

SPECIFIKACIJA ZAHTEV NAROČNIKA¹⁶

Predmet javnega naročila je izvajanje storitev mobilne telefonije in prenosa podatkov z uporabo omrežja mobilnega operaterja in dobavo mobilnih naprav za obdobje treh (3) let. Ponudnik mora vzpostaviti oz. nuditi storitev mobilne telefonije, prenosa podatkov z uporabo lastnega mobilnega omrežja operaterja in zagotoviti dobavo mobilnih naprav ter vzdrževanje delovanja teh storitev v obdobju veljavnosti pogodbe.

Naročnik si želi z javnim naročilom zagotoviti zanesljive in dostopne storitve, storitve kvalitetnega in varnega prenosa podatkov ter brezplačne klice med mobilnimi in stacionarnimi telefonskimi številkami naročnika.

Naročnik želi dobro dostopnost storitev na celotnem področju Elektro Gorenjske. Nedelovanje telekomunikacijskih povezav ima lahko za posledico poslovno škodo, zato je za naročnika pomemben podatek o zanesljivosti in razširjenosti lastnega mobilnega omrežja ponudnika na področju celotne Republike Slovenije. Pomembnost dobre pokritosti in redundančnega pokritja z baznimi postajami pride do izraza (se pokaže) v situacijah, ko pride do okvar ali prekinitev napajanja, kot posledica izjemnih vremenskih razmer kjer redundančnost z zadostnim številom baznih postaj poveča pokritost in s tem dostopnost storitve.

Ponudnik mora ponuditi vse razpisane storitve in mobilne naprave oz. vzpostaviti in zagotavljati storitev mobilne telefonije s storitvijo prenosa podatkov, kakor tudi storitve fiksno mobilne konvergence ter nakupa mobilnih naprav.

Ponudnik mora zagotoviti, da naročnik ohrani obstoječe mobilne telefonske številke za vsako naročniško razmerje naročnika in izvede brezplačen prenos obstoječih naročnikovih števil v rokih predpisanih v tej dokumentaciji, **pri čemer stroške prekinitev trenutnih naročniških razmerij krije naročnik.**

V specifikaciji navedene količine so zgolj okvirne, določene na podlagi ocene naročnikovih potreb po posameznih storitvah oz. mobilnih napravah v naslednjih treh (3) letih in se v obdobju trajanja naročila lahko spremenijo skladno z dejanskimi potrebami naročnika. Naročnik se ne obvezuje, da bo ocenjena triletna količina realizirana.

Naročnik si poleg predhodno navedenih mobilnih storitev in naprav pridržuje pravico pri izvajalcu naročati tudi druge vrste mobilnih storitev in naprav s področja tega javnega naročila. Pogoje naročila takšnih storitev ali naprav naročnik in izvajalec dogovorita posebej pred naročilom. Elektro Gorenjska

¹⁶ Ponudbi mora biti priložena verodostojna tehnična dokumentacija proizvajalca, kjer bo možno vse tehnične zahteve preveriti. Podatki o izpolnjevanju tehničnih zahtev morajo biti v priloženi dokumentaciji vidno označeni! V primeru, da naročnik ugotovi, da je ponudnik v preglednico vpisal neresnične podatke in s tem ponujena oprema nima zahtevanih lastnosti, ima naročnik pravico ponudbo kot nedopustno zavrniti. Če to ugotovi, ko je pogodba že podpisana, je to razlog za odpoved pogodbe brez odpovednega roka!

d.d. ima trenutno 260 uporabnikov mobilne telefonije, Gorenjske Elektrarne d.o.o. pa 24 uporabnikov mobilne telefonije. Število naročniških razmerij se lahko v času trajanja okvirnega sporazuma spreminja.

STORITVE MOBILNE TELEFONIJE

Ponudnik mora zagotavljati:

- vzpostavitev povezav in prenos govora v vsa telefonska omrežja,
- vzpostavitev internetnih povezav in paketnega prenosa podatkov v lastnem omrežju operaterja v tehnologijah: GSM, LTE, 5G,
- vzpostavitev klicev in prenos govora, SMS, MMS in podatkov v tuja omrežja, v tujih omrežjih in iz njih. Ponudnik mora imeti sklenjene komercialne oz. roaming pogodbe z vsaj po enim operaterjem v vsaki članici Evropske unije ter z vsaj 30 operaterji drugih držav sveta (zahtevano najmanj v državah: Veliki Britaniji, Srbiji, Bosni in Hercegovini, Črni gori, Kosovu, Makedoniji, Albaniji, Švici, Lihtenštajnu, Norveški, Islandiji, Ukrajini, Cipru, Turčiji, Japonski, Kitajski, Južni Koreji, Avstraliji, Združenih državah Amerike in Kanadi).,
- govorne storitve: vzpostavitev konferenčnih klicev, zakrivanje naročniške številke, omejevanje sprejema klicev, preusmeritev klicev, čakanje klica, - posredovanje kratkih sporočil SMS in multimedijskih sporočil MMS,
- možnost konferenčnih klicev,
- vzpostavljanje podatkovnih povezav in paketni prenos podatkov na vseh delujočih tehnologijah (2.5G, 4G, 5G,..)
- podatkovne storitve: podatkovne zveze, govorne storitve (VoLTE),
- na vseh naročniških razmerjih uporabo dodatne SIM kartice, ki bo omogočala prenos podatkov in uporabo zakupljenih kvot nosilne mobilne kartice . Morebitna uporaba dodatne SIM 2 se za vsako posamezno SIM kartico aktivira na zahtevo naročnika. Elektro Gorenjska d.d. trenutno uporablja 10 SIM 2 kartic, Gorenjske Elektrarne d.o.o. pa 4 SIM2 kartice.
- prehod na morebitnega novega operaterja mora biti transparenten in brez prekinitev, opravljen po dogovoru z naročnikom v času, ki ga uskladita stranki (praviloma ponoči oz. za vikend).
- brezplačni prenos vseh trenutno obstoječih telefonskih števil ob prevzemu (podpisu okvirnega sporazuma in brezplačni prenos vseh števil ob izteku sporazuma,
- brezplačni prenos posamezne telefonske številke na istega ali drugega operaterja pri prevzemu naročniškega razmerja s strani uporabnika (upokojitev, zamenjava delodajalca, ...),
- brezplačna zamenjava SIM kartic, prav tako brezplačni prehod na mikro/nano SIM kartice, če bo to potrebno,
- naročnik ima možnost, da od ponudnika prejme najmanj dvajset (20) praznih "3v1" SIM kartic vnaprej/na zalogo, nakar jih, samostojno, po lastni potrebi, preko ponudnikove spletne aplikacije/spletne strani, lahko kadarkoli vklopi (to pride v poštev v primeru, ko naročnik - zaradi izgube, odtujitve, uničenja telefona -, potrebuje takojšen preklop SIM kartice). Ponudnik je po aktivaciji večine SIM kartic dolžan na vsakokratno zahtevo naročnika, naročniku takoj, najkasneje pa v roku 5 dni po prejemu zahteve naročnika, dostaviti nove »3v1« prazne SIM kartice. Naročnik bo predvidoma naročal kvote po dvajset (20) kosov, praznih »3v1« SIM kartic.
- naročnik naj ima, po predhodni najavi, možnost vsaj nekajdnevne brezplačne izposoje/preizkusa ponudnikovih mobilnih testnih naprav, ki jih bo imel v svojem ponudbenem programu,

- vsa naročniška razmerja morajo imeti neomejen prenos podatkov, ki ima zakupljenih vsaj 60 GB oz. 200 GB prenosa podatkov (glede na izbrani paket, PRILOGA D/6 Specifikacija zahtev naročnika). Po prekoračitvi zakupljenih količin mora biti omogočena nadaljnja uporaba z znižano hitrostjo prenosa podatkov vsaj 64 Kbps,
- kvartalno naročniku na podlagi narave uporabe mobilnega omrežja predlaga spremembe paketov, ki bi pomenile nižanje stroškov in ne nižanja nivoja storitev,
- izstavitve elektronskega računa po standardu e-SLOG 2.0,
- izdati obračun porabe na skupni fakturi na tak način, da bo omogočena kontrola višine zneska za vsakega posameznega uporabnika, identificiranega s telefonsko številko.
- v primerih slabše pokritosti oz. razpoložljivosti signala lastnega omrežja v poslovnih prostorih naročnika, brezplačno zgradi ustrezno notranjo inštalacijo,
- montaža in morebitna brezplačna izposoja naprave za zagotovitev manjkajočega pokrivanja s signalom izbranega ponudnika ali zagotovitev naročniškega razmerja pri drugem operaterju (za čas veljavnosti okvirnega sporazuma) oziroma primerljiva tehnična rešitev za odpravo težave s slabšo signalno pokritostjo na domačem naslovu dežurnega zaposlenca naročnika, cena paketa drugega operaterja mora biti enaka ponujenim cenam paketov iz razpisa,
- možnost vzpostavitve limita porabe z opozorilom o prekoračitvi, ki se vzpostavi na predlog naročnika oz. uporabnika,
- brezplačno ločevanje storitev in posredovanih plačil na: službeno - osnovni račun (naročnina in promet nad zakupljenimi količinami do dodatnega limita npr. 10 EUR) in privatno - ločeni račun (promet preko limita 10 EUR, npr. Moneta, posebne številke, donacije, glasovanje in podobno ...), z izstavljanjem računa za naročnika (pravno osebo), in ločenega računa za uporabnika (fizično osebo) na naslov fizične osebe,
- za obračunavanje storitev na ločenem računu z vsemi uporabniki po naročnikovem seznamu sklenil pogodbo ob sklenitvi razmerja,
- v primeru, da uporabnik ločenega računa svojih obveznosti ne poravnava v predpisanem roku, ponudnik storitev svoj opomin/terjatev naslovi neposredno na uporabnika ločenega računa (fizična oseba). To pomeni, da se »opomin/plačilo/izterjava« ureja neposredno na relaciji »ponudnik storitev - uporabnik ločenega računa (fizična oseba)«,
- omogočil uporabo dodatnih storitev (npr. plačilne storitve) za naročnike vseh paketov in omogočil obračunavanje na ločenem računu v skladu s splošnimi pogoji ponudnika. Vključitev dodatnih storitev je za naročnika brezplačna,
- aktivacijo storitev ali dodatnih zakupov tako z uporabo SMS sporočil, kot tudi s pošiljanjem zahtev pooblaščenih oseb naročnika na elektronski naslov ponudnika. V primeru aktivacije preko SMS sporočil se aktivirane storitve zaračunavajo na privatnem delu ločenega računa, v primeru posredovanja zahtev pooblaščenih oseb naročnik pa na službenem delu ločenega računa.
- sistem ločevanja stroškov mora delovati z dnem začetka nudenja storitev izbranega ponudnika,
- brezplačna zamenjava paketov,
- brezplačno sporočanje porabe preko SMS sporočil oz. preko klicnega centra ponudnika,
- stalno (24/7) podpora uporabnikom,
- on-line spletni nadzor tekoče porabe po posameznih naročniških razmerjih, zaščiten s certifikatom, sporočanje porabe preko SMS sporočil,
- možnost določanja omejitve klicev za vsako razmerje posebej,
- ponudnik mora za mobilne naprave kupljene v sklopu tega razpisa, ki so še pod garancijo, nuditi servis in nadomestno mobilno napravo v času popravila,

- ponudnik mora zagotoviti klicanje med uporabniki znotraj skupine naročnika tako z dolgimi kakor tudi s kratkimi tri mestnimi števkami,
- ponudnik mora zagotoviti fiksno mobilno konvergenco (na primer EPO) za potrebe klicev iz mobilnega omrežja ponudnika v privatno telefonsko omrežje naročnika in obratno. Medsebojno klicanje stacionarnih in mobilnih naročnikov mora biti izvedljivo z dolgo številko ali s prefiksom [št.:7] in kratko trimestno številko v obe smeri. Izbrani ponudnik bo vzpostavil tudi redundantno povezavo (IP Trunk) do naročnikove privatne telefonske centrale,
- klici znotraj skupine kakor tudi storitev fiksno mobilne konvergence morajo biti brezplačni,
- mobilno gostovanje, to je uporaba mobilnih storitev v tujini, izven EU (govor, SMS/MMS sporočila, podatkovni prenos), kar bo naročnik občasno uporabljal,
- vse ostale storitve in opremo, ki jih nudi v svoji ponudbi zasebnim in poslovnim uporabnikom, velja uradno veljavni cenik za poslovne uporabnike, ob upoštevanju popusta iz obrazca ponudbe.

MOBILNE NAPRAVE

Naročnik bo mobilne naprave naročal po potrebi. Trenutno primerljivi model je »Samsung Galaxy A33 5G 128 GB«. Predvideno letno število nakupa mobilnih naprav je ocenjeno na 1/2 (polovico) števila naročniških razmerij iz tega krovnega sporazuma.

Rok dobave opreme in storitev je najkasneje 14 delovnih dni po prejemu naročila, daljši dobavni rok je možen le zaradi objektivnih okoliščin ob predhodnem dogovoru z naročnikom. Naročnik bo naročila posredoval sukcesivno preko elektronske pošte. Prezem bo izveden na podlagi dobavnice na lokaciji naročnika.

Splošne zahteve:

- dobavljene mobilne naprave ne smejo biti zaklenjene oz. na kakršenkoli način vezane na enega ponudnika, v njih je možno vstaviti SIM kartico kateregakoli ponudnika nakup mobilnih naprav je brez dodatne časovne vezave naročniškega razmerja,
- ob začetku prodaje nove mobilne naprave (v skladu s tehničnimi razpisnimi pogoji), bo ponudnik osvežil ponujeni nabor mobilnih naprav, in sicer z uvrstitvijo modelov, ki so bili na trgu ravno zamenjani z najnovejšimi, v ponudbo, pod enakimi pogoji kot veljajo v tem cenovnem razredu (ponudba se ažurira najmanj enkrat v četrtletju),
- ponudnik naj ponudi najmanj 3 (tri) modele mobilnih naprav različnih proizvajalcev, po enotni ceni za vse ponujene modele,
- garancijska doba naprav mora biti vsaj 24 mesecev,
- pooblaščen servis v Republiki Sloveniji.

PAKETI OZ. VRSTE NAROČNIŠKIH RAZMERIJ

Osnovni paket

Naročniški paket se uporablja za dosegljivost oseb na mobilni telefon, za klice in prenos podatkov. Trenutno število naročniških paketov (številke oz. uporabnikov): Elektro Gorenjska d.d. trenutno 253, Gorenjske Elektrarne d.o.o. trenutno 24

Paket mora vsebovati:

- mesečni obračun,
- neomejene klice v vsa slovenska omrežja in države območja EU – tarife,
- neomejena sporočila v vsa slovenska omrežja in države območja EU – tarife,
- vključeno 120 min pogovorov iz Slovenije v območje EU,
- vsaj 60GB prenosa podatkov v Sloveniji,
- vsaj 10 GB prenosa podatkov v območju EU - tarife, brez omejitve hitrosti in ne manj, kot je v skladu z EU direktivo,
- hitri internet 4G/5G,
- možnost dodatne SIM kartice, ki je vezana na osnovno naročniško razmerje,
- varen spletni nadzor tekoče porabe po posameznih naročniških razmerjih,
- nadzor porabe po posameznih naročniških razmerjih preko mobilnega portala,
- možnost nastavitve in spreminjanja alarmov za prekomerno porabo,
- možnost določanja omejitev klicanja za vsako razmerje posebej,
- ločitev stroškov na službeno (pravna oseba) in privatno (fizična oseba) porabo na osnovi modelov ločevanja izbranega ponudnika z izstavljanjem ločenih računov za pravno in ločeno za fizično osebo na naslov fizične osebe (posebne številke, donacije in podobno),
- možnost konferenčnih klicev.

Paket za zahtevne uporabnike

Naročniški paket se uporablja za dosegljivost oseb na mobilni telefon, za klice in prenos podatkov. Trenutno število naročniških paketov (številke oz. uporabnikov): Elektro Gorenjska d.d. trenutno 7, Gorenjske Elektrarne d.o.o. trenutno 0

Paket mora vsebovati:

- mesečni obračun,
- neomejene klice v vsa slovenska omrežja in v državah območja EU – tarife,
- neomejena sporočila v vsa slovenska omrežja in državah območja EU – tarife,

- vključeno 240 min pogovorov iz Slovenije v območje EU,
- vsaj 200 GB prenosa podatkov v Sloveniji in v državah območja EU – tarife, brez omejitve hitrosti in ne manj, kot je v skladu z EU direktivo,
- hitri internet 4G/5G 450/150,
- možnost dodatne SIM kartice, ki je vezana na osnovno naročniško razmerje,
- varen spletni nadzor tekoče porabe po posameznih naročniških razmerjih,
- nadzor porabe po posameznih naročniških razmerjih preko mobilnega portala,
- možnost nastavitve in spreminjanja alarmov za prekomerno porabo,
- možnost določanja omejitev klicanja za vsako razmerje posebej,
- ločitev stroškov na službeno (pravna oseba) in privatno (fizična oseba) porabo na osnovi modelov ločevanja izbranega ponudnika z izstavljanjem ločenih računov za pravno in ločeno za fizično osebo na naslov fizične osebe (posebne številke, donacije in podobno),
- možnost konferenčnih klicev.

Ponujeno blago in storitve so v celoti skladne z zahtevami in pogoji te dokumentacije.

V/na _____, dne _____

Ime in priimek:
Žig in podpis: