

SPLOŠNI POGOJI ELEKTRA GORENJSKA, D. D., O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

UVODNA DOLOČBA

S Splošnimi pogoji ELEKTRA GORENJSKA, d. d., o varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju: Splošni pogoji), družba ELEKTRO GORENJSKA, d. d., kot upravljavec (v nadaljevanju: Elektro Gorenjska) posameznikom, na katere se nanašajo osebni podatki (v nadaljevanju: posameznik), zagotavlja ključne informacije glede obdelave osebnih podatkov in jih seznanja z njihovimi pravicami na tem področju.

Splošni pogoji skladno z Uredbo (EU) Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) zajemajo zlasti naslednje informacije:

- kontaktne podatke Elektra Gorenjska kot upravljavca osebnih podatkov,
- kontaktne podatke Pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov,
- namene, za katere se osebni podatki obdelujejo in pravne podlage za njihovo obdelavo,
- uporabnike osebnih podatkov,
- posredovanje podatkov v tretje države in mednarodne organizacije,
- čas hrambe posameznih vrst osebnih podatkov oziroma merila za določitev tega obdobja,
- pravice posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov,
- pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelavo osebnih podatkov,
- avtomatizirana obdelava osebnih podatkov.

UPRAVLJAVEC

Upravljavec osebnih podatkov je:

ELEKTRO GORENJSKA, podjetje za distribucijo električne energije, d. d.

Naslov: Ulica Mirka Vadnova 3A, 4000 Kranj

E-pošta: info.varnost@elektro-gorenjska.si

POOBlašČENA OSEBA ZA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Pooblaščenca osebna za varstvo osebnih podatkov stalno spremlja skladnost obdelave osebnih podatkov (v nadaljevanju: obdelava) z veljavnimi predpisi in mednarodnimi standardi, ocenjuje učinke njihove obdelave ter sodeluje z nadzornimi organi.

V Elektru Gorenjska je pooblaščenca osebna za varstvo osebnih podatkov na voljo za vsa vprašanja oziroma za pomoč pri uveljavljanju pravic posameznika preko elektronskega naslova: info.varnost@elektro-gorenjska.si ali pisno po pošti na naslovu: Ulica Mirka Vadnova 3A, Kranj, s pripisom: Info varnost.

ZAGOTAVLJANJE TEHNIČNIH IN ORGANIZACIJSKIH UKREPOV ZA OBDELAVO PODATKOV

Ob upoštevanju narave, obsega, okoliščin in namenov obdelave, pa tudi tveganj za pravice in svoboščine posameznikov, ki se razlikujejo po verjetnosti in resnosti, Elektro Gorenjska izvaja ustrezna organizacijska in

Velja od: 25.05.2018	Stran 1 od 5	ead: OP-1862976
--------------------------------	--------------	---------------------------

tehnična določila, s katerimi zagotavlja in je zmožen dokazati, da obdelava poteka skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov. Ta določila se redno pregledujejo in dopolnjujejo, kjer je to potrebno.

NAMEN OBDELAVE

Elektro Gorenjska za izvajanje svoje dejavnosti obdeluje osebne podatke posameznikov skladno z eno od šestih možnih pravnih podlag (privolitev, sklepanje ali izvajanje pogodbe, zakonske obveznosti, zaščita življenjskih interesov posameznika, naloge v javnem interesu, zakoniti interesi upravljavca ali tretjih oseb) ter točno določen čas, ko je to potrebno.

Namen obdelave	Pravna podlaga za obdelavo	Rok obdelave
Sklepanje in izvajanje pogodbenega razmerja Izvajanje nalog gospodarske javne službe sistemskega operaterja distribucijskega omrežja električne energije (EE) po pooblastilu družbe SODO d.o.o., izdaja projektnih pogojev, izdaja soglasja za priključitev za odjemalca EE, izdaja soglasja k projektu, izdaja pogodbe o priključitvi, izdaja soglasja za priključitev proizvodne naprave EE, reševanje reklamacij.	- Veljavni zakoni na področju energetike, obligacij, izvršbe, davkov in podobno, - sklenitev ali izvajanje veljavne pogodbe, - privolitev posameznika/ce.	Do preteka zakonskega ali pogodbenega roka za shranjevanje podatkov oziroma trajno, če tako določa zakon.
Izvajanje videonadzora ter evidenca vstopov in izstopov v poslovno stavbo Varovanje zaposlenih in premoženja, zagotavljanje nadzora vstopa/izstopa v/iz poslovnih prostorov, evidentiranje vstopa, zagotavljanje reda v lastnih prostorih ter prostorih, ki jih ima družba v uporabi.	- Veljavni zakon na področju varstva osebnih podatkov.	Do preteka zakonskega roka za shranjevanje podatkov.
Dejavnost v zvezi z neenergetskimi objekti Upravljanje z nepremičninami, statistično spremljanje, vpis v Evidenco trga nepremičnin, odmera nadomestila za uporabo stavbnega zemljišča, urejanje obveznosti koristnikov počitniških kapacitet, knjiženje izdanih in prejetih računov oz. pogodb in podobno.	- Veljavni zakoni na področju nepremičnin, davkov, energetike in podobno, - sklenitev ali izvajanje veljavne pogodbe, - privolitev posameznika/ce.	Do preteku zakonskega ali pogodbenega roka za shranjevanje podatkov oziroma trajno, če tako določa zakon.
Nagradne igre Podeljevanje nagrad in izvajanje nagradnih iger, obveščanje o nagradah, posredovanje nagrad.	Privolitev posameznika/ce	Do preklica privolitve
Novosti, akcije in ponudba Obvestila o našem poslovanju, novostih in nasvetih glede rabe električne energije, ponudba in povpraševanje glede počitniških kapacitet.	Privolitev posameznika/ce	Do preklica privolitve
Obvestila in kontakti Obveščanje odjemalcev o načrtovanih odklopih na merilnem mestu na elektronski naslov in na mobilni telefon v obliki SMS sporočila, drugi opomniki, kontakti v primeru okvar, menjav in podobno, počitniške kapacitete.	Privolitev posameznika/ce	Do preklica privolitve

Povsod, kjer obdelava osebnih podatkov temelji na privolitvi posameznika, ima le-ta vedno možnost to privolitev spremeniti ali preklicati in za vnaprej glede njegovih osebnih podatkov odločiti drugače. V ta namen je posamezniku na razpolago poseben obrazec – *Privolitve za obdelavo osebnih podatkov*. V primeru preklica privolitve, to ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve posameznika izvajala do njegovega preklica.

Razen v redkih primerih upravičenih izjem (kazniva dejanja, prekrški, zahteve državnih organov in utemeljeni pravni zahtevki tretjih oseb) obdelava ne temelji na zakonitih interesih, za katere si prizadeva Elektro Gorenjska ali tretja oseba.

ROK HRAMBE

Shranjene podatke bo Elektro Gorenjska zbrisal po preteku zakonskega ali pogodbenega roka za shranjevanje podatkov oziroma če teh podatkov ne bo več potreboval.

Obračunski podatki in z njimi povezani kontaktni podatki posameznika se lahko za namen izpolnjevanja pogodbenih obveznosti hranijo do popolnega plačila storitve oziroma najdlje do poteka zastaralnih rokov v zvezi s posamezno terjatvijo.

Če se podatki obdelujejo na podlagi privolitve posameznika, se ti podatki v potrebnem obsegu lahko obdelujejo, dokler je to potrebno za izpolnjevanja namena oziroma do preklica privolitve.

Kadar zakon določa daljši rok oziroma določa, da se podatki hranijo trajno, Elektro Gorenjska osebne podatke hrani v skladu z določbami zakona.

VRSTE OSEBNIH PODATKOV

Za izvajanje svoje dejavnosti in v skladu z nameni obdelave, opredeljenimi v prejšnjem poglavju, Elektro Gorenjska obdeluje različne vrste osebnih podatkov.

Vrsta podatkov	Vir podatkov
Podatki o stranki Identifikacijski in kontaktni podatki, želje, zahteve, privolitve, podatki o trenutnih in prejšnjih pogodbenih razmerjih z različnimi dobavitelji, podatki o pisnih, telefonskih ali osebnih stikih.	Posameznik/ca, javno dostopni viri, lastne evidence.
Podatki o pogodbenem razmerju Podatki o sklenitvi pogodbe, podatki o sklenjeni pogodbi in aneksih, podatki o porabi, podatki o plačilih, podatki o morebitnih pravnih sredstvih.	Posameznik/ca, SODO, pristojni državni organi, lastne evidence.

AVTOMATIZIRAN SPREJEM ODLOČITEV

Elektro Gorenjska posluje celovito digitalno, vendar vse odločitve v zvezi s pogodbenimi razmerji in druge odločitve s pravnimi ali sorodnimi učinki sprejemajo zaposleni ob ustrezni informacijski podpori.

Pri avtomatiziranem sprejemu odločitev Elektro Gorenjska ne izvaja profiliranja.

Elektro Gorenjska lahko pred vnosom v zbirko osebnih podatkov preveri točnost osebnih podatkov z vpogledom v osebni dokument ali drugo ustrezno javno listino posameznika (osebna izkaznica, potni list, vozniško dovoljenje,..).

PRAVICE POSAMEZNIKA

Elektro Gorenjska posamezniku omogoča naslednje pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov:

Pravica do preklica privolitve - Posameznik ima v vsakem trenutku pravico, da prekliče privolitev, ki jo je dal v zvezi z uporabo ali obdelavo osebnih podatkov.

Pravica do dostopa do podatkov - Posameznik ima pravico od Elektra Gorenjska dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do osebnih podatkov in dodatnih informacij v zvezi z obdelavo osebnih podatkov; v ta namen bo Elektro Gorenjska posamezniku na njegovo zahtevo posredoval kopijo njegovih osebnih podatkov, ki se obdelujejo.

Pravica do popravka – Posameznik ima pravico doseči, da Elektro Gorenjska brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Prav tako ima posameznik ob upoštevanju namenov obdelave pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov.

Pravica do izbrisa (»pravica do pozabe«) - Posameznik ima pravico doseči, da Elektro Gorenjska brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, Elektro Gorenjska pa ima obveznost osebne podatke brez nepotrebnega odlašanja izbrisati, kadar velja eden od razlogov, določen v Splošni uredbi o varstvu podatkov. Kadar gre za objavljene osebne podatke, Elektro Gorenjska sprejme razumne ukrepe, vključno s tehničnimi, da upravljavce, ki obdelujejo osebne podatke, obvesti, da posameznik od njih zahteva, da se izbrišejo morebitne povezave do teh podatkov ali morebitne kopije.

Pravica do omejitve obdelave – Kadar Elektro Gorenjska odloča o zahtevi uveljavitve ene od pravic v skladu z določbo Splošne uredbe o varstvu pravic.

Pravica do prenosljivosti podatkov – Kadar obdelava temelji na privolitvi posameznika ali pogodbi in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi, ima posameznik pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim (ki jih je posredoval Elektru Gorenjska), v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki. Te podatke lahko posreduje drugemu upravljavcu, pri čemer ga Elektro Gorenjska ne sme ovirati.

Pravica do ugovora – posameznik lahko kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov, če ta temelji na zakonitih interesih, za katere si prizadeva Elektro Gorenjska ali tretja oseba. Elektro Gorenjska preneha obdelovati osebne podatke, razen če dokaže nujne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Elektro Gorenjska sprejema zahteve za uveljavitev pravic posameznika ali za pridobitev dodatnih informacij na elektronski naslov: info.varnost@elektro-gorenjska.si ali po pošti na naslov Ulica Mirka Vadnova 3A, Kranj (s pripisom: Info varnost). Posameznik lahko zahtevo odda tudi v sprejemni pisarni v Kranju (Ulica Mirka Vadnova 3, Kranj) ali Žirovnici (Moste 2a, Žirovnica).

Na podlagi zahteve, predložene z elektronskimi sredstvi, se bodo informacije posamezniku zagotovile z elektronskimi sredstvi (kadar je to mogoče), razen če posameznik ne zahteva drugače.

Skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov Elektro Gorenjska posameznikom zagotavlja uresničevanje njihovih pravic brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru v enem mesecu po prejemu zahteve. Ta rok se ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev lahko podaljša za največ dva dodatna meseca, pri čemer bo o vsakem takem podaljšanju Elektro Gorenjska posameznika obvestil v enem mesecu po prejemu zahteve skupaj z razlogi za zamudo.

Kadar so zahteve posameznika očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti ker se ponavljajo, lahko Elektro Gorenjska za posredovanje zahtevanih informacij zaračuna razumno pristojbino ali pa zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

PRAVICA DO VLOŽITVE PRITOŽBE

Če posameznik meni, da Elektro Gorenjska krši njegove pravice ali predpise o varstvu osebnih podatkov, se lahko pritoži pristojnemu državnemu organu. V Sloveniji je to Informacijski pooblaščenec RS (Zaloška 59, 1000 Ljubljana, telefon: 01 230 97 30, faks: 01 230 97 78, e-pošta: gp.ip@ip-rs.si).

PRENOS OSEBNIH PODATKOV V TRETJO DRŽAVO ALI MEDNARODNO ORGANIZACIJO

Osebni podatki o posameznikih se ne prenašajo v tretje države (države, ki niso članice Evropske unije ali Evropskega gospodarskega prostora) ali mednarodno organizacijo.

UPORABNIKI OSEBNIH PODATKOV

Elektro Gorenjska uporablja osebne podatke kot upravljavec in jih v določenih primerih posreduje pogodbenim obdelovalcem, ki so zavezani k strogemu varstvu vseh podatkov. Na podlagi veljavnih zakonov s področja energetike ter zaradi izvajanja pogodbenih obveznosti Elektro Gorenjska izmenjuje podatke s SODO (sistemski operater distribucijskega omrežja) ter drugimi pristojnimi državnimi organi (bodisi na podlagi zakonskih določb bodisi na njihovo upravičeno zahtevo).

V primeru sodelovanja z zunanjimi izvajalci (v primeru gradnje, odprave okvar in podobno), Elektro Gorenjska za namene izvedbe storitve posreduje osebne podatke tudi izbranim zunanjim izvajalcem, ki so pogodbeno strogo zavezani k varstvu osebnih podatkov in katerih ravnanje z osebnimi podatki se redno nadzoruje.

OSEBNI PODATKI OTROK

Elektro Gorenjska ne želi zbirati osebnih podatkov otrok, mlajših od 16 let. V ta namen bo Elektro Gorenjska, če bo to potrebno, na ustreznih mestih (spletni strani) otroke posebej opozoril, da naj mu ne posredujejo osebnih podatkov.

V primeru, da bi starši ali skrbniki ugotovili, da so otroci, za katere so odgovorni, dali na razpolago osebne podatke, naj starši ali skrbniki na elektronski naslov pooblaščenice osebe za varstvo podatkov sporočijo, če naj se ti podatki zbršejo. V takem primeru bo Elektro Gorenjska sprejel vse potrebne ukrepe za izbris teh podatkov.

SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV

Elektro Gorenjska bo vsako spremembo Splošnih pogojev javno objavil na svoji spletni strani.

KONČNA DOLOČBA

Ti Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani Elektra Gorenjska in začnejo veljati 25. 5. 2018.

Predsednik uprave
mag. Bojan Luskovec



Velja od: 25.05.2018	Stran 5 od 5	ead: OP-1862976
--------------------------------	--------------	---------------------------