

DOLOČILA SPLOŠNEGA DELA POGODBE O UPORABI SISTEMA

1. Pogoji uporabe sistema

- 1.1 Uporabnik sistema mora imeti za posamezno merilno mesto sklenjeno odprto pogodbo o dobavi električne energije (odjem in/ali oddaja).
- 1.2 Elektro Gorenjska in uporabnik sistema na podlagi popolne vloge skleneta pogodbo o uporabi sistema (v nadaljevanju PoUS) pred pričetkom oddaje ali odjema električne energije v ali iz distribucijskega sistema ali ob spremembi določil PoUS o uporabniku sistema ali merilnem mestu.
- 1.3 Pogodba o uporabi sistema se na podlagi vloge za spremembo lastništva šteje za veljavno tudi v primeru, če novi lastnik merilnega mesta v 30 dneh od oddaje vloge ni vrnil podpisane pogodbe o uporabi sistema oziroma ni zahteval odklopa od sistema ali njegov izbrani dobavitelj ni odstopil od pogodbe o dobavi elektrike, uporablja pa se od dneva odčitka na dan primopredaje objekta.
- 1.4 Iztek pogodbe o dobavi električne energije ali prenehanje veljavnosti pogodbe zaradi odpovedi pogodbe o dobavi električne energije pomeni tudi prenehanje pravice do uporabe sistema, kar ima za posledico odklop uporabnika sistema.
- 1.5 Elektro Gorenjska ima pravico stalnega dostopa do merilnih in krmilnih naprav, uporabnik sistema pa mu mora to omogočiti. V kolikor uporabnik sistema kljub obvestilu tega ne omogoči, lahko Elektro Gorenjska zahteva prestavitve merilnih naprav na stalno dostopno mesto (stroške, ki bi bili s takšnim ravnanjem uporabnika sistema povzročeni, plača uporabnik sistema).
- 1.6 V primeru, da je merilno mesto vključeno v sistem daljinskega odčitavanja, mora uporabnik sistema zagotavljati možnost le-tega na način, da njegove inštalirane naprave ne povzročajo motenj.
- 1.7 Merilne podatke hrani Elektro Gorenjska in so uporabniku na vpogled skladno s predpisi. Elektro Gorenjska bo omogočil vpogled in dostavil podatke tudi drugim s strani uporabnika sistema pooblaščenim osebam in drugim upravičencem skladno z veljavnimi predpisi.
- 1.8 Če uporabnik s svojim odjemom ali oddajo električne energije preseže priključno moč, ga Elektro Gorenjska pisno opozori o prekoračitvi in ukrepa v skladu s Sistemskimi obratovalnimi navodili za distribucijski sistem električne energije (v nadaljevanju SONDSEE).
- 1.9 Tehnična sprememba na merilnem mestu, ki vpliva na obračun omrežnine in prispevkov, se evidentira na posebnem obrazcu »Podatki merilnega mesta«, ki se upošteva kot sestavni del PoUS. O vseh drugih tehničnih spremembah na merilnem mestu se uporabnika sistema seznanjajo z ustreznimi obvestili.
- 1.10 Elektro Gorenjska sme uporabniku sistema ustaviti distribucijo elektrike v skladu z veljavnimi predpisi.
- 1.11 Uporabnik sistema lahko menja dobavitelja električne energije v skladu s predpisi. Seznam dobaviteljev električne energije je objavljen na spletni strani SODO d.o.o. (www.sodo.si). Uporabnik sistema, ki nima dostopa do spleta, lahko za uresničevanje pravic in obveznosti iz naslova sprememb na merilnem mestu, izbire dobavitelja elektrike s pomočjo seznama dobaviteljev elektrike, cenika omrežnine in prispevkov ter drugih storitev, izvajanje zasilne in nujne oskrbe ter v ostalih zadevah, pridobi informacije in si naroči vsebine ter dokumente, objavljene na spletu, po redni pošti na svoj naslov, in sicer tako, da kontaktira klicni center, Elektro Gorenjska d. d. na brezplačno telefonsko številko 080 3019 ali SODO d. o. o. na brezplačno telefonsko številko 080 8188, med delovnim časom.

2. Zaračunavanje in plačevanje omrežnine in prispevkov

- 2.1 Ob spremembi cen omrežnine in prispevkov, ki jih SODO objavi na svoji spletni strani na naslovu www.sodo.si, bo Elektro Gorenjska uporabil nove cenike za omrežnino in prispevke, pri čemer bo upošteval odčitane oziroma izračunane vrednosti na dan uveljavitve novih cenikov.
- 2.2 Uporabnik sistema plača omrežnino in prispevke Elektru Gorenjska v petnajstih dneh od datuma izstavitve računa razen, če v predpisih ni drugače določeno.
- 2.3 Če uporabnik sistema ne plača računa za omrežnino in prispevke v zakonsko določenem roku, mu bo Elektro Gorenjska zaračunal stroške opominov, zakonite zamudne obresti ter stroške izterjave.
- 2.4 Zamudne obresti bo Elektro Gorenjska obračunaval mesečno za čas zamude plačila od dneva zapadlosti terjatve do dneva priliva iz naslova terjatve na njegov račun.
- 2.5 Ob nepravočasnih plačilih obveznosti bo Elektro Gorenjska plačila razporejal tako, da bo najprej pokrila stroške opominov, stroške izterjave, zamudne obresti in končno glavnico.
- 2.6 Če se uporabnik sistema ne strinja z izstavljenim računom, je dolžan nesporni del plačati v pogodbenem roku, za sporni del pa mora vložiti pisni ugovor Elektru Gorenjska v roku petnajst dni od datuma izdaje računa.
- 2.7 V primeru, da je plačnik omrežnine in prispevkov dobavitelj, določbe te pogodbe, ki se nanašajo na zaračunavanje in plačevanje omrežnine in prispevkov, veljajo za dobavitelja.

- 2.8 Račune za omrežnino in prispevke, obvestila in druge dopise v zvezi z izpolnjevanjem določil te pogodbe bo Elektro Gorenjska pošiljal z redno pošto na naslov za dostavo pošte, ki ga je sporočil uporabnik. Če uporabnik sistema sprememb podatkov za dostavo pošte ne sporoči, se računi, obvestila in drugi dopisi, poslani na zadnji naslov za dostavo pošte, ki ga je uporabnik sistema sporočil v skladu s 3.1. točko, štejejo za sprejeta.

3. Končne določbe

- 3.1 Uporabnik sistema je v času veljavnosti pogodbe dolžan posredovati Elektru Gorenjska vse nastale spremembe pri uporabniku sistema, ki se nanašajo na to pogodbo, najkasneje v tridesetih dneh po nastali spremembi.
- 3.2 Elektro Gorenjska vse z ustreznimi dokazili posredovane spremembe s strani uporabnika sistema iz prejšnje točke upošteva in izvede te spremembe z evidentiranjem v svojem informacijskem sistemu.
- 3.3 Elektro Gorenjska se zavezuje, da bo tehnične podatke, dokumentacijo in poslovne informacije, ki izvirajo iz tega pogodbenega razmerja, uporabljal izključno za namene izvajanja te pogodbe in izpolnjevanje zakonskih obveznosti.
- 3.4 Gospodinski in mali poslovni uporabniki sistema imajo v skladu z Energetskim zakonom pravico do zasilne oskrbe na njihovo zahtevo. Uporabnikom sistema, ki imajo pravico do zasilne oskrbe, električno energijo dobavlja SODO po cenah za zasilno oskrbo.
- 3.5 Gospodinski uporabniki sistema imajo pravico do nujne oskrbe v skladu z Energetskim zakonom in predpisom, ki ureja kriterije in pravila za zagotavljanje nujne oskrbe z električno energijo.
- 3.6 Pogodba o uporabi sistema preneha veljati:
 - za dosedanjega uporabnika sistema zaradi spremembe lastništva na merilnem mestu oziroma spremembe uporabnika sistema na merilnem mestu z dnem, ko pogodba o uporabi sistema za novega uporabnika sistema postane veljavna ali
 - če uporabnik sistema najkasneje 30 dni pred datumom želenega prenehanja pogodbe o uporabi sistema pisno obvesti Elektro Gorenjska, da z dnem navedenega datuma preneha veljati pogodba o uporabi sistema ali
 - če Elektro Gorenjska pisno odstopi od pogodbe o uporabi sistema v primeru, da v 30 dneh od izvedenega odklopa niso odpravljeni razlogi za odklop skladno z določbama Energetskega zakona, ki urejata odklop po predhodnem obvestilu in odklop brez predhodnega obvestila, ter ni podana zahteva za ponovni priključitev ali
 - če preneha veljati soglasje za priključitev (v nadaljevanju SzP).
- 3.7 V primeru da je PoUS sklenjena za čas veljavnosti SzP (pogodba za določen čas), se podaljšanje pogodbe ureja skladno določili SONDSEE. Po poteku SzP za določen čas in, če uporabnik sistema ni podal pisne vloge za podaljšanje SzP, Elektro Gorenjska odklopi merilno mesto iz sistema brez predhodnega obvestila.
- 3.8 Pogodba pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbenne stranke predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za:
 - pridobitev posla ali
 - za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
 - za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
 - za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena
 - nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku;je nična.
- 3.9 Medsebojne spore rešujeta stranki sporazumno. V primeru, da do sporazuma ne pride, je za reševanje sporov iz 413. člena Energetskega zakona pristojna Agencija za energijo.
- 3.10 SODO d.o.o. in elektrodistribucijsko podjetje kot soupravljalca osebnih podatkov obdelujeta osebne podatke uporabnikov sistema z namenom izvajanja te pogodbe ter gospodarske javne službe distribucije električne energije na podlagi Energetskega zakona. Obdelavo osebnih podatkov podrobneje določa Politika zasebnosti, ki je dostopna na spletnih straneh družbe SODO d.o.o. in pogoji varstva osebnih podatkov, dostopni na spletni strani Elektro Gorenjska.
- 3.11 Za pravice in obveznosti strank, ki niso urejene s to pogodbo, se uporabljajo določila veljavnih predpisov.
- 3.12 V kolikor vsakokrat veljavni predpisi drugače urejajo pravice in obveznosti Elektra Gorenjska in uporabnika sistema, se neposredno uporabljajo določila teh predpisov.