obvestila o načrtovanih izklopih in uvedbi daljinskega odčitavanja boste prejeli na mobilni telefon v obliki SMS sporočila.

ŠTEVILKA MERILNEGA MESTA: 6-12345 | C
66735662 | DOBAVA: UGODNEJŠA ELEKTRI
PODATEK O ŠTEVČNEM STANJU: DALJINSK

Primer zapisa številke merilnega mesta na mesečnem računu za elektriko

080 30 19 - Številka distribucijskega klicnega centra

Na voljo vam je enotna brezplačna številka klicnega centra s štirimi področji izbire:

1 Števci elektrike

Direktna telefonska številka za področje **04 20 83 145**

2 Odprava težav pri oskrbi z elektriko

Direktna telefonska številka za področje **04 20 83 148**

3 Priključevanje objektov, spremembe na merilnem mestu in obračun omrežnine

Direktna telefonska številka za področje **04 20 83 146**

4 Splošne informacije

Direktna telefonska številka za področje **04 20 83 147**

Za vsako področje je odgovorna izbrana služba, ki takoj zagotovi dežurnega operaterja. Uporabnikom, ki kličejo iz tujine, je na voljo telefonska številka +386 (0)4 20 83 333.

Delovni čas klicnega centra

Informacije, ki so povezane z oskrbo z električno energijo, uporabniki dobite **24 ur dnevno, vsak dan v tednu**.

Informacije o priključevanju objektov, spremembah na merilnem mestu in obračunu so uporabnikom na voljo od ponedeljka do petka od 7. do 14. ure, ob sredah do 16. ure.

Ostale informacije so uporabnikom na voljo od ponedeljka do petka od 7. do 14. ure.