

Št.: POV25-050

ZADEVA: Povabilo k oddaji ponudbe

Vse potencialne ponudnike vabimo, da nam posredujejo ponudbo za **storitev vzdrževanja fiksnihi telefonskih central**, v vsebini in pod pogoji, kot izhajajo iz tega povabila in njegovih prilog.

Ponudnik mora imeti vsaj eno referenco s področja vzdrževanja podobnega ali večjega sistema telefonskih centra, kot je predmet tega naročila. Naročnik ima pravico preveriti izpolnjevanje tega pogoja.

Ponudnik mora izpolniti, podpisati in žigosati (če uporablja žig) vse obrazce in dokumente (kjer je naveden podpis ponudnika), ki so priloženi povabilu oz. zahtevani v tehnični specifikaciji, ter jih priložiti ponudbeni dokumentaciji. S podpisom potrdi, da je s pogoji naročila seznanjen in se z njimi strinja.

Vsebine obrazcev, izjav, listin in osnutka pogodbe ni dovoljeno spreminjati. Navedbe v listinah morajo izkazovati dejansko stanje in dejstva na dan roka za oddajo ponudb, in morajo biti dokazljive.

Ker se ponudba oddaja elektronsko, si naročnik pridržuje pravico, da od ponudnika zahteva, da v postavljenem roku priloži original (nekega) dokumenta.

Naročnik bo izmed pravočasno prispelih ponudb praviloma izbral cenovno najugodnejšo ponudbo ob predpostavki, da bo(do) ponudnik(i) izpolnjeval(i) vse zahtevane pogoje, ki so navedeni v predmetnem povabilu. **Ponudnik v obrazec ponudbe vpiše svojo končno ponudbeno vrednost, ker se naročnik o ceni ne bo več pogajal.**

Naročnik bo upošteval vse ponudbe, ki bodo prispele **do vključno 10. 12. 2025 do 12. ure**, na e-naslov: robert.pfajfar@elektro-gorenjska.si. Odpiranje ponudb ne bo javno.

Za dodatna pojasnila smo vam na voljo na naslednjih e-naslovih:

- robert.pfajfar@elektro-gorenjska.si in
- tomaz.mavec@elektro-gorenjska.si.

OPOZORILO:

Naročnik bo odgovarjal na vprašanja, katera bo prejel najkasneje en delovni dan pred rokom za oddajo ponudb do 12. ure.

Naročnik na tem mestu obvešča potencialne ponudnike, da bo morebitne **spremenbe** predmetnega naročila (npr. rok oddaje ponudb, dodatna pojasnila, odgovori na vprašanja ipd.) objavljial na svoji spletni strani: <http://www.elektro-gorenjska.si/aktualno/povprasevanja>. Na tej strani bo objavil tudi izbiro ponudnika v predmetnem naročilu in o tem obvestil ponudnike, ki so oddali ponudbo.

Ponudnik nosi vse stroške, povezane s pripravo in predložitvijo ponudbe. Naročnik ponudnikom ne bo povrnil nobenih stroškov povezanih s pripravo ponudbe, niti kakršnihkoli drugih stroškov, ki bi jim morebiti nastali tekom postopka oddaje naročila.

Naročnik si pridržuje pravico, da v tem postopku brez obrazložitve in brez odškodninske odgovornosti ne izbere nobenega ponudnika oziroma ne odda naročila ponudniku, ki izpolnjuje vse pogoje in je ponudil najugodnejšo ceno, oziroma da ta postopek povpraševanja ustavi vse do sklenitve pogodbe.

Lepo pozdravljeni,

ELEKTRO GORENJSKA, d.o.o.
Predsednik uprave:
dr. Ivan Šmon, MBA

Priloge:

- ponudba s ponudbenim predračunom
- tehnična specifikacija
- predlog pogodbe

PONUDBA¹

Številka ponudbe: _____

Ponudnik: _____

Naslov: _____

ID za DDV: _____

Kontaktne e-naslov in _____, _____

telefon: _____

Na osnovi povabila k oddaji ponudbe, št. POV25-050, dajemo naslednjo

PONUDBO

Za predmet naročila:	Vzdrževanje fiksnih telefonskih central
-----------------------------	--

Storitve vzdrževanja

Zap.št.	Opis	Količina (kos)	Trajanje (mesec)	Cena na kos (brez DDV)	Cena skupaj (brez DDV)
1	Cena vzdrževanja telekomunikacijske opreme (priključki)	924	36		
2	Cena ure dodatnih storitev	100	1		
	Skupaj cena storitev (brez DDV)				

Rezervni deli

Zap.št.	Tovarniška številka	Opis	Potrebno število rezervne opreme (kos)	cena na kos (brez DDV)
1	4.999.107.785	ABSM1 Analog Subsc. SubMod ADM	1	
2	4.999.131.566	ADM Analog Digital Mix-Board	1	
3	4.999.107.751	ASC21 Analog Linecard 32port	1	
4	4.999.020.755	ATA Analog Trunk Interface A	1	
5	4.999.084.415	Bausatz Compact Flash PCMCIA 1024 M HSCB	1	
6	4.999.107.787	CF22 Central Functions 22	1	

¹ Zakon o integriteti in preprečevanju korupcije (Ur. l. 45/2010 s spremembami) naročniku v VI. odstavku 14. člena nalaga, da mora, zaradi zagotovitve transparentnosti posla in preprečitve korupcijskih tveganj, pred sklenitvijo pogodb v vrednosti nad 10.000 EUR brez DDV, od pogodbenega partnerja pridobiti izpolnjeno in podpisano izjavo o udeležbi fizičnih in pravnih oseb v lastništvu ponudnika, vključno z udeležbo tihih družbenikov, ter o gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so povezane družbe s ponudnikom. To izjavo oz. podatke je naročnik dolžan, na njeno zahtevo, predložiti Komisiji za preprečevanje korupcije. Glede na navedeno bo izbrani ponudnik naročniku moral predložiti predmetno izjavo.

Zap.št.	Tovarniška številka	Opis	Potrebno število rezervne opreme (kos)	cena na kos (brez DDV)
7	4.999.121.270	CFIML Intermodul Link SubMod. CFx	1	
8	4.999.107.783	DS03 Digital Subscriber Board 16pol	1	
9	4.999.107.752	DSP-SOM2 Small Outline Mod2 SubMod. VOIP	1	
10	4.999.103.072	DT22 Dig. Linecard T2/TIE V2	1	
11	4.999.107.773	DUP03 Digital Subscriber UPN 16port	1	
12	4.999.107.774	DUPN Digital Linecard UPN 32port	1	
13	4.999.089.971	HSCB High Speed Computer Board	1	
14	4.999.115.155	IPMR IP Media Ressource IE	1	
15	4.999.140.001	MG1000 Media Gateway IE (refurbished BP)	1	
16	4.999.114.040	Power Supply PS280	1	
17	4.999.113.823	PSL Power Supply	1	
18	4.999.122.046	S5500 Media Server Integr. Enterprise	1	
19	4.999.131.700	STSM1 S0/T0 SubModule ADM	1	
20	4.998.075.959	UPSM UPN SubModule ADM	1	
21	4.999.107.947	VOIP Voice over IP-Board	1	
22	4.999.131.695	9620L IP Phone IE/I55	1	
23	4.999.107.765	EOCSM Elect.Optic.Convert. Singlemode	1	
24	4.999.059.146	ICF Central Functions ICS	1	
25	4.999.059.148	ISM2B Switching Matrix B ICS	1	
26	4.999.106.565	ISM2C Intermodule Switchingmatrix 2C	1	
27	4.999.059.149	MLB Multi Link Board ICS	1	
Skupaj cena rezervnih delov (brez DDV)				

Skupaj cena vzdrževanja in rezervnih delov EUR (brez DDV):

_____ **EUR**

Cena v ponudbi mora vključevati vse stroške ponudnika s predmetnim naročilom tako, da naročnika ne bremenijo nikakršni drugi stroški, povezani s predmetom povpraševanja. DDV se obračuna po veljavni zakonodaji. Cena/enoto je fiksna ves čas izvajanja naročila.

Veljavnost pogodbe je tri leta od podpisa pogodbe.

Rok plačila je 30 dni od datuma izdaje vsakokratnega računa, katerega izvajalec izda po opravljeni storitvi oziroma dobavi blaga.

Veljavnost ponudbe:

_____ (najmanj 20) dni od roka za oddajo ponudb

Kraj in datum:

Ponudnik:

Podpis:

TEHNIČNA SPECIFIKACIJA

Naročnik s tem postopkom kupuje vzdrževanje vgrajene telekomunikacijske opreme naročnika in sicer ISDN naročniške fiksne telefonske centrale vgrajene na lokaciji Ulica Mirka Vadnova 3a in Stara cesta 3, obe v Kranj v obsegu, kot je določeno v obsegu vzdrževane telekomunikacijske opreme vzdrževanje telekomunikacijske opreme naj zajema tudi vse priključke javnih telefonskih linij in vodov za povezavo v interno ISDN omrežje (opreme v ISDN -telefonski centrali do glavnega delilnika).

Ponujene storitve naj vsebujejo tudi vzdrževanje terminalne opreme – posredovalnih aparatov in ISDN telefonskih aparatov.

VZDRŽEVANJE

Vzdrževanje in daljinski nadzor telekomunikacijskega strežnika naj izvajalec opravlja iz svojega centra za stalni nadzor in servisiranje telekomunikacijske opreme.

Ponudnik naj v režimu 5/8, od ponedeljka do petka med 8:00 in 16:00 uro, zagotovi dežurno ekipo, dosegljivo na telefonski številki, ki jo pred podpisom pogodbe sporoči naročniku.

OBSEG SERVISNIH STORITEV

Vzdrževanje telekomunikacijske opreme naj obsega mesečno naslednje aktivnosti:

- preventivno daljinsko kontrolo strojne in programske opreme telekomunikacijskega strežnika,
- urejanje uporabniških podatkov za vse aktivne telefonske priključke,
- evidenco servisnih posegov, v obsegu, ki omogoča vpogled v delovanje telekomunikacijskega strežnika, evidenco sprememb in evidenco motenj in okvar,
- izdelavo in hranjenje varnostne kopije programa delovanja telekomunikacijskega strežnika in terminalne opreme, ob pričetku servisiranja in v primeru sprememb med obratovanjem,
- urejanje podatkov na trdem disku telekomunikacijskega strežnika,
- dežurstvo servisne ekipe za intervencije v primeru motenj in okvar.

Vzdrževanje telekomunikacijske opreme zajema tudi obisk serviserja na objektu vzdrževanja ob pričetku veljavnosti te pogodbe in nato vsakih 3 (tri) mesece, v času trajanja te pogodbe, z namenom:

- mehaničnega in funkcionalnega pregleda vseh modulov in povezav med posameznimi moduli telekomunikacijskega strežnika,
- zamenjave okvarjenih in iztrošenih delov (zamenjani deli in porabljeni material se obračunava posebej),
- izdelave varnostne kopije programa delovanja telekomunikacijskega strežnika in priključene terminalne opreme,
- preverjanja delovanja napajalnega sistema,
- pregleda in popisa glavnega delilnika.

OBVEZNOSTI IZVAJALCA

Izvajalec je obvezan:

- da se odzove v času do 4 ure (delovni dan) od prejema zahteve za intervencijo,
- da vsako prijavljeno motnjo odpravi v najkrajšem možnem času in prične z deli takoj po prejemu klica,
- da v primeru, ko motnje ni možno odpraviti v 24 urah (večje okvare, ki zahtevajo delavniška popravila, specifične repromateriale, ipd...), obvesti naročnika o predvidenem poteku del in ga seznani z možnostmi čim hitrejšega popravila,

- da poravna naročniku vso morebitno škodo na napravah, ki bi nastala po krivdi ali malomarnosti njegovih uslužbencev,
- da vsako prijavljeno spremembo izvede v najkrajšem možnem času oz. prične z deli v 24 urah od sprejema zahteve,
- da bo vodil evidenco napak v takšnem obsegu, da bo možno imeti celovit pregled nad delovanjem telekomunikacijskih naprav. V evidenco se vpisujejo vse intervencije in porabljeni material.

Izvajalec ne odgovarja za motnje in napake povzročene zaradi motenj in odpovedi delovanja javnega telekomunikacijskega omrežja, internetnega omrežja ali za motenj in napak, ki izvirajo iz telekomunikacijskih naprav drugih proizvajalcev, ki so priključene na vzdrževani telekomunikacijski strežnik in terminalno opremo.

Izvajalec je obvezan usposablјati servisno osebje in ga opremlјati s potrebnim orodjem v skladu s predpisi proizvajalca opreme. Prav tako je izvajalec obvezan na svoji lokaciji vzdrževati zalogo rezervnih delov za vzdrževano telekomunikacijsko opremo, po zahtevah proizvajalca opreme.

OBVEZNOSTI NAROČNIKA

Naročnik se obvezuje, da se bo ravnal po navodilih izvajalca in sicer:

- da bo zadolžil osebo, ki bo pooblašćena za kontakte in dogovarjanje z izvajalcem,
- da bo nepooblašćenim osebam preprečil dostop in eventualen poseg v telekomunikacijske naprave,
- da bo skrbel za dostopnost izvajalca do telekomunikacijske opreme,
- za čišćenje prostorov in za uravnavanje vlažnosti in temperature v prostorih, kjer se nahaja oprema,
- da bo zagotovil redno delovanje energetskega prikljućka napajaneга preko sistema brezprekinitvenega napajanja,
- da bo zagotavlјal vzdrževanje in tehnićno pravilno izvedene interne telefonske instalacije,
- da bo omogočil oddaljeni nadzor vzdrževaneга telekomunikacijskeга strežnika.

Vse prijave napak in motenj in druge zahteve bo naročnik posredoval v pisni obliki, predhodno ali naknadno, na elektronski naslov ponudnika.

DODATNE STORITVE

V dodatne storitve spadajo tiste storitve, ki jih bo izvajalec opravljal po posebnem naroćilu naročnika.

Med te storitve sodijo:

- dela na internih telefonskih instalacijah,
- montaža, demontaža in selitve telekomunikacijske opreme,
- popravila in čišćenje telekomunikacijske opreme, menjava in prilagajanje prikljućnih letvic, kablov in vrvic,
- montaža in ranžiranje glavnega delilnika, delilnih omaric in telekomunikacijskih vtićnic,
- izobraževanje uporabnikov za rokovanje s telekomunikacijsko opremo,
- razširitev obstojećih telekomunikacijskih naprav,
- dograditve in spremembe funkcionalnosti delovanja,
- odprava motenj in okvar, ki so posledica nepravilnega rokovanja s strani uporabnika,
- odprava motenj in okvar, ki so posledica izpadov javnega telekomunikacijskeга omrežja,
- odprava motenj in okvar, ki so posledica atmosferskih razelektritev (strele) ali vplivov na 240 V energetskem prikljućku.

Dodatne storitve bo izvajalec zaračunaval na osnovi dejansko porabljenih ur in na osnovi, s strani naročnika, potrjenih delovnih nalogov. Porabljeni material bo zaračunaval ločeno, na podlagi dejanske porabe.

Ponudnik naj ponudi ceno ure dodatnih storitev. Naročnik predvideva, da bo v času veljavnosti pogodbe iz tega naročila potreboval 100 ur dodatnih storitev. Ceno morebitno potrebnega materiala naj naročnik upošteva v ceni ure dodatnih storitev.

Prav tako naj ponudnik poda cene na kos želenih rezervnih delov. Seznam želenih rezervnih delov se nahaja v Ponudbi.

CENE

Naročnik bo izvajalcu na podlagi izstavljenega mesečno plačevati opravljene servisne storitve. Ponudnik naj ponudi ceno na osnovi vzdrževanja posameznega telekomunikacijski priključka. Vzdrževani telekomunikacijski ali podatkovni priključki na telekomunikacijskem strežniku so: zbir vseh priključenih internih in javnih telefonskih linij in priključki drugih naprav: modem, fax, prečne govorne povezave med naročnikovimi fiksnimi telefonskimi centralami, podatkovne linije, ipd.

Trenutno vzdrževanje po tej pogodbi obsega naslednjo telekomunikacijsko opremo:

- Telefonska centrala BOSCH Telecom 33xE
- Telefonska centrala Avaya Compat
- 224 x internih analognih telefonskih priključkov
- 400 x internih digitalnih telefonskih priključkov
- 210 x javnih telefonskih priključkov in prečne povezave
- 90 x SIP kanali

Trenutno število telekomunikacijskih priključkov tako znaša 924.

Skupna cena vzdrževanja se lahko spreminja v kolikor se, v času veljavnosti pogodbe, spreminja količina vzdrževane telekomunikacijske opreme.

Naročnik bo v času trajanja pogodbe, glede na svoje potrebe, morda kupil tudi posamezne rezervne dele in telefone. Seznam rezervnih delov in je naveden v Ponudbenem predračunu. Ponudnik naj ponudi ceno za kos posamezne postavke.

PLAČILO SERVISNIH STORITEV

Naročnik bo stroške vzdrževanja telekomunikacijske opreme plačeval na podlagi računa izvajalca v 30 dneh od datuma izstavitve računa.

V primeru nestrinjanja z računom izvajalca, bo reklamiral račun oz. zaračunani znesek v 8.(osmih) dneh od prejema računa, sicer se šteje račun za sprejetega.

V primeru zamude plačila je izvajalec upravičen do obračuna zakonskih zamudnih obresti.

TAJNOST PODATKOV

Podatki o opravljenih telekomunikacijskih storitvah, ki jih izvajalec pridobi na podlagi izvajanja storitev po tej pogodbi se štejejo za tajne po Zakonu o varovanju osebnih podatkov. Izvajalec je kazensko in odškodninsko odgovoren za vsako ravnanje s temi podatki v nasprotju z veljavnimi zakonskimi določbami ter na njihovi podlagi sprejetimi izvedbenimi predpisi. Izbrani ponudnik je pred

podpisom pogodbe dolžan podpisati Dogovor o nerazkrivanju in varovanju poslovnih skrivnosti in osebnih podatkov.

Dostop do teh podatkov imajo samo pooblašcene osebe in osebe po uradni dolžnosti.

S podpisom potrjujemo, da so v ceno vključeni vsi stroški, ki jih bomo imeli z izvedbo tega naročila in da ponujena storitev v celoti izpolnjuje vse tehnične zahteve.

Kraj in datum:

Ponudnik:

Podpis:

Naročnik:

ELEKTRO GORENJSKA, podjetje za distribucijo električne energije, d.d., Ulica Mirka Vadnova 3a,
4000 Kranj, ki ga zastopa predsednik uprave dr. Ivan Šmon, MBA
ID številka za DDV: SI 20389264, matična številka: 5175348000
(v nadaljevanju: naročnik)

in

Dobavitelj:

_____, ki ga zastopa _____

ID številka za DDV: SI _____, matična številka: _____

sklepata

POGODBO št. POV25-050

VZDRŽEVANJA FIKSNIH TELEFONSKIH CENTRAL

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet te pogodbe je pomoč pri odpravljanju napak, okvar ali motenj ter vzdrževanje fiksnih telefonskih central, v skladu z določili te pogodbe in na podlagi ponudbe izvajalca št. ____ z dne ____, ki je sestavni del te pogodbe.

POGODBENA VREDNOST IN NAČIN PLAČILA

2. člen

Pogodbena vrednost znaša _____ EUR brez DDV. DDV se obračuna po veljavni zakonodaji.

3. člen

V znesek mesečnega vzdrževanja (Zap. št. 1 Ponudbenega predračuna za storitve) je vključena pripravljenost in dve uri pomoči izvajalca. Neporabljene ure posameznega meseca se lahko prenesejo v naslednje mesece in se porabijo za večje projekte.

Storitve vzdrževanja, ki presegajo skupno kvoto (neporabljenih) ur (Zap. št. 1 Ponudbenega predračuna za storitve), ali dodatne storitve, bo izvajalec obračunal po dejansko porabljenih urah in po cenah/uro iz ponudbe (Zap. št. 2 Ponudbenega predračuna za storitve).

Cene/enoto iz ponudbe so fiksne ves čas trajanja te pogodbe.

4. člen

Izvajalec bo račun za mesečno vzdrževanje, skupaj z morebitnimi dodatnimi storitvami, izstavil najkasneje do petega dne v tekočem mesecu za pretekli mesec.

Naročnik se obvezuje, da bo račun poravnal najkasneje v 30 dneh po izstavitvi računa. Če se naročnik z računom ne strinja, ga je v roku desetih dni po izdaji dolžan pismeno reklamirati.

Če naročnik pravočasno ne plača dolgovanega zneska po izstavljenem računu, ima izvajalec pravico obračunati zakonite zamudne obresti od dneva zapadlosti računa do dneva plačila. V primeru, da je naročnik v zamudi s plačilom več kot deset dni, lahko izvajalec začasno ne izvršuje pogodbenih obveznosti. Izvajalec ne odgovarja za škodo, ki bi v takem primeru nastala naročniku.

VELJAVNOST POGODBE

5. člen

Ta pogodba velja za določen čas, od podpisa za obdobje treh let.

OBVEZNOSTI IZVAJALCA

6. člen

Vzdrževalna dela, ki jih na opremi naročnika, ki je predmet pogodbe, izvajajo strokovnjaki izvajalca, se pričnejo na podlagi izpolnjenih pogojev iz členov 7 in 8 te pogodbe.

7. člen

Izvajalec se obvezuje, da bo raven znanja servisnih tehnikov in sistemskih inženirjev ustrezna naročnikovim potrebam.

Naročnik ima pravico občasno preverjati izpolnjevanje tega kadrovskega pogoja.

8. člen

Izvajalec se obvezuje, da se bo odzval v odzivnih časih in rokih za odpravo napak, kot je navedeno v tej pogodbi, in da bo storil vse, da bo motnja oziroma okvara kar najhitreje odpravljena.

Izvajalec se mora odzivati v času do 4 ure (delovni dan) od prejema zahteve za intervencijo, pričeti z deli takoj po prejemu klica ter vsako prijavljeno motnjo odpravi v najkrajšem možnem času. V primeru, da motnje ni možno odpraviti v 24 urah (večje okvare, ki zahtevajo delavniška popravila, specifične repromateriale, ipd...), obvesti naročnika o predvidenem poteku del in ga seznani z možnostmi čim hitrejšega popravila.

Izvajalec je dolžan naročniku poravnati vso morebitno škodo na napravah, ki bi nastala po krivdi ali malomarnosti njegovih uslužbencev,

Roki za odpravo napake so odvisni od narave napak oziroma vpliva napake na funkcionalnost sistema in ga pogodbeni stranki določita ob vsaki napaki posebej.

9. člen

Strokovnjaki izvajalca bodo o svojem prihodu v prostore naročnika in o odhodu, obveščali odgovorne osebe naročnika sproti, osebno ali preko elektronske pošte.

Pomoč pri vzdrževanju programske opreme se opravlja po dogovoru z naročnikom (na naročnikovi lokaciji ali na daljavo) samo ob vednosti ali prisotnosti pooblaščenega delavca naročnika.

10. člen

Izvajalec se obvezuje:

- pogodbene storitve vzdrževanja opraviti strokovno pravilno, vestno in kakovostno, v skladu z ustreznimi slovenskimi ali po dogovoru z drugimi tehničnimi predpisi, standardi in zakoni in v skladu s standardi proizvajalcev opreme,
- da bo pri morebitnih popravilih opreme uporabljal le originalne dele oziroma licence po specifikacijah proizvajalcev,
- da bo pogodbene storitve izvrševal gospodarno in v korist naročnika,
- varovati poslovno tajnost naročnika in njegovih partnerjev kot tudi zaupnost vseh tehničnih podatkov, tehnoloških podatkov, tehnoloških postopkov in drugih strokovnih informacij,
- da bo vodil evidenco o opravljenih vzdrževalnih delih in jo naročniku na njegovo zahtevo predložil v pregled,
- da bo evidenco porabljenih ur priložil vsakemu izdanemu računu.

OBVEZNOSTI NAROČNIKA

11. člen

Naročnik bo okvare ali motnje v delovanju računalniškega sistema v okviru standardne pomoči prijavljal:

- preko elektronske pošte na naslov _____, ali
- preko mobilnega telefona št. _____.

12. člen

Pri prijavi je treba navesti:

- ime, elektronski poštni naslov in telefonsko številko kontaktne osebe,
- vrsto in lokacijo strojne in programske opreme,
- opis okvare, motnje ali opis storitve, ki jo je treba izvesti, ter navedbo narave napake oziroma vpliva napake na funkcionalnost sistema.

Prijavo lahko izvedejo le pooblašcene osebe po tej pogodbi, z vednostjo odgovornega predstavnika naročnika.

13. člen

Naročnik se obvezuje, da bo:

- omogočil neoviran fizični dostop in dostop preko varne internetne povezave vzdrževalcem izvajalca do opreme,
- skrbel za ustrezne delovne pogoje izvajalca pri opravljanju vzdrževalnih del v prostorih naročnika,
- dal na razpolago vso literaturo, diagnostične programe in medije, ki jih je sprejel od proizvajalcev in so potrebni za vzdrževanje in testiranje strojne ali programske opreme,
- redno in v dogovorjenih rokih poravnava finančne obveznosti do izvajalca.

OSTALI POGOJI VZDRŽEVANJA

14. člen

Vsa strokovna dokumentacija, ki se nanaša na predmet pogodbe, in ki jo izvajalec na podlagi te pogodbe izroči naročniku, postane last naročnika.

15. člen

Pogodbeni stranki soglašata, da se storitve vzdrževanja opreme praviloma izvajajo preko varne internetne povezave oziroma telefona, razen v primerih, ko to ne bo mogoče.

ČAS IZVAJANJA STORITEV

16. člen

Podpora se bo praviloma izvajala od ponedeljka do petka od 8. do 16. ure. Po dogovoru se lahko izvajalec in naročnik dogovorita za delo izven navedenih ur.

JAMČEVANJE ZA OPRAVLJENE STORITVE

17. člen

Vse storitve in dela po tej pogodbi morajo biti opravljena v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi, standardi ali normativi proizvajalcev posamezne vrste opreme za storitve iz te pogodbe. Izvajalec naročniku jamči za kvalitetno opravljeno vzdrževanje ves čas trajanja te pogodbe. V primeru prekinitve te pogodbe izvajalec naročniku jamči za kvaliteto opravljenih storitev po tej pogodbi tri mesece od dneva storitve. Osnova za uveljavljanje garancije je evidenca porabljenih ur, ki je priloga vsakokratnega računa.

18. člen

Izvajalec je odškodninsko odgovoren za škodo, ki jo povzroči med izvrševanjem pogodbenih obveznosti ter za vso škodo, ki bi nastala naročniku v zvezi s tem, v skladu s splošnimi načeli odškodninske odgovornosti.

19. člen

Izvajalec naročniku ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi nastala zaradi okvar ali napak v delovanju opreme, ki je predmet te pogodbe.

Izvajalec prav tako ne jamči, da bodo licenčna programska oprema ter pripadajoče nadgradnje in popravki brez napak, da bodo programski proizvodi zadovoljili vse naročnikove zahteve in, da bodo programski proizvodi, nadgradnje in popravki delovali neprekinjeno in brez motenj.

Naročnik lahko odgovornost iz naslovov opredeljenih v prvem in drugem odstavku tega člena, uveljavlja le od proizvajalcev posamezne vrste opreme.

PODIZVAJALCI

20. člen

Izvajalec si pridržuje pravico, da za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, kot podizvajalce, angažira zunanje strokovne sodelavce. O tem mora predhodno obvestiti naročnika, ki ima pravico, da podizvajalca iz objektivnih razlogov zavrne.

Izvajalec se zavezuje, da bodo tako angažirani podizvajalci imeli ustrezno strokovno znanje in certifikate, ter da se bodo v celoti držali določil te pogodbe.

Izvajalec za storitve, ki jih po tej pogodbi izvajajo njegovi zunanji strokovni sodelavci oz. njegovi podizvajalci odgovarja, kot, da bi jih v celoti izvedel sam.

Plačila podizvajalcu se izvajajo posredno, preko glavnega izvajalca.

POGODBENA KAZEN

21. člen

Pogodbeni stranki se dogovorita, da je izvajalec naročniku dolžan plačati pogodbeno kazen, če ne spoštuje odzivnih časov opredeljenih v tej pogodbi, in sicer v višini 10 % mesečnega zneska opravljenih storitev za vsako uro zamude, vendar največ do 50 % mesečnega zneska opravljenih storitev.

Če izvajalec ne opravi storitev po tej pogodbi in naročnik to pogodbo odpove, ima naročnik pravico obračunati pogodbeno kazen zaradi neizpolnitve v višini 10 % ocenjene pogodbene vrednosti brez DDV.

Dogovor o pogodbeni kazni odpade, če izvajalec dokaže, da ni zakrivil zamude, ampak je do nje prišlo zaradi višje sile ali razlogov na strani naročnika in o čemer je bil naročnik takoj seznanjen (stavka, naravna katastrofa, prometne ovire ipd.). Če je izvajalec opustil tako obvestilo, dogovor o pogodbeni kazni velja.

POOBLAŠČENI PREDSTAVNIKI POGODBENIH STRANK

22. člen

Izvajalec naročila s strani naročnika je _____ (tel. ____, e-pošta _____). Naročnikov predstavnik zastopa naročnika v vseh vprašanjih, ki se nanašajo na obveznosti po tej pogodbi, ter sodeluje z izvajalcem ves čas trajanja te pogodbe in mu nudi vse potrebne podatke za uspešno izvedbo del po tej pogodbi.

Izvajalec naročila s strani izvajalca je _____ (tel. ____, e-pošta _____). Predstavnik izvajalca je pooblaščen, da zastopa izvajalca v vseh vprašanjih, ki se nanašajo na obveznosti po tej pogodbi, ter je ves čas trajanja te pogodbe dolžan neposredno sodelovati z naročnikovimi predstavniki.

Vsako spremembo predstavnikov strank obe stranki druga drugi sporočita najkasneje v roku treh (3) dni od nastanka spremembe. Do prejema obvestila iz prejšnjega stavka, se vsa sporočila,

zahteve in reklamacije, posredovane s strani naročnika na zgornje kontaktne podatke izvajalca, štejejo za veljavno prejeta pri izvajalcu.

VIŠJA SILA

23. člen

Za višjo silo se smatrajo izredni dogodki, ki v času sklepanja pogodbe niso obstajali in jih stranki nista mogli predvideti ter so nastali brez vpliva in volje pogodbenih strank.

Za višjo silo se smatrajo: požar, vojna, mobilizacija, naravne katastrofe oz. okoliščine, ki ustrezajo zakonskemu opisu višje sile. Stranka pri kateri so nastale okoliščine, zaradi katerih je onemogočena ali otežkočena izpolnitev pogodbenih obveznosti, mora o nastanku višje sile takoj oziroma najkasneje v roku 10 dni pisno obvestiti drugo pogodbeno stranko. Če tega ne stori odgovarja za škodo, ki jo je druga stran imela zato, ker ni bila pravočasno obveščena.

IZJAVA O UDELEŽBI PRAVNIH IN FIZIČNIH OSEB V LASTNIŠTVU PONUDNIKA

24. člen

Izvajalec se obvezuje, da bo kadarkoli v času veljavnosti te pogodbe, v roku osmih dni od prejema poziva naročniku posredoval podatke o:

- svojih ustanoviteljih, družbenikih, vključno s tihimi družbeniki, delničarjih, komanditistih ali drugih lastnikih in podatke o lastniških deležih navedenih oseb,
- gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje da so z njim povezane družbe,

ki jih je naročnik, v skladu z določili VI. odstavka 14. člena Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (Ur. l. RS, št. 69/2011-UPB2 s spremembami), dolžan predložiti Komisiji za preprečevanje korupcije, če ta to zahteva.

Tako izjavo mora naročniku predložiti tudi vsak gospodarski subjekt, ki sodeluje z izvajalcem v tem naročilu (npr. podizvajalec, subjekt, katerega zmogljivost uporablja), o čemer mora izvajalec seznaniti vsak tak subjekt.

POSLOVNA SKRIVNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

25. člen

Pogodbeni stranki sta sporazumni, da vsi podatki, informacije in dokumentacija, do katerih bi prišli pri izvajanju storitev in del po tej pogodbi, predstavljajo poslovno skrivnost in se zavezujeta, da bosta vse podatke skrbno varovali.

Izvajalec naročnikovih podatkov, katere bi morebiti pridobil v okviru izvajanja te pogodbe, ne sme uporabljati, prenesti iz prostorov naročnika, niti posredovati ali omogočiti dostopa oz. kakršnekoli seznanitev tretjim osebam.

Pogodbeni stranki soglašata, da bosta skladno s predpisi o varstvu osebnih podatkov zagotavljali pogoje in ukrepe za zagotovitev varstva osebnih podatkov in preprečevali morebitne zlorabe, skladno in v smislu z določili navedenih predpisov.

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da med obdobjem trajanja te pogodbe in po njenem poteku ne bosta razkrili osebnih podatkov in drugih informacij, s katerimi sta se seznanili pri izvajanju te pogodbe, razen če tako zahteva zakonodaja, ali odredba sodišča oziroma na podlagi izrecnega pisnega soglasja pogodbenih strank.

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

26. člen

Pogodbeni stranki potrujeta, da sta seznanjeni in se zavedata dejstva, da je predmetna pogodba nična, če je ali bo v katerikoli fazi sklepanja ali izvajanja te pogodbe, kdo v imenu ali na račun izvajalca predstavniku ali posredniku naročnika(ov), obljubil, ponudil ali dal kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla po tej pogodbi ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je ali bo naročniku(om) povzročena škoda ali pa je ali bo omogočena pridobitev

nedovoljene koristi predstavniku ali posredniku naročnika(ov) in/ali izvajalcu ali njegovemu predstavniku, zastopniku ali posredniku.

REŠEVANJE SPOROV

27. člen

Za vse, kar ni določeno s to pogodbo, se uporablja zakon, ki ureja obligacijska razmerja.

Vse morebitne spore, nastale na osnovi te pogodbe, rešujeta pogodbeni stranki sporazumno in v duhu dobrih poslovnih običajev. V primeru, da sporazum ni mogoč, spor rešuje pristojno sodišče po sedežu naročnika.

Naročnik ima pravico, da od pogodbe predčasno odstopi brez odpovednega roka:

- če izvajalec svojih obveznosti ne opravlja skladno s pogodbo, zaradi česar je prejel že najmanj dve opozorili,
- če skupni znesek naročil doseže pogodbeno vrednost,
- če se je proti izvajalcu začel postopek zaradi insolventnosti ali prisilnega prenehanja po zakonu, ki ureja postopek zaradi insolventnosti in prisilnega prenehanja, ali postopek likvidacije po zakonu, ki ureja gospodarske družbe (razen prostovoljne likvidacije zaradi združevanja ali prestrukturiranja), če njegova sredstva ali poslovanje upravlja upravitelj ali sodišče, ali če so njegove poslovne dejavnosti začasno ustavljene, ali če se je v skladu s predpisi druge države nad njim začel postopek ali pa je nastal položaj z enakimi pravnimi posledicami,
- če nima več zagotovljenih sredstev za naročena pogodbeno dela oziroma dobave blaga.

Pogodbeni stranki lahko kadarkoli odpovesta to pogodbo s 60 dnevnim odpovednim rokom, ki prične teči naslednji dan po prejemu pisnega obvestila o odpovedi, ki mora biti drugi stranki te pogodbe vročen s priporočeno pošto pošiljko. Pogodbeni stranki se lahko sporazumno dogovorita za daljši ali krajši odpovedni rok.

Izvajalec v zgoraj navedenih primerih ni upravičen od naročnika zahtevati kakršne koli povrnitve škode ali vračila kakršnih koli drugih stroškov v zvezi s tem.

PRILOGE IN SESTAVNI DELI POGODBE

28. člen

Priloge k tej pogodbi so:

- obrazec ponudbe št. _____, z dne _____.

Sestavni deli tega sporazuma so tudi:

- Povabilo k oddaji ponudbe, št. POV25-050, z dne _____,
- ponudbena dokumentacija ponudnika – izvajalca, št. _____, z dne _____.

Priloge in sestavni deli pogodbe so enako zavezujoči kot pogodba.

KONČNE DOLOČBE

29. člen

V primeru spremembe te pogodbe, bosta pogodbeni stranki sklenili aneks.

Pogodba postane veljavna z dnem obojestranskega podpisa obeh pogodbenih strank. V primeru, da izvajalec v zahtevanem roku, kot je določen v tem sporazumu, ne predloži izjave o lastništvu, se šteje, da je odstopil od ponudbe in pogodba preneha veljati.

Pogodba je napisana v dveh (2) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka stranka en (1) izvod.

Datum: _____

Izvajalec:

Naročnik:

ELEKTRO GORENJSKA, d.d.
Predsednik uprave:
dr. Ivan Šmon, MBA