

Št.: POV22-028

ZADEVA: Povabilo k oddaji ponudbe

Vse potencialne ponudnike vabimo, da nam posredujejo ponudbo za **Vzdrževanje mrežne opreme za obdobje dveh let in dobavo računalniškega stikala**, v vsebini in pod pogoji, kot izhajajo iz tega povabila in njegovih prilog.

Naročnik nabora vzdrževane opreme v Prilogi 1 (ker gre za poslovno skrivnost) ne bo javno objavil, ampak ga bo zainteresirani ponudnik, ob pogoju podpisa Izjave o varovanju poslovne skrivnosti (v prilogi), prejel na zahtevo, ki jo pošlje na spodaj navedena kontaktna e-naslova.

Od ponudnika se pričakuje;

- a) Ponudnik mora v ponudbi navesti **vsaj tri aktivne reference** za vzdrževanje primerljivega ali večjega omrežja, zgrajenega z opremo proizvajalca Extreme Networks. Pri navedenih referencah je treba navesti ime naročnika, kontakt naročnika (ime in priimek, e-mail, tel.), oprema mora biti v vzdrževanju v času oddaje ponudbe. Naročnik si pridružuje pravico po potrebi kontaktirati reference in jih tako preveriti.
- b) Ponudnik mora imeti redno zaposlene strokovnjake, z aktivnim znanjem slovenskega jezika, ki izpolnjujejo naslednje pogoje glede usposobljenosti:
 - Usposobljenost za dizajniranje, izvedbo, instalacijo ter vzdrževanje in tehnično podporo omrežja in opreme proizvajalca Extreme Networks. Ponudnik mora zagotoviti ustrezno potrdilo proizvajalca Extreme Networks o usposobljenosti vsaj štirih strokovnjakov s specialističnim nivojem certifikata za opremo z operacijskim sistemom EXOS (ECS – Campus EXOS Switching & Routing)
- b) Ponudnik mora imeti pri proizvajalcu opreme Extreme Networks najmanj partnerski status Diamond, kar dokazuje s potrdilom proizvajalca. Potrdilo proizvajalca je lahko v angleškem jeziku.

Ponudnik mora izpolniti, podpisati in žigosati (če uporablja žig) vse priložene obrazce in dokumente (kjer je naveden podpis ponudnika) ter jih priložiti ponudbeni dokumentaciji. S podpisom potrdi, da je s pogoji naročila seznanjen in se z njimi strinja.

Vsebine obrazcev, izjav, listin in osnutka pogodbe ni dovoljeno spreminjati. Navedbe v listinah morajo izkazovati dejansko stanje in dejstva na dan roka za oddajo ponudb, in morajo biti dokazljive.

Ker se ponudba oddaja elektronsko, si naročnik pridržuje pravico, da od ponudnika zahteva, da v postavljenem roku priloži original (nekega) dokumenta.

Naročnik bo izmed pravočasno prispelih ponudb praviloma izbral cenovno najugodnejšo ponudbo ob predpostavki, da bo(do) ponudnik(i) izpolnjeval(i) vse zahtevane pogoje, ki so navedeni v predmetnem povabilu. **Ponudnik v obrazec ponudbe vpiše svojo končno ponudbeno vrednost, ker se naročnik o ceni ne bo več pogajal.**

Naročnik bo upošteval vse ponudbe, ki bodo prispele **do vključno 7. 10. 2022 do 12. ure**, na e-naslov: robert.pfajfar@elektro-gorenjska.si. Odpiranje ponudb ne bo javno.

Za dodatna pojasnila smo vam na voljo na naslednjih e-naslovih:

- robert.pfajfar@elektro-gorenjska.si in
- tomaz.mavec@elektro-gorenjska.si.

OPOZORILO:

Naročnik bo odgovarjal na vprašanja, katera bo prejel najkasneje en delovni dan pred rokom za oddajo ponudb do 12. ure.

Naročnik na tem mestu obvešča potencialne ponudnike, da bo morebitne **spremembe** predmetnega naročila (npr. rok oddaje ponudb, dodatna pojasnila, odgovori na vprašanja ipd.) objavljaj na svoji spletni strani: <http://www.elektro-gorenjska.si/aktualno/povprasevanja>. Na tej strani bo **objavil tudi izbiro ponudnika** v predmetnem naročilu tako, da ponudniki, ki bodo oddali ponudbo, o izbiri ne bodo neposredno obveščeni.

Ponudnik nosi vse stroške, povezane s pripravo in predložitvijo ponudbe. Naročnik ponudnikom ne bo povrnil nobenih stroškov povezanih s pripravo ponudbe, niti kakršnihkoli drugih stroškov, ki bi jim morebiti nastali tekom postopka oddaje naročila.

Naročnik si pridržuje pravico, da v tem postopku brez obrazložitve in brez odškodninske odgovornosti ne izbere nobenega ponudnika oziroma ne odda naročila ponudniku, ki izpolnjuje vse pogoje in je ponudil najugodnejšo ceno, oziroma da ta postopek povpraševanja ustavi vse do sklenitve pogodbe.

Lepo pozdravljeni,

Elektro Gorenjska, d.d.
Predsednik uprave:
dr. Ivan Šmon, MBA

Priloge:

- obrazec Ponudba
- tehnična specifikacija
- izjava o varovanju poslovne skrivnosti
- predlog pogodbe

PONUDBA¹

Številka ponudbe: _____
Ponudnik: _____
Naslov: _____
ID za DDV: _____
Kontaktne e-naslov in telefon: _____, _____

Na osnovi povabila k oddaji ponudbe, št. POV22-028, dajemo naslednjo

Za predmet naročila:	Vzdrževanje mrežne opreme za obdobje dveh let in dobava računalniškega stikala
-----------------------------	---

Storitev	Cena/enoto (v EUR brez DDV)	Skupaj (v EUR brez DDV)
A. Vzdrževanje mrežne opreme: <ul style="list-style-type: none">- Mesečna vzdrževalnina po Tabeli (Priloga št. 1 tehnične specifikacije)- Osnovna pripravljenost (dostop do Centra storitev Tehnične Podpore, redni preventivni pregled, strokovna podpora in svetovanje v obsegu osem ur letno – Kvota ur)	_____ EUR/mesec _____ EUR/mesec	_____ EUR/24 mesecev
B. Dobava enega kosa računalniškega stikala Extreme Networks X620 16 100Mb/1Gb/10GBASE-X	_____ EUR	_____ EUR
Skupaj A + B (v EUR brez DDV)		_____ EUR

Cena v ponudbi vključuje vse stroške (razen potnih stroškov; kilometrina se obračuna na podlagi veljavne zakonodaje, in sicer Uredbe o davčni obravnavi povračil stroškov in drugih dohodkov iz delovnega razmerja (Uradni list RS, št. 140/2006, 76/2008, 63/2017, 71/2018, 104/2021, 114/2021, 87/2022; upošteva se Povračilo stroškov prevoza na službenem potovanju) ponudnika s predmetnim naročilom, tako da naročnika ne bremenijo nikakršni drugi stroški, povezani s predmetom povpraševanja, in so fiksne do konca izvajanja del. DDV se obračuna po veljavni zakonodaji.

Rok plačila je 30 dni po prejemu računa, katerega izvajalec izda po opravljeni storitvi.

Veljavnost ponudbe:	_____ (najmanj 20) dni od datuma oddaje ponudbe
----------------------------	---

Kraj in datum: _____
Ponudnik: _____
Podpis

¹ Zakon o integriteti in preprečevanju korupcije (Ur. l. 45/2010 s spremembami) naročniku v VI. odstavku 14. člena nalaga, da mora, zaradi zagotovitve transparentnosti posla in preprečitve korupcijskih tveganj, pred sklenitvijo pogodb v vrednosti nad 10.000 EUR brez DDV, od pogodbenega partnerja pridobiti izpolnjeno in podpisano izjavo o udeležbi fizičnih in pravnih oseb v lastništvu ponudnika, vključno z udeležbo tihih družbenikov, ter o gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so povezane družbe s ponudnikom. To izjavo oz. podatke je naročnik dolžan, na njeno zahtevo, predložiti Komisiji za preprečevanje korupcije. Glede na navedeno bo izbrani ponudnik naročniku moral predložiti predmetno izjavo.

TEHNIČNA SPECIFIKACIJA IN SEZNAM OPREME

Storitev tehnične podpore in vzdrževanja: za obdobje 24 mesecev.

Razpoložljivost storitve v rednem delovnem času od ponedeljka do petka od 7. do 16., odzivni čas dve uri, vzpostavitev delovanja v roku štirih ur znotraj dnevne razpoložljivosti. V primeru posega na lokacijah naročnika, se časi ustrezno podaljšajo za čas potovanja.

Storitveni center omogoča naročanje storitev preko telefona, elektronske pošte in spletne strani. Naročniku zagotavlja odzivnost in elektronsko storitev v aplikaciji za spremljanje in naročanje zadev (npr. PVNet). Vključena je tehnična podpora, servisno popravilo in programske dopolnitve. Za opremo, za katero pri proizvajalcu ni več mogoče kupiti podpore (End of Maintenance Support), podaljšana garancija naj ne bo vključena. Naročniku se v primeru okvare zagotovi potrebno nadomestno opremo za čas popravila. Rešitev je lahko izvedena kot začasna rešitev s tem, da se trajna rešitev vzpostavi naknadno.

Priloga št. 1 – Nabor vzdrževane opreme: **na zahtevo**.

**IZJAVA
O NERAZKRIVANJU IN VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI**

(Priloga št. 1 – Nabor vzdrževane opreme, št. POV22-028)

Ponudnik:

Firma: _____

Poslovni naslov: _____

ki ga zastopa: _____

Spodaj podpisani zakoniti zastopnik ponudnika izjavljam, da bomo vse podatke iz prejete Priloge št. 1 – Nabor vzdrževane opreme, v postopku povpraševanja št. POV22-028, obravnavali kot zaupne in jih uporabili le v namene izvedbe postopka povpraševanja št. POV22-028 oziroma, če bomo v tem postopku izbrani kot najugodnejši ponudnik, v namene izpolnjevanja pogodbenih obveznosti.

Podatkov ne bomo razkrili nikomur, razen tistim svojim zaposlenim ali sodelavcem, ki so zadolženi za pripravo ponudbe in, v primeru izbora, za izvajanje pogodbe. Pred razkritjem takih podatkov kateremukoli zaposlenemu ali sodelavcu stranke bomo le-te seznanili o zaupni naravi teh podatkov in jim naročili, da morajo podatke obravnavati kot zaupne.

Zavedamo se, da smo lahko odškodninsko in kazensko odgovorni, če bi te podatke razkrili nepooblaščenim osebam ali javnostim.

Datum: _____

Ponudnik (podpis):

Naročnik:

ELEKTRO GORENJSKA, podjetje za distribucijo električne energije, d.d., Ulica Mirka Vadnova 3a, 4000 Kranj, ki ga zastopa predsednik uprave dr. Ivan Šmon, MBA
ID številka za DDV: SI 20389264, matična številka: 5175348000
(v nadaljevanju: naročnik)

in

Dobavitelj:

_____, ki ga zastopa _____
ID številka za DDV: SI _____, matična številka: _____

sklepata

POGODBO št. POV22-028

VZDRŽEVANJE MREŽNE OPREME ZA OBDOBJE DVEH LET

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet te pogodbe je vzdrževanje in servisiranje omrežne strojne in programske opreme (Nabor vzdrževane opreme) po seznamu enot (Priloga št. 1 tehnične specifikacije), ter dobava enega kosa računalniškega stikala Extreme Networks X620 16 100Mb/1Gb/10GBASE-X, v skladu z določili te pogodbe in na podlagi ponudbe izvajalca št. ___ z dne ___, ki je sestavni del te pogodbe.

Vzdrževanje po tej pogodbi obsega:

- a. Vzdrževanje strojne opreme:
 - i. Odpravo okvar na opremi;
 - ii. Nadomestno opremo za čas popravila;
 - iii. Popravilo opreme;
 - iv. Namestitev nadomestne oziroma popravljene opreme na lokacijah naročnika;
 - v. Redni letni preventivni pregled opreme;
- b. Vzdrževanje programske opreme:
 - i. Vzdrževalne, funkcijske in osnovne verzije pripadajoče programske opreme k vzdrževani opremi;
 - ii. Namestitev programske opreme v primeru, da gre za odpravo nepravilnosti v delovanju le-te ali ko proizvajalec priporoči namestitev programskega popravka zaradi odprave morebitne skrite pomanjkljivosti;
 - iii. Namestitev osnovnih verzij programske opreme v okviru opredeljene kvote ur;
 - iv. Prilagoditev konfiguracije sistema:
 - zaradi ugotovljenih napak v konfiguraciji;
 - ko proizvajalec priporoči namestitev programskega popravka zaradi odprave morebitne skrite pomanjkljivosti;
 - zaradi posodobitve programske opreme ali dodatnih oziroma novih zahtev naročnika.
- c. Strokovno svetovanje v okviru opredeljene kvote ur;
- d. Svetovanje in pomoč strokovnemu osebju naročnika pri načrtovanju kompleksnejših sprememb omrežja in pri optimizaciji omrežnih storitev;

Izvajalec bo vzdrževal opremo od dneva uporabe te pogodbe pod pogoji, navedenimi v tej pogodbi. Vključitev dodatne opreme v vzdrževalno pogodbo izvajalca v ničemer ne odveže obveznosti iz naslova osnovne garancije ob nakupu te opreme.

STORITVE TEHNIČNE PODPORE

2. člen

Izvajalec naročniku storitve zagotavlja v skladu s tabelo 1 (Paket Storitve tehnične podpore):

Tabela 1: PAKET STORITEV TEHNIČNE PODPORE

Paket Storitve Tehnične Podpore	Dnevna razpoložljivost	Tedenska razpoložljivost	Odzivni čas	Čas vzpostavitve/Perioda
Dostop do Centra za tehnično pomoč – stik številka:	7:00 - 16:00	delovnik: ponedeljek – petek	do 2 uri	/
Vzdrževalni poseg:	7:00 - 16:00	delovnik: ponedeljek – petek	do 2 uri	4 delovne ure
Strokovna podpora in svetovanje v obsegu 8 ur letno – Kvota ur:	8:00 - 16:00	delovnik: ponedeljek – petek	dogovor	Dogovor
Preventivni pregled*	8:00 - 16:00	delovnik: ponedeljek – petek	dogovor	Enkrat letno

* Redni preventivni pregled predlaga izvajalec. Izjemoma ga lahko zahteva tudi naročnik. V tem primeru velja naveden odzivni čas v tabeli 1.

Za redno vzdrževanje in servisiranje pogodbeno določenih naprav izvajalec zagotavlja vire v osebju, orodju in instrumentariju. Vse vzdrževalne posege na vzdrževani opremi, za katere so izpolnjeni pogoji iz te pogodbe, bo izvajalec opravil v okviru redne mesečne vzdrževalnine. Prav tako bo v okviru redne mesečne vzdrževalnine po potrebi zagotovil potrebno nadomestno opremo za čas popravila in trajno nadomestil nepopravljivo okvarjeno opremo.

Pogodbene storitve bo izvajalec zagotavljal v skladu s časovnimi pogoji iz Tabele 1.

Za večje dopolnitve sistema oziroma spremembe in posege, ki niso zajeti v obsegu rednega vzdrževanja in se kot take določijo sporazumno, bo izvajalec na zahtevo naročnika izstavil predračun in naročilo, po potrditvi predračuna s strani naročnika, opravil kot dodatno storitev.

Izvajalec mora ves čas veljavnosti te pogodbe imeti vzpostavljen storitveni center, s čimer naročniku omogoča dosegljivost in možnost sporočanja zahtev 24x7 ter možnost naročanja in pregledovanja zahtevkov preko elektronskega portala.

Vzdrževalni poseg na strojni in programski opremi

3. člen

Izvajalec bo izvedel poseg na opremi samo na osnovi naročila s strani pooblaščenih oseb za naročilo storitev (Priloga št. 2), podanega v skladu z določili te pogodbe.

Izvajalec bo po prejemu naročila pričel poseg v rokih, določenih v 2. členu te pogodbe. Prejem naročila za odpravo okvare istočasno pomeni začetek neoperativnosti opreme. Izvajalec bo napako poskušal odpraviti preko lastnega daljinskega nadzora. Po potrebi se bo reševanje problema nadaljevalo na lokaciji naročnika. Čas do odprave napake oziroma vzpostavitve začasne rešitve je prav tako določen v 2. členu, s tem, da se, v primeru posega na lokaciji naročnika, za lokacije oddaljene več kot 20 km od sedeža izvajalca podaljša za čas potovanja. Izjemne primere bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno.

V primeru, da izvajalec ob posredovanju oceni, da okvare ne bo moč odpraviti v pogodbeno določenem roku, bo okvarjeno enoto začasno (za čas popravila) nadomestil z novo ali funkcionalno ekvivalentno enoto. Izvajalec lahko problem razreši z vzpostavitvijo začasne rešitve, ki je funkcionalno enakovredna prvotni rešitvi. V primeru vzpostavitve začasne rešitve, pri kateri je delovanje sistema v določeni meri okrnjeno ali pa je okrnjena redundančnost sistema, se to obravnava kot izjemen primer, ki ga morata potrditi obe odgovorni osebi za izvajanje te pogodbe, vendar izvajalec jamči za predlagano rešitev in bo pripravljen takoj posredovati, če pride do nove odpovedi začasne rešitve.

V času veljavnosti te pogodbe izvajalec za vzdrževano opremo, poleg potrebne nadomestne opreme za čas popravila, v okviru vzdrževanja zagotavlja vse storitve ob montaži in demontaži opreme.

V primeru, da izvajalec ob poskusu odprave prijavitelne okvare ugotovi, da je za okvaro sistema kriva oprema, ki ni vključena v vzdrževanje, ali poseg, ki ga ni opravilo osebje izvajalca, ali da napake ni, si pridržuje pravico, da poseg zaračuna po dejanskih stroških.

4. člen

Vsi deli, ki bodo v času vzdrževanja za stalno odstranjeni ali zamenjani s funkcionalno in vrednostno enakovrednimi, in katere je nadomestil izvajalec iz svoje zaloge po III. odstavku 3. člena, postanejo, ob soglasju odgovorne osebe naročnika, last izvajalca, medtem ko vgrajeni deli postanejo last naročnika.

5. člen

Izvajalec zagotavlja brezhibno delovanje vseh lastnosti strojne in programske opreme, ki so bile dogovorjene in izvedene ob namestitvi oziroma ob prevzemu posameznega sistema v vzdrževanje. Za ostale lastnosti, ki bi bile morda vsebovane ali zgolj opisane v pripadajoči dokumentaciji k opremi, pa je potrebno pred namestitvijo v okolje naročnika skleniti poseben dogovor, ki bo opredeljeval možnost namestitve, potrebne spremembe okolja in ostale pogoje. Ta dela niso neposredno vključena v redno mesečno vzdrževanje in prav tako izvajalec ne more vnaprej zagotoviti delovanja teh lastnosti v okolju naročnika.

Naročnik ima preko stik številke neposreden dostop do telefonske in elektronske pomoči tehnične podpore izvajalca. Izvajalec hkrati naročniku omogoča posreden dostop do tehnične podpore proizvajalca, kamor izvajalec posreduje vprašanja, ki jih ni uspel rešiti v okviru lastne tehnične podpore. Naročnika mora izvajalec sproti obveščati o poteku reševanja odprtih primerov.

6. člen

Izvajalec v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo, ki bi nastala zaradi morebitnega izpada aplikativnih programov v okolju naročnika, razen če je škodo povzročil namenoma ali iz hude malomarnosti izvajalec sam.

Podpora za programsko opremo

7. člen

Izvajalec bo naročnika obveščal o dosegljivosti novih verzij programske opreme in, glede na vzdrževani sistem, tudi predlagal namestitev. Naročnik mora pisno potrditi, da se z novo verzijo strinja, drugače izvajalec posega na sistemu ne sme izvesti.

Izvajalec ima pravico za nedoločen čas zadržati namestitev nove verzije programske opreme, če obstaja utemeljena možnost, da ima ta verzija neskladnosti ali napake, zaradi katerih ne bi ustrezno delovala v okolju naročnika. O tem mora pisno obvestiti naročnika.

Vse verzije programske opreme za vzdrževano opremo so v okviru, s strani naročnika, kupljene in nameščene osnovne verzije v celoti zajete v pogodbeno ceno. Morebitne izjeme se obravnavajo v skladu s proizvajalčevo politiko licenciranja.

Izvajalec v okviru redne mesečne vzdrževalnine zagotavlja namestitev nove verzije na opremo naročnika, če je le-ta potrebna zaradi odprave vnaprej znanih pomanjkljivosti v delovanju opreme.

Kadar pa gre za namestitev, ki je naročena zgolj zaradi novih funkcionalnosti za naročnika, pa naročnik nosi stroške namestitve. V vsakem primeru naročnik nosi stroške za morebiti potrebno dopolnitev okolja, programskih modulov, ki niso zajeti v osnovni verziji programske opreme, jih je pa ob nadgradnji le-te potrebno dopolniti, in strojne opreme, ki je potrebna za nemoteno delovanje nove verzije programske opreme.

Izvajalec mora zagotavljati tudi prilagoditev konfiguracije sistema v primeru ugotovljenih napak v konfiguraciji opreme, namestitve programskega popravka zaradi odprave morebitne skrite pomanjkljivosti ter posodobitve programske opreme ali dodatnih oziroma novih zahtev naročnika.

Izvajalec mora zagotavljati tudi shranjevanje/arhiviranje zadnjih delujočih konfiguracij vseh posameznih komponent naročnikovega sistema.

8. člen

Prilaganje programske opreme za okolje naročnika ni predmet te pogodbe.

Preventivni pregled

9. člen

Enkrat letno bo izvajalec s predhodnim soglasjem naročnika izvedel redni pregled vzdrževane opreme.

Storitev preventivnega pregleda lahko zahteva tudi naročnik, in sicer preko stik številke po opredeljenem postopku v 14. členu. Izvajalec bo v tem primeru predlagal izvedbo pregleda znotraj roka 10 delovnih dni od prejete zahtevke. Izvajalčev izvedenec za področje vzdrževane opreme bo v svojem rednem delovnem času, ob predhodni pisni potrditvi termina s strani odgovorne osebe naročnika, opravil pregled vzdrževanih naprav.

Če naročnik v roku enega meseca od datuma pisne najave ne zagotovi termina za izvedbo pregleda, izvajalec pisno obvesti naročnika o terminu, ki ga določi sam.

10. člen

Redni preventivni pregled sistema obsega:

- a) pregled vzdrževanih naprav na lokacijah naročnika
- b) menjava filtrov in manjšega potrošnega materiala kjer je to potrebno
- c) funkcionalni preizkus delovanja redundančne opreme
- d) pregled zabeleženih dogodkov
- e) ugotavljanje morebitnih nepravilnosti v delovanju sistema
- f) morebitne manjše nastavitve opreme
- g) odprava manjših nepravilnosti oziroma priprava načrta za vzpostavitev pravilnega stanja opreme
- h) poročilo o stanju sistema.

11. člen

Izvajalec opravljena dela v zvezi s preventivnim pregledom opreme dokumentira z delovnim nalogom, ki ga podpiše prisotno osebje naročnika.

Izvajalec v roku 14 dni po izvedenem pregledu naročniku pošlje poročilo o opravljenem preventivnem pregledu. Poročilo mora vsebovati ugotovitve pregleda in predloge za morebitno dopolnitev sistema. Če se naročnik in izvajalec sporazumeta, da ukrepe za naročnika izvede izvajalec, se te izvede kot dodatna storitev in se obračuna po veljavnem ceniku izvajalca. Kot dodatna storitev se obračuna tudi vsak dodaten pregled, ki ga poleg rednega letnega pregleda izvede izvajalec na zahtevo naročnika.

Strokovna podpora in svetovanje v okviru opredeljene kvote ur

12. člen

Strokovna podpora in svetovanje v okviru opredeljene kvote ur naročniku zagotavlja določeno kvoto ur, in sicer osem ur/letno, ki jih lahko naročnik po svoji presoji uporabi za svetovalni pogovor s strokovnim osebjem izvajalca ali za izvedbo del, vezanih na vzdrževano opremo.

Strokovno podporo lahko zahteva le pooblaščen oseba naročnika preko stik številke. Izvajalec je dolžan po opravljenem svetovanju naročniku poslati pisni zaznamek o izvedenem svetovanju.

Praviloma se storitev svetovanja izvaja v prostorih izvajalca oziroma preko telefona, izjemoma je možen tudi dogovor za obisk strokovnega osebja izvajalca na lokaciji, ki jo predlaga naročnik storitve.

13. člen

Neporabljene ure iz kvote ur enega leta se lahko prenesejo v naslednje leto, vendar ne več kot štiri ure. Tako se lahko v vsakem letu (razen prvem letu veljavnosti te pogodbe) koristi največ 12 ur. Če je bila izvedena storitev naročena še v predhodnem pogodbenem letu, se štejejo porabljene ure iz razpoložljive kvote predhodnega leta, morebitna razlika pa še iz kvote tekočega leta.

V primeru odpovedi vnaprej dogovorjene storitve s strani naročnika, se od kvote ur odšteje dejansko porabljena količina ur, vendar ne več kot štiri ure. Odpoved s strani izvajalca, le-tega ne odveže obveznosti izvedbe.

Vsaka začeta ura se šteje kot cela ura.

Izvajalec je naročniku dolžan zagotavljati strokovno podporo in svetovanje tudi po porabljeni dogovorjeni kvoti ur, vendar izvajalec vse dodatne ure svetovanja naročniku zaračuna po veljavnem ceniku storitev. Morebitni potni stroški pri izvajanju storitev na lokaciji naročnika se obračunajo v skladu z veljavno zakonodajo.

POGOJI VZDRŽEVANJA

14. člen

V času vzdrževanja po tej pogodbi naročnik naroča vsa dela v zvezi z odpravo okvar in motenj ter redno vzdrževanje opreme, ki je predmet te pogodbe, izključno pri izvajalcu.

Naročnik bo naročal storitve telefonsko na stik številko in v vsakem primeru tudi pisno (e-mail) ali z izpolnitvijo elektronskega obrazca preko elektronskega portala izvajalca. Izven rednega delovnega časa izvajalca zadošča telefonsko obvestilo in naknadna pisna potrditev naročila naslednji delovni dan. Stik številka je navedena v Prilogi št. 2.

15. člen

Ob naročilu storitve, ki je predmet te pogodbe, bo naročnik sporočil:

- ime naročnika in osebe, ki storitev naroča,
- vrsto storitve,
- opis zahteve.

Kadar gre za prijavo napake, pa tudi:

- tip opreme in objekt kjer se nahaja,
- kratek opis dogodka,
- čas in okoliščine nastanka dogodka,
- serijsko številko opreme, razen ko ta ni dostopna prijavitelju.

16. člen

Naročnik se obvezuje, da:

- a) v okviru internih varnostnih predpisov zagotovi pooblaščenemu osebju izvajalca prost dostop v spremstvu osebja naročnika do vseh naprav, ki so predmet te Pogodbe za namen izvajanja paketa storitev in do lastnega centra upravljanja za potrebe diagnostike. Ob tem naročnik izvajalcu zagotovi vsa potrebna soglasja in dovoljenja za opravljanje pogodbenih del. Naročnik pravočasno obvešča izvajalca o internih varnostnih predpisih,
- b) poskrbi za pravilno delovanje ostalih naprav in sistemov, ki so kakorkoli povezani z delovanjem vzdrževane opreme po tej Pogodbi,
- c) predloži osebju izvajalca vso tehnično dokumentacijo, ki jo je prejel skupaj z opremo, ki je predmet te Pogodbe,
- d) omogoči osebju izvajalca brezplačno priključitev opreme na vire električne energije in komunikacijske vode ter uporabo telefona in telefaksa za potrebe izvajanja pogodbenih del,
- e) po opravljenem posegu podpiše delovni nalog oziroma tudi dobavnico, ki mu jo v podpis predloži izvajalec, ter zadrži en izvod. Potrditev delovnega naloga lahko izvede tudi naknadno po elektronski pošti,
- f) po lastni presoji poskrbi za zaščito svojih podatkov,

- g) po lastni presoji zagotovi in dovoli stalen ali vsakokratni začasen oddaljeni dostop do nadzornega sistema za opremo, ki se vzdržuje.

V primeru neizpolnjevanja zgoraj naštetih pogojev izvajalec ne more odgovarjati za popolnost in pravočasnost izvedbe paketa storitev.

ODGOVORNOST IZVAJALCA

17. člen

Izvajalec se zavezuje, da bodo vso opremo strokovno in kvalitetno vzdrževali le strokovno usposobljeni serviserji, ki izpolnjujejo pogoje proizvajalca ponujene opreme (pridobljeni ustrezni certifikati). V opremo bo vgrajeval originalne rezervne dele in potrošne materiale, za katere daje 12 mesečno garancijo.

V primeru okvare opreme mora izvajalec popravilo okvarjene opreme zagotoviti v najkrajšem možnem času, ki ne sme presegati 45 dni. V času popravila izvajalec ves čas zagotavlja funkcionalno ustrezno nadomestno rešitev.

Če napake ne bi bilo mogoče odpraviti v pogodbeno določenem roku, se izvajalec zavezuje, da bo okvarjeno enoto nadomestil z novo enake kvalitete in funkcionalnosti.

Izvajalec se obvezuje, da bodo vsi delavci, ki bodo izvajali dela na podlagi te pogodbe, izpolnjevali vsakokratne morebitne zdravstvene ukrepe za zajezitev širjenja okužb nalezljivih bolezni.

POROČILA

18. člen

Izvajalec bo naročniku po vsakem vzdrževalnem posegu na opremi podal poročilo z natančnim opisom izvedenih storitev in morebitnih zamenjanih delov, ki mora vsebovati najmanj naslednje podatke:

- število opravljenih ur,
- količina in vrsta vgrajenega materiala ali rezervnih delov,
- cena vgrajenega materiala oziroma rezervnih delov,
- izjava, da je oprema brezhibna in varna za uporabo.

Storitev se šteje za opravljeno, ko naročnik potrdi prejeto poročilo s strani izvajalca. Naročnik mora poročilo potrditi ali ga zavrnil v roku petih delovnih dni od prejema.

19. člen

Naročnik dovoljuje, da izvajalec po potrebi - zaradi boljšega delovanja sistema - izvede tehnično predelavo opreme po navodilih proizvajalca opreme. Čas za izvedbo take predelave in način dokumentiranja določita pogodbeni stranki sporazumno. Če se bo naročnik odločil za takšno predelavo, je taka predelava zanj brezplačna.

20. člen

Naročnik bo o vsaki nameravani spremembi konfiguracije opreme ter o nameravani predstavitvi opreme obvestil izvajalca. Če so izpolnjeni vsi pogoji za spremembo konfiguracije ali za premestitev opreme v skladu s predpisi proizvajalca, bo izvajalec izvedel predstavitev oziroma spremembo kot dodatno storitev v skladu z določili IV. odstavka 2. člena te pogodbe.

Izvajalec bo naročnika sproti obveščal o vsaki nameravani spremembi konfiguracije opreme ali o nameravani prenasavitvi opreme in spremembe izvajal le z vednostjo in soglasjem osebja, ki ga naročnik opredeli pred izvedbo posameznih del.

PLAČILNI POGOJI, CENE

21. člen

Mesečna cena Storitev Tehnične Podpore je sestavljena iz *mesečne vzdrževalnine*, ki je odvisna od vrste, količine in statusa naprav, ki jih izvajalec vzdržuje, in *osnovne pripravljenosti*, ki je odvisna zgolj od izbranega sestava storitev. V Prilogi št. 1 tehnične specifikacije je navedena oprema, ki jo izvajalec prevzame v vzdrževanje.

V primeru nakupa nove opreme ali izločitve obstoječe opreme se pogodbeni stranki dogovorita, da v takih primerih ustrezno spremenita (dopolnita oz. črtata) Prilogo št. 1 (nova verzija), jo podpišeta in s tem ta priloga postane veljaven del te Pogodbe. Prejšnja Priloga 1 preneha veljati. Spremembe, nastale zaradi zamenjave opreme zaradi vzdrževanja (4. člen), stopijo v veljavo zgolj z obvestilom naročniku ob izstavljenemu računu in jih ni potrebno uveljavljati z novo prilogo.

22. člen

Mesečna vrednost paketa storitev se obračuna po sledeči tabeli:

Storitev	Mesečna vrednost v EUR brez DDV
Mesečna vzdrževalnina po Tabeli (Priloga št. 1)	_____ EUR
Osnovna pripravljenost (dostop do Centra storitev Tehnične Podpore, redni preventivni pregled, strokovna podpora in svetovanje v obsegu 8 ur letno – Kvota ur)	_____ EUR
SKUPAJ V EUR BREZ DDV	_____ EUR

Vrednost mesečnega vzdrževanja za vsako enoto opreme je navedena v Prilogi št. 1 k pogodbi.

Cene ne vključujejo davka na dodano vrednost. Davek na dodano vrednost se obračuna ob izstavitvi računa v skladu z veljavno zakonodajo. Cene/enoto iz ponudbe so fiksne ves čas trajanja te pogodbe.

Vse storitve, za katere je v tej pogodbi določeno, da se dodatno zaračunajo, in morebitne dodatne ure, ki bi jih naročnik koristil v Kvoti ur, se obračunajo po veljavnem ceniku izvajalca. Izvajalec je dolžan ob vsaki spremembi cenika o tem obvestiti naročnika. Cenik, veljaven ob podpisu te pogodbe, je priloga pogodbe. Naročnik ima pravico na slovenskem trgu preveriti cene urnih postavk enakih ali sorodnih storitev. Če bo pri izvajalcu ocenil, da cene za storitve, ki jih koristi po tej pogodbi, odstopajo od tržnih (navzgor), bo izvajalec dolžan dodatne storitve zaračunavati po tržnih cenah v Sloveniji, katere bo pridobil naročnik.

23. člen

Izvajalec za zneske, ki se obračunavajo mesečno, račun izstavi do 5. dne v mesecu za pretekli mesec, za opravljene dodatne storitve in dobave pa po opravljenih storitvah in dobavah (potrditev s strani naročnika).

Izvajalec račun za računalniško stikalo, ki je predmet dobave po tej pogodbi, izstavi po opravljeni dobavi.

Plačilni rok za vse izstavljene račune po tej pogodbi je 30 dni od datuma izstavitve računa.

V primeru zamude plačila je izvajalec upravičen do plačila zakonitih zamudnih obresti.

POGODBENA KAZEN

24. člen

Če izvajalec po lastni krivdi zamuja z izpolnitvijo dogovorjene storitve, ima naročnik za vsak dan zamude pravico od izvajalca zahtevati pogodbeno kazen za zamudo v višini 5 ‰ mesečne cene storitev (brez DDV), vendar skupno največ 10 ‰ pogodbene vrednosti (brez DDV). Če škoda, ki jo utрпи naročnik, presega znesek pogodbene kazni, lahko naročnik zahteva od izvajalca še razliko do popolne odškodnine.

V primeru, da naročnik ugotovi, da izvajalec storitve po tej pogodbi izvaja z delavcem, ki nima ustrezne usposobljenosti (nima pridobljenega ustreznega certifikata) ali da nima več ustreznega partnerskega statusa (status Diamond partnerja ali višji oziroma primerljiv status pri proizvajalcu ponujene opreme) ima pravico zahtevati od izvajalca pogodbeno kazen v višini 1.000,00 EUR.

Naročnik izjavlja, da si ob vsaki zamudi pridržuje pravico do pogodbene kazni tudi, če je prevzel storitev potem, ko je izvajalec z njeno izvedbo zamujal.

V primeru, da izvajalec zamuja pri dobavi tako, da naročniku nastane škoda, ki je večja od pogodbene kazni, lahko od izvajalca zahteva tudi povrnitev vse škode, ki mu jo je z zamudo povzročil.

FINANČNO ZAVAROVANJE

25. člen

Naročnik ima pravico, da ob podpisu pogodbe zahteva, da mu izvajalec, kot pogoj za veljavnost pogodbe, izroči finančno zavarovanje za dobro izvedbo del, in sicer podpisano bianco menico, skupaj z menično izjavo s pooblastilom za izpolnitev do višine 3.000 EUR.

Naročnik ima pravico unovčiti to zavarovanje največ v višini njegove vrednosti, če izvajalec pogodbenih obveznosti ne bo izpolnil v skladu z določili te pogodbe. Unovčenje finančnega zavarovanja izvajalca ne odvezuje obveznosti odprave napak pri izpolnitvi pogodbenih obveznosti.

Unovčeno zavarovanje mora izvajalec takoj nadomestiti z novim.

VIŠJA SILA

26. člen

Pogodbeni stranki sta prosti odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi neizpolnitve ali zamude pri izpolnjevanju pogodbene obveznosti, če so po sklenitvi pogodbe nastopile okoliščine, ki jih pogodbeni stranki nista mogli preprečiti, niti jih odpraviti oz. se jim izogniti (višja sila).

Stranka, na kateri strani je višja sila nastala, mora nasprotno stranko nemudoma obvestiti o nastanku le-te. Če tega ne stori, se na obstoj višje sile ne more sklicevati.

Prizadeta pogodbeni stranka je dolžna ugoditi nasprotni stranki, ter ji na njeno zahtevo nuditi vse potrebne dokaze o obstoju višje sile, obsegu le-te in o njenih posledicah. Roki iz pogodbe se podaljšajo za čas trajanja višje sile.

POOBLAŠČENI PREDSTAVNIKI POGODBENIH STRANK

27. člen

Izvajalec naročila s strani naročnika je _____ (tel. ____, e-pošta _____). Naročnikov predstavnik zastopa naročnika v vseh vprašanjih, ki se nanašajo na obveznosti po tej pogodbi, ter sodeluje z izvajalcem ves čas trajanja te pogodbe in mu nudi vse potrebne podatke za uspešno izvedbo del po tej pogodbi.

Izvajalec naročila s strani izvajalca je _____ (tel. ____, e-pošta _____). Predstavnik izvajalca je pooblaščen, da zastopa izvajalca v vseh vprašanjih, ki se nanašajo na obveznosti po tej pogodbi, ter je ves čas trajanja te pogodbe dolžan neposredno sodelovati z naročnikovimi predstavniki.

Vsako spremembo predstavnikov strank obe stranki druga drugi sporočita najkasneje v roku treh (3) dni od nastanka spremembe. Do prejema obvestila iz prejšnjega stavka, se vsa sporočila, zahteve in reklamacije, posredovane s strani naročnika na zgornje kontaktne podatke izvajalca, štejejo za veljavno prejeta pri izvajalcu.

IZJAVA O LASTNIŠTVU

28. člen

Izvajalec se obvezuje, da bo kadarkoli v času veljavnosti te pogodbe, v roku osmih dni od prejema poziva naročniku posredoval podatke o:

- svojih ustanoviteljih, družbenikih, vključno s tihimi družbeniki, delničarjih, komanditistih ali drugih lastnikih in podatke o lastniških deležih navedenih oseb,
- gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje da so z njim povezane družbe,

ki jih je naročnik, v skladu z določili VI. odstavka 14. člena Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (Ur. l. RS, št. 69/2011-UPB2 s spremembami), dolžan predložiti Komisiji za preprečevanje korupcije, če ta to zahteva.

Tako izjavo mora naročniku predložiti tudi vsak gospodarski subjekt, ki sodeluje z izvajalcem v tem naročilu (npr. podizvajalec, subjekt, katerega zmogljivost uporablja), o čemer mora izvajalec seznaniti vsak tak subjekt.

POSLOVNA SKRIVNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

29. člen

Pogodbeni stranki sta sporazumni, da vsi podatki, informacije in dokumentacija, do katerih bi prišli pri izvajanju storitev in del po tej pogodbi, predstavljajo poslovno skrivnost in se zavezujeta, da bosta vse podatke skrbno varovali.

Izvajalec naročnikovih podatkov, katere bi morebiti pridobil v okviru izvajanja te pogodbe, ne sme uporabljati, prenesti iz prostorov naročnika, niti posredovati ali omogočiti dostopa oz. kakršnekoli seznanitev tretjim osebam.

Pogodbeni stranki soglašata, da bosta skladno s predpisi o varstvu osebnih podatkov zagotavljali pogoje in ukrepe za zagotovitev varstva osebnih podatkov in preprečevali morebitne zlorabe, skladno in v smislu z določili navedenih predpisov.

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da med obdobjem trajanja te pogodbe in po njenem poteku ne bosta razkrili osebnih podatkov in drugih informacij, s katerimi sta se seznanili pri izvajanju te pogodbe, razen če tako zahteva zakonodaja, ali odredba sodišča oziroma na podlagi izrecnega pisnega soglasja pogodbenih strank.

PROTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

30. člen

Pogodbeni stranki potrjujeta, da sta seznanjeni in se zavedata dejstva, da je predmetna pogodba nična, če je ali bo v katerikoli fazi sklepanja ali izvajanja te pogodbe, kdo v imenu ali na račun izvajalca predstavniku ali posredniku naročnika(ov), obljubil, ponudil ali dal kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla po tej pogodbi ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je ali bo naročniku(om) povzročena škoda ali pa je ali bo omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku ali posredniku naročnika(ov) in/ali izvajalcu ali njegovemu predstavniku, zastopniku ali posredniku.

REŠEVANJE SPOROV

31. člen

O vseh vprašanih, ki niso podrobneje urejena s to pogodbo, se pogodbeni strani dogovorita ločeno v obliki aneksov k tej pogodbi.

Vse morebitne spore, nastale na osnovi te pogodbe, rešujeta pogodbeni stranki sporazumno in v duhu dobrih poslovnih običajev. Če to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno sodišče po sedežu naročnika.

Pri tolmačenju določil te pogodbe in reševanju morebitnih sporov se uporablja slovensko pravo, predvsem Obligacijski zakonik (Ur. l. RS, št. 97/2007 (UPB1) s spremembami), poleg te pogodbe in zakonodaje pa se upošteva še:

- Povabilo k oddaji ponudbe, št. POV22-028 z dne _____,
- ponudbeno dokumentacijo, št. _____ z dne _____,
- drugo dokumentacijo v zvezi s to pogodbo.

ODPOVED POGODBE

32. člen

Pogodbeni stranki lahko kadarkoli odpovesta to pogodbo s 30 dnevним odpovednim rokom, ki prične teči naslednji dan po prejemu pisnega obvestila o odpovedi, ki mora biti drugi stranki vročen s priporočeno pošto pošiljko. Stranki se lahko sporazumno dogovorita za daljši ali krajši odpovedni rok.

Naročnik ima pravico, da od pogodbe predčasno odstopi brez odpovednega roka:

- če izvajalec svojih obveznosti ne opravlja skladno z določili pogodbe, zaradi česar je prejel že najmanj dve opozorili,

- če je v tej pogodbi tako določeno,
- če vrednost storitev in nabav doseže pogodbeno vrednost, vključno z 20 % preseganjem,
- če se je proti izvajalcu začel postopek zaradi insolventnosti ali prisilnega prenehanja po zakonu, ki ureja postopek zaradi insolventnosti in prisilnega prenehanja, ali postopek likvidacije po zakonu, ki ureja gospodarske družbe (razen prostovoljne likvidacije zaradi združevanja ali prestrukturiranja), če njegova sredstva ali poslovanje upravlja upravitelj ali sodišče, ali če so njegove poslovne dejavnosti začasno ustavljene, ali če se je v skladu s predpisi druge države nad njim začel postopek ali pa je nastal položaj z enakimi pravnimi posledicami,
- če nima več zagotovljenih sredstev za naročene dobave po tem sporazumu.

Izvajalec v zgoraj navedenih primerih ni upravičen od naročnika zahtevati kakršne koli povrnitve škode ali vračila kakršnih koli drugih stroškov v zvezi s tem.

PRILOGE IN SESTAVNI DELI POGODBE

33. člen

Priloge k tej pogodbi so:

- obrazec ponudbe št. _____, z dne _____,
- Tehnična specifikacija z naborom opreme z dne _____.

Sestavni deli tega sporazuma so tudi:

- Povabilo k oddaji ponudbe, št. POV22-028, z dne _____,
- ponudbena dokumentacija ponudnika – izvajalca, št. _____, z dne _____.

Priloge in sestavni deli pogodbe so enako zavezujoči kot pogodba.

KONČNE DOLOČBE

34. člen

V primeru spremembe te pogodbe, bosta pogodbeni stranki sklenili aneks.

Pogodba postane veljavna z dnem obojestranskega podpisa obeh pogodbenih strank. V primeru, da izvajalec v zahtevanem roku, kot je določen v tem sporazumu, ne predloži izjave o lastništvu (30. člen), se šteje, da je odstopil od ponudbe in pogodba preneha veljati. Uporablja se od 26. 8. 2022 do 26. 8. 2024.

Pogodba je napisana v dveh (2) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka stranka en (1) izvod.

Datum: _____

Izvajalec:

Naročnik:

Priloga št. 2

Stik številka izvajalca in pooblaščen osebe naročnika za naročanje storitev tehnične podpore

STIK ŠTEVILKA IZVAJALCA:

Telefon: _____

E-naročanje: _____

Elektronska pošta: _____

POOBLAŠČENE OSEBE NAROČNIKA ZA NAROČANJE STORITEV TEHNIČNE PODPORE:

Kontaktna oseba	Telefon	Naslov / e-Naslov