

Navodila za prijavo na e-račun preko spletne banke

Navodila za prijavo na e-račun se razlikujejo glede na ponudnika bančnih storitev, zato vam svetujemo, da podrobna navodila za prijavo na e-račun poiščete na spletni strani ponudnika vaših bančnih storitev.

Sicer pa za prijavo na e-račun na spletnih bankah okvirno veljajo naslednja navodila:

- V spletni banki izberite možnost/zavihek/povezavo e-račun.
- Nato izberite možnost e-Vloge/Naročanje storitev/Naročilo e-računov/...
- S pomočjo iskalnika izberite izdajatelja e-računov (npr. ELEKTRO GORENJSKA, PODJETJE ZA DISTRIBUCIJO ELEKTRIČNE ENERGIJE, D. D.).
- Vnesite referenčno številko po navodilih (Vpišite številko merilnega mesta* in številko omrežnega računa*, ki ne sme biti starejši od 45 dni. Oblika zapisa je pomembna: primer pravilnega vnosa za merilno mesto 123 in številko računa 649918 je »123-649918«).
- *Oba podatka najdete v zgornjem desnem kotu računa.
- Podpišite in oddajte vlogo za prijavo na e-račun

Oddane vloge in njihov status obdelave lahko spremljate na možnosti/zavihku/povezavi arhiv vlog. Za oddane vloge lahko v roku enega dneva pričakujete povratno informacijo o uspešnosti obdelave le-te.