

Št.: POV23-009

ZADEVA: Povabilo k oddaji ponudbe

Vse potencialne ponudnike vabimo, da nam posredujejo ponudbo za **Vzdrževanje CheckPoint in Cisco računalniške strojne in programske opreme ter dodatne storitve**, v vsebini in pod pogoji, kot izhajajo iz tega povabila in njegovih prilog.

Ponudnik mora izpolniti, podpisati in žigosati (če uporablja žig) vse priložene obrazce in dokumente (kjer je naveden podpis ponudnika) ter jih priložiti ponudbeni dokumentaciji. S podpisom potrdi, da je s pogoji naročila seznanjen in se z njimi strinja.

Vsebine obrazcev, izjav, listin in predloga pogodbe ni dovoljeno spreminjati. Navedbe v listinah morajo izkazovati dejansko stanje in dejstva na dan roka za oddajo ponudb, in morajo biti dokazljive.

Vzdrževanje programske in strojne opreme, ki bo predmet pogodbe, zajema storitve, ki so navedene v predlogu pogodbe, Priloga 1.

Ponudnik, ki želi oddati ponudbo, **mora za podrobnejšo specifikacijo vzdrževane opreme kontaktirati naročnika** (e-pošta: tk.help@elektro-gorenjska.si). Kosovnica vzdrževane opreme se tekom pogodbe lahko spremeni.

Ponudnik naj poleg zgoraj navedenih storitev ponudi tudi dodatne storitve iz IKT podpore (kot so navedene v Prilogi 1 predloga pogodbe), pri čemer velja, da se naprednejše systemske storitve (IS3) obračunavajo po faktorju 1,2 inženirske ure za systemske storitve (IS2), ekspertna storitev (ESI) pa po faktorju 1,2 inženirske ure za naprednejše systemske storitve (IS3). Naročnik bo dodatne storitve naročal po dogovoru iz kvote ur po faktorjih dogovorjenih ur (navedeno v Prilogi 1 predloga pogodbe).

Od ponudnika pričakujemo:

- da je registriran za opravljanje dejavnosti, ki je predmet tega naročila in ima vsa potrebna dovoljenja, ki se morebiti zahtevajo za opravljanje te dejavnosti,
- da ima vsaj tri CheckPoint certificirane strokovnjake CCSE, vsakega z najmanj petimi leti delovnih izkušenj (ponudnik mora ponudbi predložiti veljavne certifikate in dokazilo o delovnih izkušnjah),
- da ima vsaj enega inženirja s poznavanjem CheckPoint AAD (priložiti potrdilo o opravljenem izobraževanju),
- da ima vsaj dva CheckPoint Endpoint Specialist certificiranega inženirja,
- da ima pri proizvajalcu CheckPoint najmanj "Four Stars partner Status",
- da ima pri proizvajalcu CheckPoint možnost neposrednega dostopa do reševanja težav v obliki certificiranega Certified Support Provider (CCSP/CSP) statusa,
- da ima pri proizvajalcu opreme Manage Engine dosežen partnerski status,
- da ima pri proizvajalcu opreme Cisco status najmanj Cisco Gold partner,
- da ima vsaj tri Cisco certificirane strokovnjake s certifikatom CCIE Routing & Switching, vsakega z najmanj petimi leti delovnih izkušenj (ponudnik mora ponudbi predložiti certifikate in dokazilo o delovnih izkušnjah),
- vsaj enega certificiranega VMware strokovnjaka (VMware certified professional - data center virtualization 2022),
- vsaj enega certificiranega strokovnjaka upravljanje Microsoft strežniške infrastrukture (MCSE: Server Infrastructure),
- vsaj enega certificiranega strokovnjaka upravljanje Oracle infrastrukture.

Vsa dokazila in certifikati morajo biti veljavni na dan oddaje ponudbe, nosilci certifikatov morajo biti slovensko govoreči.

Ponudnik mora ponudbo oddati za celoto.

Ker se ponudba oddaja elektronsko, si naročnik pridržuje pravico, da od ponudnika zahteva, da v postavljenem roku priloži original (nekega) dokumenta.

Naročnik bo izmed pravočasno prispelih ponudb praviloma izbral cenovno najugodnejšo ponudbo ob predpostavki, da bo(do) ponudnik(i) izpolnjeval(i) vse zahtevane pogoje, ki so navedeni v predmetnem povabilu. **Ponudnik v obrazec ponudbe vpiše svojo končno ponudbeno vrednost, ker se naročnik o ceni ne bo več pogajal.**

Naročnik bo upošteval vse ponudbe, ki bodo prispele **do vključno 24. 3. 2023 do 12. ure**, na e-naslov: robert.pfajfar@elektro-gorenjska.si. Odpiranje ponudb ne bo javno.

Za dodatna pojasnila smo vam na voljo na naslednjih e-naslovih:

- robert.pfajfar@elektro-gorenjska.si in
- ales.sirnik@elektro-gorenjska.si.

OPOZORILO:

Naročnik bo odgovarjal na vprašanja, katera bo prejel najkasneje en delovni dan pred rokom za oddajo ponudb do 12. ure.

Naročnik na tem mestu obvešča potencialne ponudnike, da bo morebitne **spremembe** predmetnega naročila (npr. rok oddaje ponudb, dodatna pojasnila, odgovori na vprašanja ipd.) objavljaj na svoji spletni strani: <http://www.elektro-gorenjska.si/aktualno/povprasevanja>. Na tej strani bo **objavil tudi izbiro ponudnika** v predmetnem naročilu tako, da ponudniki, ki bodo oddali ponudbo, o izbiri ne bodo neposredno obveščeni.

Ponudnik nosi vse stroške, povezane s pripravo in predložitvijo ponudbe. Naročnik ponudnikom ne bo povrnil nobenih stroškov povezanih s pripravo ponudbe, niti kakršnihkoli drugih stroškov, ki bi jim morebiti nastali tekom postopka oddaje naročila.

Naročnik si pridržuje pravico, da v tem postopku brez obrazložitve in brez odškodninske odgovornosti ne izbere nobenega ponudnika oziroma ne odda naročila ponudniku, ki izpolnjuje vse pogoje in je ponudil najugodnejšo ceno, oziroma da ta postopek povpraševanja ustavi vse do sklenitve pogodbe.

Lepo pozdravljeni,

Predsednik uprave:
dr. Ivan Šmon, MBA

Priloge:

- Obrazec Ponudbe
- predlog pogodbe

PONUDBA¹

Številka ponudbe: _____
Ponudnik: _____
Naslov: _____
ID za DDV: _____
Kontaktne e-naslov in telefon: _____, _____

Na osnovi povabila k oddaji ponudbe, št. POV23-009, dajemo naslednjo

PONUDBO

Za predmet naročila:	Vzdrževanje CheckPoint in Cisco računalniške strojne in programske opreme ter dodatne storitve
-----------------------------	---

Storitev	Cena/enoto (v EUR brez DDV)	Skupaj (v EUR brez DDV)
Vzdrževanje CheckPoint in Cisco računalniške strojne in programske opreme ter dodatne storitve	_____ EUR/mesec	_____ EUR/36 mesecev
Inženirska ura²	_____ EUR/h	

Cena v ponudbi vključuje vse stroške (razen potnih stroškov; kilometrina se obračuna na podlagi veljavne zakonodaje, in sicer Uredbe o davčni obravnavi povračil stroškov in drugih dohodkov iz delovnega razmerja (Uradni list RS, št. 140/2006, 76/2008, 63/2017, 71/2018, 104/2021, 114/2021, 87/2022; upošteva se Povračilo stroškov prevoza na službenem potovanju) ponudnika s predmetnim naročilom, tako da naročnika ne bremenijo nikakršni drugi stroški, povezani s predmetom povpraševanja, in je fiksna do konca izvajanja del. DDV se obračuna po veljavni zakonodaji.

Rok plačila je 30 dni od datuma izdaje računa, katerega izvajalec izda po opravljeni storitvi.

Veljavnost ponudbe:	_____ (najmanj 20) dni od roka za oddajo ponudb
----------------------------	---

Kraj in datum: _____ Ponudnik: _____
Podpis: _____

¹ Zakon o integriteti in preprečevanju korupcije (Ur. l. 45/2010 s spremembami) naročniku v VI. odstavku 14. člena nalaga, da mora, zaradi zagotovitve transparentnosti posla in preprečitve korupcijskih tveganj, pred sklenitvijo pogodb v vrednosti nad 10.000 EUR brez DDV, od pogodbenega partnerja pridobiti izpolnjeno in podpisano izjavo o udeležbi fizičnih in pravnih oseb v lastništvu ponudnika, vključno z udeležbo tihih družbenikov, ter o gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so povezane družbe s ponudnikom. To izjavo oz. podatke je naročnik dolžan, na njeno zahtevo, predložiti Komisiji za preprečevanje korupcije. Glede na navedeno bo izbrani ponudnik naročniku moral predložiti predmetno izjavo.

² V skladu z II. odstavkom 14. člena predloga pogodbe. Ponudnik vpiše le ceno za uro.

Naročnik:

ELEKTRO GORENJSKA, podjetje za distribucijo električne energije, d.d., Ulica Mirka Vadnova 3A, 4000 Kranj, ki ga zastopa predsednik uprave dr. Ivan Šmon, MBA

ID št. za DDV: SI 20389264

matična številka: 5175348000

in

Izvajalec:

_____, _____, ki ga zastopa direktor _____

ID št. za DDV: SI _____

matična številka: _____

sklepata

POGODBO št. POV23-009

o vzdrževanju CheckPoint in Cisco računalniške strojne in programske opreme ter dodatne storitve

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet pogodbe so storitve vzdrževanja Check Point in Cisco računalniške strojne in programske opreme (v nadaljevanju, kadar ni izrecno določeno drugače, skupaj »oprema«) ter nudenje storitev tehnične pomoči, kot je natančneje specificirano v prilogi pogodbe »Specifikacija in režim storitev vzdrževanja« (v nadaljevanju »Priloga 1«).

Izvajalec bo naročniku po tej pogodbi zagotavljal naslednje skupine oz. sklope storitev (posamezna skupina oz. sklop storitev je natančneje definira v Prilogi 1):

- odpravo okvar računalniške strojne opreme iz priloženega seznama na lokaciji naročnika,
- zagotavljanje vseh nadomestnih delov in materiala, potrebnih za popravilo računalniške strojne opreme,
- pravico do nadgradenj, izboljšav in popravkov, kadar so le-ti na voljo pri proizvajalcih programske opreme,
- pripravljenost strokovno usposobljenega osebja za nudenje tehnične pomoči in storitev po naročilu,
- tehnično pomoč, svetovanje, testne postavitve in ostale storitve.

Stranki se lahko z dodatkom k tej pogodbi dogovorita, da izvajalec za naročnika zagotavlja ali izvede tudi druge storitve po tej pogodbi.

Seznam opreme, ki je predmet vzdrževanja po tej pogodbi, je naveden v Prilogi št. 2 (»Seznam vzdrževane opreme (Check Point in Cisco strojna in programska oprema«).

2. člen

V vzdrževanje po tej pogodbi ne sodijo popravila okvar in reševanja problemov, nastalih zaradi oz. v naslednjih primerih:

- če naročnik uporablja nekompatibilno strojno in programsko opremo ter neprimeren potrošni material oziroma pribor,

- če naročnik uporablja programsko opremo, za katero naročnik ne dovoljuje tehničnih izboljšav proizvajalca,
- če naročnik s strojno in programsko opremo ravna na način, ki ni v skladu s proizvajalčevimi navodili za uporabo te opreme,
- posega nepooblaščen osebe,
- nestrokovnega ali malomarnega ravnanja naročnika s strojno ali programsko opremo,
- nihanja električne napetosti ali udarov električnega toka,
- višje sile, to je dogodkov, ki so nepredvidljivi in nepričakovani ter nastopijo neodvisno od volje pogodbenih strank,
- ravnanja naročnika, ki je v nasprotju z določili te pogodbe.

Izvajalec bo pristopil k izvajanju storitev navedenih v tem členu samo na podlagi pisne zahteve naročnika, ob predhodni predložitvi ocene predvidenih stroškov.

3. člen

Če izvajalec ob rednem vzdrževanju opreme ugotovi, da so za nemoteno delovanje opreme potrebe dodatne storitve, to so storitve, ki niso zajete v tej pogodbi (v nadaljevanju »dodatne storitve«), o tem obvesti naročnika z navedbo cene in ostalih pogojev, pod katerimi je pripravljen izvesti dodatne storitve. Če naročnik s pogoji izvedbe dodatnih storitev soglaša, mu posreduje pisno naročilo za izvedbo. Če naročnik ne soglaša z izvedbo dodatnih storitev, izvajalec ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi nastala zaradi neizvedbe teh storitev.

Izvajalec lahko dodatne storitve brez odobritve naročnika izvede samo v primeru, če s takšnim ravnanjem odvrne nepopravljivo škodo za naročnika in o tem nemudoma pisno obvesti naročnika. Če izvajalec ne ravna v skladu s prejšnjim stavkom in izvede storitve, ki niso bile nujno potrebne, naročnik teh storitev ni dolžan plačati.

4. člen

Stranki se dogovorita, da bosta ob vsaki večji spremembi na opremi, ki je predmet vzdrževanja po tej pogodbi, pisno uskladili seznam vzdrževane opreme in vrednost vzdrževanja. Za večjo spremembo se šteje menjava strojne ali programske opreme.

IZVAJANJE STORITEV

5. člen

Izvajalec bo storitve po tej pogodbi izvajal v svojem rednem delovnem času, ki je od ponedeljka do petka od 8. do 16. ure, izključujoč dela proste dneve (sobota, nedelja in prazniki).

Odzivni čas izvajalca je največ dve uri, šteto od potrditve sprejema pravilne zahteve za izvedbo storitev. Rok za odpravo napake je največ dva delovna dneva, šteto od potrditve sprejema pravilne zahteve za izvedbo storitev oziroma v skladu z dogovorom pogodbenih strank.

Izvajalec se obvezuje, da bo storitve iz te pogodbe izvajal tudi izven časa opredeljenega v prvem odstavku tega člena, če se stranki tako pisno dogovorita za posamezen primer.

Izvajalec jamči, da bo storitve po tej pogodbi izvajal strokovno, v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi ter v skladu s standardi in/ali normativi, ki jih za storitve vzdrževanja posamezne vrste opreme določajo njihovi proizvajalci.

6. člen

Izvajalec bo z izvedbo posamezne storitve pričel izključno na podlagi prejete pisne prijave zahteve za izvedbo storitev, ki jo prejme od odgovorne osebe naročnika določene v členu 10.

Čas za izvedbo posamezne storitve v skladu s 5. členom teče od trenutka, ko izvajalec potrdi sprejem zahteve za izvedbo storitev v skladu s členom 11 te pogodbe.

Vsi dogovorjeni roki iz te pogodbe se brez kakršne koli odgovornosti izvajalca do naročnika pisno podaljšajo v naslednjih primerih/dogodkih:

- ob dogodkih, ki so posledica višje sile (npr. naravne nesreče, blokade zaradi političnih nemirov ipd.),

- prekinitev izvajanja storitev na zahtevo naročnika,
- če naročnik ne zagotovi dogovorjenih pogojev za izvedbo posamezne storitve.

Stranka, na strani katere je nastopil primer višje sile, mora nasprotno stranko nemudoma pisno obvestiti o nastanku le-te, navesti vzroke zamude ter okvirni/pričakovani dejanski rok izvedbe. Če tega ne stori, se na obstoj dogodka višje sile ne more sklicevati in za morebitno nastalo škodo odgovarja po splošnih načelih odškodninske odgovornosti. Prizadeta stranka je dolžna nasprotni stranki, na njeno zahtevo, nuditi vse potrebne dokaze o obstoju dogodka, obsegu le-tega in o njegovih posledicah. Roki iz pogodbe se podaljšajo za čas trajanja dogodka.

7. člen

Izvajalec se obvezuje:

- da bo za izvedbo storitev po tej pogodbi zagotavljal ustrezne zmogljivosti v osebju, orodju, diagnostični opremi, rezervnih delih in programski opremi,
- da bodo vsi nadomestni deli in strojna oprema, ki bodo v postopku odpravljanja okvare odstranjeni, zamenjani s funkcionalno in vrednostno enakovrednimi. Odstranjeni deli in strojna oprema postanejo last proizvajalca opreme, medtem ko postanejo vgrajeni deli in strojna oprema last naročnika. Če izvajalec pri odpravi okvare zamenja celoten kos opreme (kos, ki ima samostojno inventarno številko naročnika) stranki, na podlagi poročila proizvajalca opreme o zamenjavi opreme, z zapisnikom ugotovita spremembo lastništva takega kosa opreme.

8. člen

Izvajalec je dolžan voditi evidenco o izvedenih storitvah in jo naročniku na njegovo zahtevo predložiti v pregled.

9. člen

Izvajalec storitve na lokaciji naročnika izvaja samo ob prisotnosti odgovorne osebe naročnika.

OBVEZNOSTI NAROČNIKA

10. člen

Naročnik te pogodbe imenuje naslednjo odgovorno osebo in njenega namestnika:

- odgovorna oseba naročnika: ime in priimek: _____, e-mail: _____, tel.: _____
- namestnik odgovorne osebe naročnika: ime in priimek: _____, e-mail: _____, tel.: _____

Naročnik je dolžan vsakršne spremembe v zvezi z odgovorno osebo in njenim namestnikom izvajalcu pisno sporočiti najkasneje v roku petih delovnih dni od dneva spremembe

11. člen

Naročnik se obvezuje, da bo zahteve za izvedbo storitev prijavljal v skladu z zahtevami te pogodbe. Izvajalec se zavezuje pristopiti le k izvedbi tistih storitev, katerih izvedbo naročnik prijavi, kot je določeno s to pogodbo.

Za pravilno prijavo zahteve za izvedbo storitev se šteje prijava, ki jo v času pripravljenosti, kot je določena s prilogami, izvajalcu sporočita odgovorna oseba naročnika ali njen namestnik, in sicer na enega od naslednjih načinov:

- po telefonu št. _____,
- po elektronski pošti na naslov _____,
- preko internetne aplikacije _____.

O sprejetju prijave je izvajalec dolžan nemudoma pisno obvestiti naročnika, sicer pa ga v roku tri delovnih dni pisno pozvati k dopolnitvi prijave.

12. člen

V prijavi zahteve za izvedbo storitev izvajalcu je treba navesti:

- naslov in telefon naročnika ter ime odgovorne osebe, ki napako prijavlja,

- vrsto opreme (enote), ki je v okvari, in serijske številke, kadar gre za strojno opremo,
- vrsta programske in strojne opreme,
- čim bolj natančen opis težave (napake).

13. člen

Naročnik se zavezuje, da:

- brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja izvajalca, ne bo niti sam niti preko tretjih oseb posegal v opremo, ki je predmet vzdrževanja po tej pogodbi, niti je preurejal ali prestavljal v druge prostore,
- bo v okviru internih varnostnih predpisov omogočil izvajalčevim delavcem dostop do opreme, ki je predmet vzdrževanja po tej pogodbi. Dostop mora biti vedno v spremstvu pooblaščenega delavca pri naročniku in v skladu z naročnikovimi internimi standardi informacijske zaščite,
- bo omogočil izvajalčevim delavcem brezplačno uporabo telefona in vse potrebne komunikacijske infrastrukture, če je le-to potrebno za izvedbo storitev, ki so predmet te pogodbe,
- bo dal izvajalcu na razpolago vso tehnično dokumentacijo, diagnostično programsko opremo in medije, ki jih je prejel skupaj z opremo, vzdrževano po tej pogodbi in so potrebni za izvedbo storitev po tej pogodbi,
- bo poskrbel za pravilno delovanje druge opreme, naprav in komunikacijskih medijev, ki so povezani z opremo vzdrževano po tej pogodbi, in jih bo v primeru, če bi povzročali motnje v delovanju navedene opreme, umaknil iz uporabe,
- bo po uspešno opravljenem delu podpisal delovni nalog, ki ga bo predložil izvajalec,
- bo z licenčno programsko opremo, ki je predmet vzdrževanja po tej pogodbi, ravnal v skladu z licenčnimi pravili proizvajalca,
- bo poskrbel za ustrezno zaščito svojih podatkov in programske opreme, razen v primeru, ko za zaščito podatkov in programske opreme skrbi izvajalec in je to opredeljeno v prilogah te pogodbe.

CENA IN NAČIN PLAČILA

14. člen

Cena vzdrževanja in storitev po tej pogodbi znaša _____ EUR (brez DDV). DDV se obračuna po veljavni zakonodaji. Mesečna vrednost znaša _____ EUR/mesec. V pogodbeni vrednosti je zajetih 300 ur IS2 (za vsako leto veljavnosti pogodbe 100 ur), pri čemer se upošteva, da se iz posameznega leta do konca veljavnosti pogodbe lahko prenaša do 30 neporabljenih ur. Ob morebitnem podaljšanju pogodbe za največ eno leto, se lahko v nadaljnje leto veljavnosti pogodbe prenese največ 90 ur.

Morebitne dodatno naročene storitve nad letno količino ur, se plačajo po urni postavki, ki znaša _____ EUR, in, če so bile izvedene naprednejše systemske storitve (IS2) in/ali ekspertne storitve (ES), z upoštevanjema faktorja, pri čemer velja, da se naprednejše systemske storitve (IS3) obračunavajo po faktorju 1,2 inženirske ure za systemske storitve (IS2), ekspertna storitev (ESI) pa po faktorju 1,2 inženirske ure za naprednejše systemske storitve (IS3).

Prav tako se s faktorjem za ekspertne storitve (ES) obračunajo tudi vse ure nujnih vzdrževalnih del, ure, opravljene ob dela prostih dnevih (sobote, nedelje, prazniki) in ure, opravljene izven rednega delovnega časa.

Mesečna vrednost za pripravljenost v rednem delovnem času se obračuna sorazmerno s številom vzdrževanih naprav (naveden v Prilogi 1) in se proporcionalno spreminja s številom vzdrževanih naprav.

Cene na enoto (mesec in urna postavka) so fiksne do konca veljavnosti pogodbe.

15. člen

Storitve se obračunavajo mesečno, zadnji dan v mesecu za tekoči mesec. Izvajalec mora vsakemu računu priložiti poročilo o opravljenih storitvah, ugotovljenih napakah in pomanjkljivostih v delovanju opreme, in kratkim opisom odprave le-teh, ter evidenco porabljenih ur na letnem nivoju.

Naročnik mora račun plačati v roku 30 dni od datuma izdaje računa, razen če ga pisno ne reklamira v roku 10 dni od prejema. V primeru zamude s plačilom, ima izvajalec pravico zaračunavati zakonsko predpisane zamudne obresti.

OBVEZNOSTI IZVAJALCA

16. člen

Izvajalec se obvezuje:

- da bo kakovostno, vestno in kot dober gospodar opravljala dela, ki so predmet te pogodbe, in da bo ves čas veljavnosti pogodbe pri proizvajalcih opreme imel zahtevani status (kot izhaja iz Povabila k oddaji ponudbe z dne ____). Izvajalec se zavezuje, da bodo njegovi delavci imeli ustrezno strokovno znanje in izkušnje, podprte z ustreznimi potrdili ter da se bodo v celoti držali določil te pogodbe. Izvajalec je o vsakokratni menjavi tehničnega kadra, ki izvaja storitve, po pogojih iz te pogodbe, dolžan o tem obvestiti naročnika in predložiti ustrezna dokazila o usposobljenosti,
- da bo kot poslovno skrivnost, varoval vse informacije, ki jih bo prejel od naročnika, v zvezi z vzdrževanjem naprav, ki so predmet te ponudbe, in se nanašajo na znanje in izkušnje v zvezi s tehnologijo in tehnično dokumentacijo,
- da bodo vsi delavci, ki bodo izvajali dela na podlagi te pogodbe, izpolnjevali vsakokratne morebitne zdravstvene ukrepe za zajezitev širjenja okužb nalezljivih bolezni.

17. člen

Po uspešno opravljenem delu na lokaciji naročnika, bo naročnik podpisal zapisnik o opravljenem delu, ki mu ga bo predložil izvajalec. Za dela, opravljena preko oddaljenega dostopa ali po telefonu, se poročilo poda mesečno ob izdaji računa. Naročnik lahko zahteva podrobnejšo tehnično specifikacijo opravljenih storitev.

PRENOS IZVAJANJA STORITEV PO TEJ POGODBI

18. člen

Naročnik lahko v primeru, da izvajalec zamuja pri izvajanju storitev po tej pogodbi, na stroške izvajalca prepusti tretji osebi izvedbo pravilno naročene storitve, ki je izvajalec ni opravil v pogodbenem roku. Naročnik mora o tem pisno obvestiti izvajalca vsaj 24 ur prej, preden začne tretja oseba opravljati storitve po tej pogodbi. V tem primeru je izvajalec dolžan plačati naročniku vse stroške, ki mu pri tem nastanejo.

POGODBENA KAZEN IN ODŠKODNINSKA ODGOVORNOST

19. člen

V primeru, da se izvajalec na sporočilo naročnika o napaki ne odzove pravočasno (člen 5) in/ali napake ne odpravi v dogovorjenem roku, ima naročnik za vsako uro (zamujen odzivni čas) in/ali dan (zamujen rok za odpravo napake) zamude pri odzivu, obračunati pogodbeno kazen v višini 100,00 EUR.

V primeru, da naročnik ugotovi, da izvajalec delo izvaja z delavcem(i), ki ni(so) ustrezno usposobljen(i) (nimajo certifikatov proizvajalca), ima za vsakokratno kršitev pravico zahtevati od izvajalca pogodbeno kazen v višini 500,00 EUR.

Pogodbeni stranki soglašata, da je naročnik, če je sprejel izpolnitev obveznosti, ki je bila izvedena z zamudo ali z neusposobljenimi delavci, s tem hkrati tudi sporočil izvajalcu, da si pridržuje pravico do pogodbene kazni.

V primeru, da naročniku zaradi zamude ali dela z neusposobljenimi delavci nastane škoda, lahko naročnik od izvajalca zahteva tudi povrnitev vse škode, ki mu jo je z zamudo povzročil.

ODŠKODNINSKA ODGOVORNOST

20. člen

Izvajalec odgovarja za vso eventualno nastalo škodo, ki bi jo naročniku povzročili izvajalčevi delavci pri opravljanju svojega dela, v skladu z določbami Obligacijskega zakonika. O nastanku škode je izvajalec dolžan naročnika nemudoma obvestiti. Povzročena škoda se ugotovi ob skupnem ogledu predstavnikov obeh pogodbenih strank.

Izvajalec naročniku ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi nastala zaradi okvar ali napak v delovanju opreme, razen če je izvajalec vedel za obstoj napake ali jo je sam povzročil. Izvajalec prav tako ne jamči, da

bodo licenčna programska oprema ter pripadajoče nadgradnje in popravki brez napak, da bodo programski proizvodi zadovoljili vse naročnikove zahteve in, da bodo programski proizvodi, nadgradnje in popravki delovali neprekinjeno in brez motenj. Naročnik lahko to odgovornost uveljavlja le od proizvajalcev posamezne vrste opreme.

POSLOVNA SKRIVNOST

21. člen

Izvajalec je dolžan kot poslovno skrivnost varovati vso dokumentacijo in informacije, ki se nanašajo na predmet te pogodbe in vse podatke o naročniku, ki niso splošno znani in do katerih je prišel pri izvajanju te pogodbe. Zato pooblaščen osebe in drugi delavci izvajalca, ki imajo dostop do dokumentacije in podatkov, v nobenem primeru ne smejo brez soglasja naročnika o tej dokumentaciji ali informacijah seznanjati ali obveščati drugih oseb niti jim posredovati takšnih podatkov, razen če gre za osebe, ki morajo biti seznanjene s pogodbeno dokumentacijo ali takšnimi podatki po uradni dolžnosti, ali za osebe, ki so za to pooblaščen s posebnimi predpisi.

Če bi zaradi kršitve dolžnosti varovanja poslovne skrivnosti, po tem členu naročniku nastala škoda, jo je izvajalec dolžan poravnati, po splošnih načelih odškodninskega prava.

VARNOSTNA DOLOČBA

22. člen

Pogodbeni stranki soglašata, da bosta skladno s predpisi o varstvu osebnih podatkov zagotavljali pogoje in ukrepe za zagotovitev varstva osebnih podatkov in preprečevali morebitne zlorabe, skladno in v smislu z določili navedenih predpisov.

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da med obdobjem trajanja te pogodbe in po njenem poteku, ne bosta razkrili osebnih podatkov in drugih informacij, s katerimi sta se seznanili pri izvajanju te pogodbe, razen če tako zahteva zakonodaja, ali odredba sodišča oziroma na podlagi izrecnega pisnega soglasja pogodbenih strank.

Izvajalec se obvezuje, da v svoje izdelke ne bo vgradil nobenega mehanizma, ki bi mu v informacijskem sistemu naročnika omogočali kakršenkoli iznos informacij, spreminjanje podatkov ali programske opreme, dostop do kateregakoli dela računalniškega sistema brez vednosti ali nadzora naročnika. V primeru storitve ali poskusa storitve dejanja iz prejšnjega stavka je že sklenjena pogodba nična.

PREDSTAVNIKI POGODBENIH STRANK

23. člen

Naročnikov predstavnik za izvedbo pogodbenih del je _____.

Naročnikov predstavnik zastopa naročnika v vseh vprašanjih, ki se nanašajo na izvedbo del po tej pogodbi in sodeluje z izvajalcem ves čas trajanja pogodbe ter mu nudi vse potrebne podatke, ki jih je na podlagi obveznosti iz te pogodbe dolžan dati.

Izvajalčev predstavnik za izvedbo pogodbenih del je _____.

Izvajalčev predstavnik je pooblaščen, da zastopa izvajalca v vseh vprašanjih, ki se nanašajo na izvedbo del po tej pogodbi in je dolžan neposredno sodelovati z naročnikovimi predstavniki ves čas trajanja pogodbe.

Pogodbeni stranki sta dolžni obvestiti nasprotno stranko o zamenjavi predstavnikov v roku 3 dni po zamenjavi.

IZJAVA O LASTNIŠTVU

24. člen

Izvajalec se obvezuje, da bo kadarkoli v času veljavnosti te pogodbe oziroma kadarkoli v času izvajanja te pogodbe, v roku osmih dni od prejema poziva naročniku posredoval podatke o:

- svojih ustanoviteljih, družbenikih, vključno s tihimi družbeniki, delničarjih, komanditistih ali drugih lastnikih in podatke o lastniških deležih navedenih oseb,

- gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje da so z njim povezane družbe, ki jih je naročnik, v skladu z določili VI. odstavka 14. člena Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (Ur. l. RS, št. 69/2011-UPB2 s spremembami), dolžan predložiti Komisiji za preprečevanje korupcije, če ta to zahteva. Tako izjavo mora naročniku predložiti tudi vsak gospodarski subjekt, ki sodeluje z izvajalcem v tem naročilu (npr. podizvajalec, subjekt, katerega zmogljivost uporablja), o čemer mora izvajalec seznaniti vsak tak gospodarski subjekt.

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

25. člen

Pogodbeni stranki potrjujeta, da sta seznanjeni in se zavedata dejstva, da je predmetna pogodba nična, če je ali bo v katerikoli fazi sklepanja ali izvajanja te pogodbe, kdo v imenu ali na račun izvajalca predstavniku ali posredniku naročnika, obljubil, ponudil ali dal kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla, po tej pogodbi ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je ali bo naročniku povzročena škoda ali pa je ali bo omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku ali posredniku naročnika in/ali izvajalcu ali njegovemu predstavniku, zastopniku ali posredniku.

PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

26. člen

Pogodba postane veljavna z dnem obojestranskega podpisa obeh pogodbenih strank in velja določen čas, za obdobje 36 mesecev od začetka uporabe. Pogodba se uporablja od 1. 3. 2023 dalje.

Vsaka od pogodbenih strank ima pravico pogodbo odpovedati z odpovednim rokom enega (1) meseca, ki prične teči naslednji dan po prejemu pisnega obvestila o odpovedi, ki mora biti drugi stranki te pogodbe vročen s priporočeno pošto pošiljko.

27. člen

Pogodbeni stranki se dogovorita, da bosta poskušali vse spore iz te pogodbe rešiti po mirni poti. Če sporazum ne bo mogoč, bo o sporih iz te pogodbe odločalo okrožno sodišče v Kranju.

Naročnik ima pravico, da od pogodbe predčasno odstopi brez odpovednega roka:

- če izvajalec svojih obveznosti ne opravlja skladno s pogodbo, zaradi česar je prejel že najmanj dve opozorili,
- če skupni znesek izvedenih storitev doseže pogodbeno vrednost, vključno z največ 15 % preseganjem,
- če se je proti izvajalcu začel postopek zaradi insolventnosti ali prisilnega prenehanja po zakonu, ki ureja postopek zaradi insolventnosti in prisilnega prenehanja, ali postopek likvidacije po zakonu, ki ureja gospodarske družbe (razen prostovoljne likvidacije zaradi združevanja ali prestrukturiranja), če njegova sredstva ali poslovanje upravlja upravitelj ali sodišče, ali če so njegove poslovne dejavnosti začasno ustavljene, ali če se je v skladu s predpisi druge države nad njim začel postopek ali pa je nastal položaj z enakimi pravnimi posledicami,
- če nima več zagotovljenih sredstev za naročena pogodbeno dela oziroma dobave blaga.

Izvajalec v zgoraj navedenih primerih ni upravičen od naročnika zahtevati kakršne koli povrnitve škode ali vračila kakršnih koli drugih stroškov v zvezi s tem.

28. člen

Pogodba je sestavljena v dveh enakih izvodih, od katerih vsaka od strank prejme en izvod. Vsaka sprememba te pogodbe se dogovori pisno, z aneksom k tej pogodbi, ki ga s podpisom potrdita obe strani.

Datum: _____

Izvajalec:

Direktor:

Naročnik:

Elektro Gorenjska, d. d.

Predsednik uprave:

dr. Ivan Šmon, MBA

Priloge, ki so sestavni deli te pogodbe:

- Priloga 1: Obseg in način vzdrževanja
- Priloga 2: Seznam vzdrževane opreme

Priloga 1: Specifikacija storitev in režim storitev vzdrževanja

Redno vzdrževanje obsega predvsem:

1. Zagotavljanje obveznosti iz naslova garancije proizvajalca in podaljšane garancije izvajalca kot dobavitelja za CheckPoint in Cisco opremo z uporabo požarnih pregrad nove generacije in mrežne opreme za strojno in programsko opremo:
 - a) Odpravljati napake opreme iz naslova garancije proizvajalca.
 - b) Zagotavljati podporo za opremo s strani pooblaščenega lokalnega partnerja v Sloveniji.
 - c) Zagotavljati naročnine za nadgradnje programske opreme na požarnih pregradah in mrežni opremi, ki vključuje:
 - o Napredni dostop do baze rešenih primerov
 - o Dostop do zadnjih programskih posodobitev
 - o Dostop do nadgradenj in novih verzij.
 - d) Vzdrževanje sistema oziroma opreme se izvaja neprekinjeno (tekoče), po potrebi, vsaj enkrat (1x) letno pa se opravi letni pregled.

2. Lokalne storitve podpore (Help Desk), v okviru katerih mora izvajalec zagotavljati:
 - a) enotno mesto za prijavo napak.
 - b) prioritarno obravnavo pri resnih zapletih in posredovanje problema na višji nivo reševanja.
 - c) spremljanje reševanja posredovanega problema.
 - d) redne preglede in kontrolo kvalitete z ugotavljanjem zadovoljstva strank.
 - e) storitev dežurstva in izrednega vzdrževanja v časovnem režimu 8x5 (znotraj delovnega časa med 8h-16h).
 - f) spremljanje delovanja celotnega sistema, v okviru katerega mora izvajalec zagotavljati:
 - pregled zasedenosti sistemskih virov in brisanje oziroma čiščenje beleženja.
 - pregled sistemskih zapisov na strojni IKT infrastrukturi in namenskih napravah (sistemske okvare, ...).
 - pregled opozoril in statusov aplikacijskih komponent (npr. nepravilnosti pri delovanju,..).
 - preverjanje izvajanje varnostnih kopij konfiguracij oziroma politik na mesto, ki ga določi naročnik in na ustrezen medij.
 - spremembe pravil in konfiguracij sistemov po naročilu naročnika.
 - g) tehnično pomoč in svetovanje pri odpravi incidentov.
 - h) nameščanje varnostnih popravkov/nadgradenj (HotFix, nadgradenj) priporočenih s strani proizvajalca opreme. V primeru možnih varnostnih groženj ali funkcionalnih nepravilnosti se popravki namestijo takoj, po nemudnem obvestilu naročnika.
 - i) svetovanje pri vklopu novih funkcionalnosti vezanih na nadgradnjo strojne in programske opreme.

3. Dodatne storitve
 - Svetovanje pri vpeljavi obstoječih in novih tehnologij,
 - Testne postavitve obstoječih in novih tehnologij (POC)
 - Ostale storitve v dogovoru z naročnikom.

Za vse storitve velja, da je v roku 3 let na voljo 300 ur, pri čemer se upošteva, da se iz posameznega leta do konca veljavnosti pogodbe prenaša do 30 ur. Nekorabljene ure preteklega meseca se prenesejo v naslednji mesec, vendar ob koncu leta skupno ne več kot 30 ur.

Priloga 2: Seznam vzdrževane opreme