

Energija od vrat do vrat

Električna energija za gospodinjstva



elektro
gorenjska

Vsebina

- Električna energija za gospodinjstva po 1. juliju 2007
- Zakaj bi izbrali Elektro Gorenjska?
- Dodatni razlogi, da se odločite za nas
- Obračun električne energije
- Kako izberete Elektro Gorenjska za svojega dobavitelja?

Električna energija za gospodinjstva po 1. juliju 2007

1. julija 2007 se je tudi v Sloveniji odprl trg z električno energijo. V Elektru Gorenjska nismo izgubljali ne energije ne časa in smo se na to temeljito pripravili. S poenostavljenim sodelovanjem in novimi produkti bomo z vso resnostjo poskrbeli za končne odjemalce.

In kaj bo odslej drugače?

- S 1. julijem ste gospodinjiski odjemalci postali upravičeni odjemalci, s tem pa ste pridobili možnost izbire svojega dobavitelja električne energije.
- Vsak upravičeni odjemalec mora imeti z izbranim dobaviteljem sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije in sklenjeno pogodbo o dostopu do omrežja s sistemskim operaterjem distribucijskega omrežja (SODO).
- Za obstoječe odjemalce se privzame, da imajo s svojim dobaviteljem urejen pogodbeni odnos.
- Nova pogodba o dobavi se sklepa ob novi priključitvi na omrežje, ob zamenjavi dobavitelja ter spremembi uporabnika na merilnem mestu.

Zakaj bi izbrali Elektro Gorenjska?

Z odprtjem trga in možnostjo, da izbirate med različnimi dobavitelji električne energije, se zagotovo sprašujete, zakaj izbrati prav nas. Odgovor je na dlani!

- Nudimo vam kakovostno, zanesljivo in cenovno ugodno dobavo električne energije.
- Prilagajamo se željam naših odjemalcev električne energije.
- Zagotavljamo vam najhitrejši servis.
- Na enem mestu lahko sklenete tako pogodbo o dobavi električne energije kot tudi pogodbo o dostopu do omrežja.

Dodatni razlogi, da se odločite za nas

1. Trajnik

Plačevanje preko trajnika predstavlja enostaven in hiter način plačevanja mesečnih računov.

Aktualna ponudba v tem trenutku:

Če se odločite za trajnik, vas v Elektru Gorenjska nagradimo z varčno sijalko!

2. Nemoteno poslovanje s pomočjo **elektronskih storitev** na spletni strani **www.elektro-gorenjska.si**, ki so vam dosegljive 24 ur na dan, 7 dni v tednu .

Stanje števca za preverjanje višine izstavljenega obroka oz. reklamiranje izstavljenega mesečnega obroka. Sporočite nam odčitek stanja števca, če želite plačevati električno energijo po dejanski porabi in ob zmanjšanju ali povečanju porabe električne energije.

Najhitrejši načini za posredovanje stanja števca tudi izven delovnega časa:

- preko spletnega obrazca na **www.elektro-gorenjska.si**
- po elektronski pošti na naslov **stanje.stevca@elektro-gorenjska.si**

Testni obračun - spletna aplikacija, s pomočjo katere lahko kadar koli pregledujete tehnične podatke o odjemnem mestu, izstavljene račune in prejeta plačila ter izdelate informativni obračun porabe električne energije.

3. **Brezplačni nasveti** o učinkoviti rabi energije v gospodinjstvih.

4. Reenergija je električna energija, pridobljena iz 100-odstotno obnovljivih virov energije. Pridobivamo jo s pomočjo vode iz hidroelektrarn in sonca iz fotonapetostnih elektrarn, ki so v lasti podjetja Gorenjske elektrarne.

Reenergija je živa in nikoli ne usahne, ker se njeni viri nenehno obnovljajo. Je doprinos Elektra Gorenjska k čistejšemu okolju in k boljši kakovosti življenja. Je vaša odgovornost, da se priklopite nanjo, ker prihaja iz najčistejših virov.

RE:ENERGIJA

iz najčistejših virov

Obračun električne energije

Končna cena električne energije je sestavljena iz cene za dobavljeno električno energijo, cene za uporabo omrežij in trošarine.

Gospodinjstva lahko glede na tehnične pogoje izbirate med tremi različnimi paketi z novimi imeni.

Glede na svoje potrebe lahko izbirate med:

- **gospodinjstvo I. stopnje** >>> **osnovni paket 1**
- **gospodinjstvo II. stopnje** >>> **osnovni paket 2**
- **gospodinjstvo III. stopnje** >>> **osnovni paket 3**

Paketi se med seboj razlikujejo po obračunski moči in tipu varovalk.

Obračun električne energije

Osnovni paket 1

V osnovni paket 1 uvrščamo gospodinjstva z obračunsko močjo do 3 kW oziroma z vgrajenimi varovalkami, katerih moč je 1 x 16 A in 1 x 20 A.

V osnovnem paketu 1 ni dvotarifnega obračuna energije.
Za kilovatno uro velja enotna tarifa (ET).

Osnovni paket 1 je namenjen gospodinjstvom, ki uporabljajo elektriko le za razsvetljavo in manjše gospodinjske aparate, ne morejo pa se ogrevati ali kuhati na elektriko.

Obračun električne energije

Osnovni paket 2

V osnovni paket 2 uvrščamo gospodinjstva z obračunsko močjo do vključno 7 kW oziroma z vgrajenimi varovalkami, katerih jakost je največ 1 x 25 A, 1 x 32 A, 1 x 35 A, 3 x 16 A in 3 x 20 A.

Nameščeni števec za gospodinjstva v osnovnem paketu 2 omogoča enotarifno in dvotarifno merjenje električne energije.

Osnovni paket 2 je namenjen večini gospodinjstev, ki elektriko uporabljajo za vse potrebe, kot so mali gospodinjski aparati, kuhanje, običajna gospodinjska dela, razsvetljava, pomivanje posode v pomivalnem stroju, sušenje perila v sušilnem stroju in klimatske naprave, razen za ogrevanje.

Obračun električne energije

Osnovni paket 3

V osnovni paket 3 uvrščamo gospodinjstva z obračunsko močjo do 10 kW, moč vgrajenih varovalk pa je 3 x 25 A.

Nameščeni števec za gospodinjstva v osnovnem paketu 3 omogoča enotarifno in dvotarifno merjenje električne energije.

Gospodinjstva v osnovnem paketu 3 imajo popolnoma elektrificirano gospodinjstvo in imajo veliko porabo električne energije. V svojem gospodinjstvu imajo male gospodinjske aparate, električno energijo pa uporabljajo za kuhanje, ostala običajna gospodinjska dela, razsvetljava, ogrevanje sanitarne vode, pomivanje posode v pomivalnem stroju, sušenje perila v sušilnem stroju in klimatske naprave, uporabljajo jo tudi za ogrevanje stanovanja.

Kako izberete Elektro Gorenjska za svojega dobavitelja?

Pokličite nas v klicni center, pišite nam na elektronski naslov ali se oglasite pri informacijskem pultu na sedežu podjetja Elektro Gorenjska. Z vami bomo uredili hkrati pogodbo o dobavi električne energije in pogodbo o dostopu do omrežja.

Ob zamenjavi dobavitelja bomo na podlagi vašega pooblastila izvedli postopek za zamenjavo dobavitelja.

Hitra pomoč odjemalcem (hitri servis):



klicni center (04) 20 83 111



elektronska pošta za.gospodinjstva@elektro-gorenjska.si




spletno mesto www.elektro-gorenjska.si



informacijski pult

Uradne ure

Operaterji v klicnem centru/informacijskem pultu so vam na voljo ob ponedeljkih, torkih in četrtek od 7.30 do 14. ure, ob sredah od 7.30 do 16.30 ure in ob petkih od 7.30 do 13. ure. Zunaj delovnega časa bodo klicni prevezani na avtomatski odzivnik in bodo posneti.



Elektro Gorenjska, d.d., Ul. Mirka Vadnova 3a, 4000 Kranj. Produkcija: Publicis, 2007.